
県立病院ビジョン策定に係る
アンケート調査結果報告書

令和3年9月

沖縄県病院事業局病院事業総務課

はじめに

沖縄県病院事業局は、北部病院、中部病院、南部医療センター・こども医療センター、宮古病院、八重山病院及び精和病院の6病院並びに16か所の附属診療所を運営し、民間医療機関では対応困難な救急医療、小児・周産期医療、高度・特殊医療、離島・へき地医療、災害医療、感染症医療、精神医療等の政策医療を提供するとともに、地域医療の確保と医療水準の向上に努めているところです。

しかし、新型コロナウイルス感染症の流行をはじめ、少子高齢化の進展等に伴う医療ニーズの変化、医療人材の不足など、県立病院を取り巻く環境は大きく変化しております。

また、国においては、令和22年(2040年)の医療提供体制を見据え「地域医療構想の実現」、「医師・医療従事者の働き方改革」、「実効性のある医師偏在対策」を三位一体の取組として進めており、県立病院においてもこれら制度改革に適切に対応していく必要があります。

病院事業局では、県立病院がこれら環境の変化等に対応し、今後も県民に求められる役割を効果的かつ持続的に担っていくための中長期的な方向性を「県立病院ビジョン(令和4年度～令和13年度)」としてとりまとめることとしました。

「県立病院ビジョン」には、県民、県内医療機関、県立病院で働く職員、県立病院を利用する患者の皆様のご意見を幅広く反映させる必要があることから、アンケート調査を実施しました。

本報告書は、各アンケート調査の結果をとりまとめ、分析したものです。いただいたご意見については、病院事業局長、各県立病院院長、学識経験者、地域医療関係者及び行政関係者で構成する県立病院ビジョン検討委員会並びに県立病院の職員等で構成する県立病院ビジョン検討作業部会における議論の参考とさせていただきます。

また、日頃の病院運営にも活用し、県立病院ビジョンの4つの柱である「県立病院として必要な医療の提供及び充実」、「県民・患者の視点に立った医療の提供」、「人材育成及び生き生きと働ける職場づくりの推進」、「安定した経営及び適切な投資」を推進していくために、全職員が一丸となって取り組んでまいります。

結びに、ご多忙中にもかかわらず調査にご協力下さった県民、県内医療機関、県立病院で働く職員、県立病院を利用する患者の皆様に対し、心より御礼を申し上げます。

令和3年9月

沖縄県病院事業局長
我那覇 仁

目 次

I 調査の概要

1 調査の目的	2
2 調査実施機関	2
3 調査実施期間	2
4 調査実施方法	2
5 回答状況	3

II 調査の結果

1 県民アンケート調査	6
問1 回答者の居住地	6
問2 回答者の性別	7
問3 回答者の年齢	7
問4 回答者の同居家族	8
問5 回答者や同居家族の過去5年間の県立病院や附属診療所の利用の有無	8
問6 入院又は受診したことがある県立病院や附属診療所	9
問7 入院・受診先に県立病院等を選んだ理由	10
問8 県立病院で医療を受けなかった理由	11
問9 県立病院に対しどのような医療を充実してほしいと思うか	12
問10 県立病院に対するご意見、ご要望など	15
2 医療機関アンケート調査	
問1 医療機関の種類	22
問2 医療機関の所在市町村	22
問3 精神科・心療内科の診療の有無	23
問4 県立病院への患者紹介の頻度	23
問5 県立病院に患者を紹介している理由	24
問6 県立病院に患者を紹介する機会が少ない理由	25
問7 県立病院からの患者紹介（逆紹介を含む）の頻度	26
問8 県立病院から患者紹介（逆紹介を含む）を受ける際の不満	26
問9 精神科・心療内科の診療のうち、中心となる診療科	27
問10 精神科・診療内科の診療について、最も連携が深い県立病院（精神科）	27
問11 精神科医療について県立病院が果たしている役割（機能）に関する現状と今後のあり方	28
問12 最も連携関係が深い県立病院	29
問13 県立病院の診療科について、「特に必要性が高い」と思われる診療科	30
問14 今後、県立病院において設置が必要と思われる診療科（又は疾患名など）	31
問15 県立病院が果たしている役割（機能）に関する現状と今後のあり方	32
問16 県立病院に対するご意見、ご要望など	39

3 病院事業局職員アンケート調査

問1 回答者の属性	45
(1) 回答者が勤務する病院	45
(2) 回答者の性別	45
(3) 回答者の年齢	46
(4) 回答者の雇用形態	46
(5) 回答者の職種	47
(6) 回答者の沖縄県病院事業局での勤続年数	47
問2 県立病院（本庁機関含む）で働くことを選んだ理由	48
問3 勤務する職場の仕事についての不満	52
問4 今後も病院事業局（県立病院）で働き続けたいか	57
問5 県立病院が10年後、どのような姿になっていることが重要であるか	59
(1) 県立病院として必要な医療の提供及び充実	59
(2) 県民・患者の視点に立った医療の提供	60
(3) 人材育成及び生き生きと働ける職場づくりの推進	61
(4) 安定した経営及び適切な投資	62
(5) (1)から(4)に掲げた項目以外で、重要と思う項目	63
問6 県立病院の医療や経営についての提案や意見など	69

4 各県立病院患者満足度調査

(1) 診察・治療について	85
(2) 職員の接遇について	89
(3) 施設・環境等について	91
(4) 待ち時間について	94
(5) プライバシーへの配慮について	96
(6) 食事について	98

III 調査票

1 県民アンケート調査	100
2 医療機関アンケート調査	104
3 病院事業局職員アンケート調査	112

IV 単純集計表

1 県民アンケート調査	116
2 医療機関アンケート調査	119
3 病院事業局職員アンケート調査	128
4 各県立病院患者満足度調査	134