

I 調査の概要

1 調査の目的

沖縄県病院事業局では、県立病院を取り巻く環境の変化を踏まえ、県立病院が果たすべき役割を効果的かつ持続的に担っていくため、令和4年度から令和13年度までを目標とした中長期的な方向性を「県立病院ビジョン」として取りまとめることとしている。

「県立病院ビジョン」検討の参考とするため、県民、県内医療機関、沖縄県病院事業局職員に対しそれぞれアンケート調査を実施したほか、各県立病院が実施した入院・外来患者に対するアンケート調査（満足度調査）の分析を行った。

2 調査実施機関

沖縄県病院事業局病院事業総務課

（入院・外来患者に対するアンケート調査については、各県立病院が実施。）

3 調査実施期間

県民アンケート調査	令和3年3月1日から令和3年4月14日
医療機関アンケート調査	令和3年3月1日から令和3年3月31日
病院事業局職員アンケート調査	令和3年3月1日から令和3年4月14日
各県立病院患者満足度調査	北部病院 外来 令和2年3月9日から令和2年3月15日 入院 令和2年3月9日から令和2年3月15日 中部病院 外来 令和3年2月25日から令和3年2月26日 入院 令和3年2月22日から令和3年2月26日 南部医療センター・こども医療センター 外来 令和2年11月16日から令和2年11月20日 入院 令和2年11月16日から令和2年11月20日 宮古病院 外来 令和2年10月12日から令和2年10月23日 入院 令和2年10月12日から令和2年10月23日 八重山病院 外来 令和2年6月24日から令和2年6月26日 入院 令和元年11月18日から令和元年11月30日 精和病院 外来 令和2年9月14日から令和2年10月2日 ※精和病院は入院患者調査の実施なし

4 調査実施方法

(1) 県民アンケート調査

ア 調査対象

沖縄県民

イ 調査方法

対象者にアンケート調査 Web サイトを周知し、インターネット回答により回収
(希望がある場合はアンケート調査票を郵送することとしていたが、申し出はなかった。)

(2) 医療機関アンケート調査

ア 調査対象

九州厚生局ホームページ（令和3年2月17日更新）に掲載されている沖縄県内に所在する医療機関（県立病院、県立病院附属診療所、歯科診療所を除く 845 機関）

イ 調査方法

対象者に調査票を郵送し、郵送による回答又はインターネット回答により回収

(3) 病院事業局職員アンケート調査

ア 調査対象

病院事業局の全ての職員

イ 調査方法

対象者にアンケート調査 Web サイトを周知し、インターネット回答により回収

(4) 各県立病院患者満足度調査

ア 調査対象

各県立病院の外来患者及び入院患者

イ 調査方法

各県立病院の院内において患者（患者の家族等を含む）に調査票を配付し、職員が回収

5 回答状況

(1) 県民アンケート調査

有効回答件数 511 件

(2) 医療機関アンケート調査

有効回答件数 470 件（回答率 55.6%）

(参考) 所在市町村別回答状況

医療機関 所在市町村	調査票 送付件数	回答件数	回答率	医療機関 所在市町村	調査票 送付件数	回答件数	回答率	医療機関 所在市町村	調査票 送付件数	回答件数	回答率	
1 那覇市	253	142	56.1%	15 今帰仁村	2	2	100.0%	29 渡嘉敷村	0	0	—	
2 宜野湾市	51	27	52.9%	16 本部町	3	2	66.7%	30 座間味村	0	0	—	
3 石垣市	27	15	55.6%	17 恩納村	2	1	50.0%	31 粟国村	0	0	—	
4 浦添市	85	42	49.4%	18 宜野座村	2	1	50.0%	32 渡名喜村	0	0	—	
5 名護市	47	27	57.4%	19 金武町	6	3	50.0%	33 南大東村	0	0	—	
6 糸満市	27	15	55.6%	20 伊江村	1	1	100.0%	34 北大東村	0	0	—	
7 沖縄市	81	41	50.6%	21 読谷村	14	11	78.6%	35 伊平屋村	0	0	—	
8 豊見城市	41	25	61.0%	22 嘉手納町	5	2	40.0%	36 伊是名村	0	0	—	
9 うるま市	46	23	50.0%	23 北谷町	15	8	53.3%	37 久米島町	2	2	100.0%	
10 宮古島市	33	17	51.5%	24 北中城村	7	5	71.4%	38 八重瀬町	11	7	63.6%	
11 南城市	10	5	50.0%	25 中城村	13	10	76.9%	39 多良間村	0	0	—	
12 国頭村	2	2	100.0%	26 西原町	17	8	47.1%	40 竹富町	2	2	100.0%	
13 大宜味村	1	0	0.0%	27 与那原町	9	6	66.7%	41 与那国町	1	1	100.0%	
14 東村	1	1	100.0%	28 南風原町	28	13	46.4%	無回答	—	3	—	
									合計	845	470	55.6%

(3) 病院事業局職員アンケート調査

有効回答件数 768 件

(4) 各県立病院患者満足度調査

北部病院

外来 有効回答件数 248 件

入院 有効回答件数 78 件

中部病院

外来 有効回答件数 641 件

入院 有効回答件数 124 件

南部医療センター・こども医療センター

外来 有効回答件数 103 件

入院 有効回答件数 104 件

宮古病院

外来 有効回答件数 276 件

入院 有効回答件数 118 件

八重山病院

外来 有効回答件数 120 件

入院 有効回答件数 118 件

精和病院

外来 有効回答件数 104 件