

Ⅱ 調査の結果

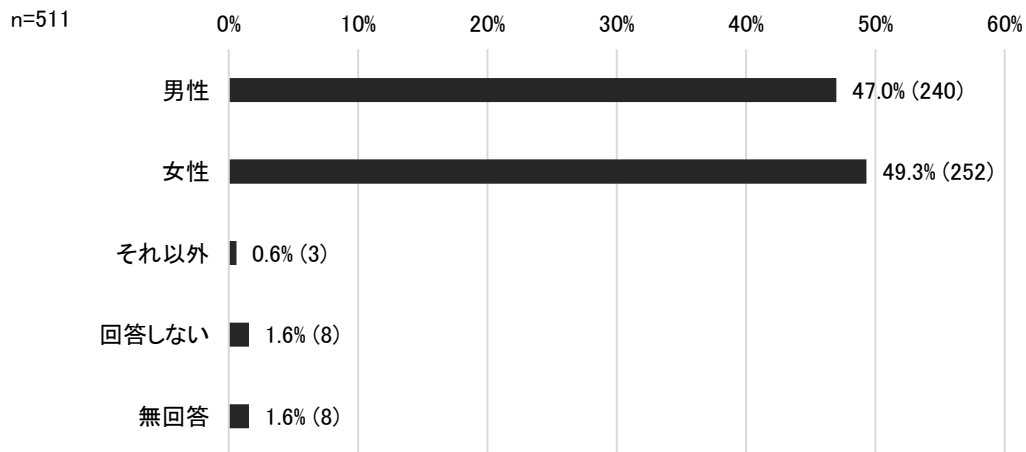
1 県民アンケート調査

問1 あなたがお住まいの市町村を教えてください。沖縄県外の場合は「県外」と記入してください。

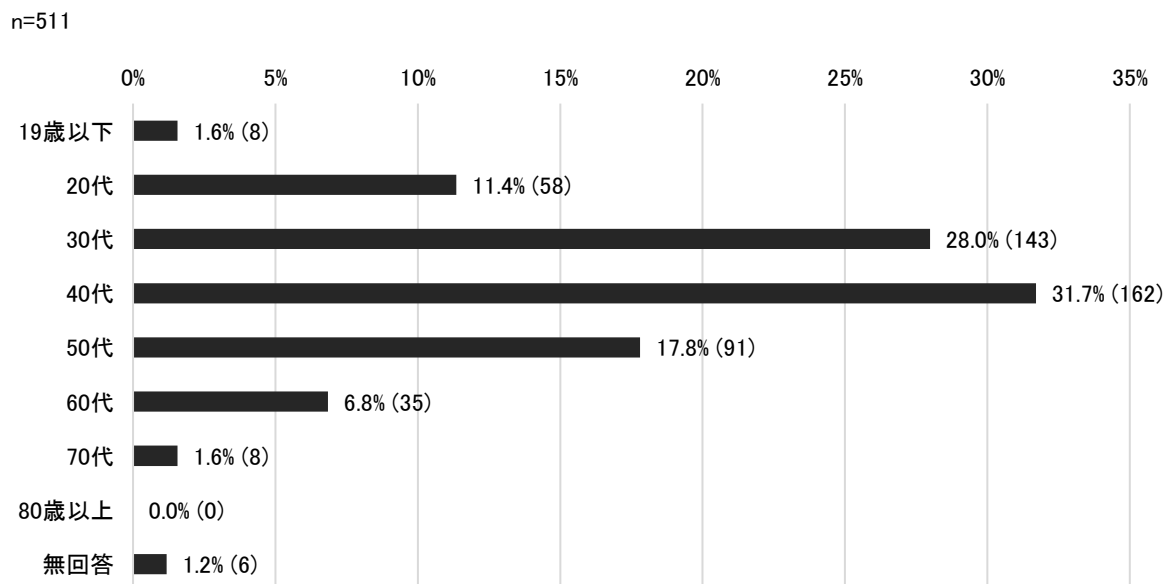


出典：沖縄県企画部統計課ホームページ

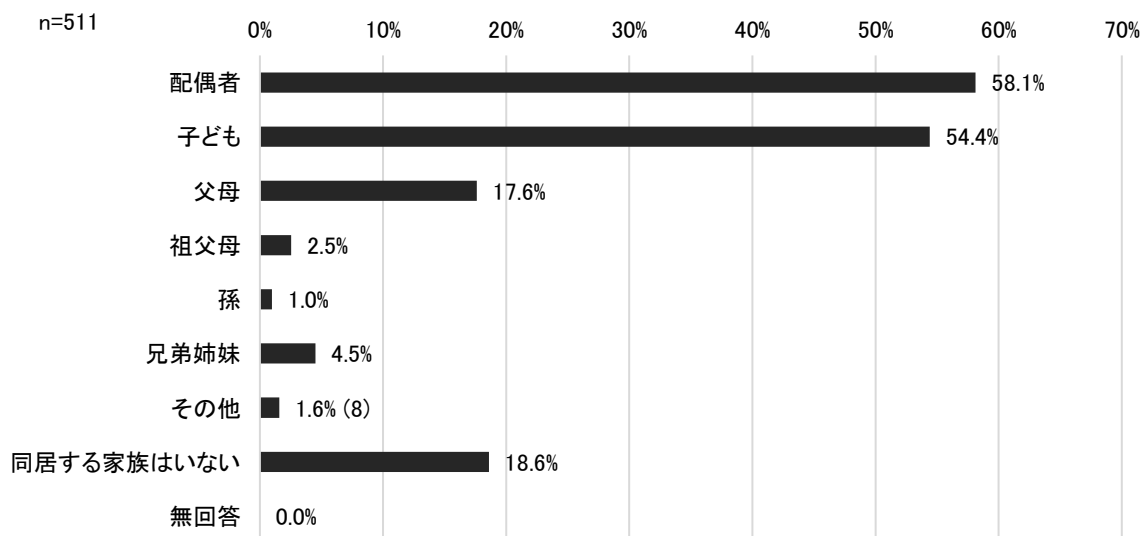
問2 あなたの性別を教えてください。(1つだけ○)



問3 あなたの年齢を教えてください。(1つだけ○)

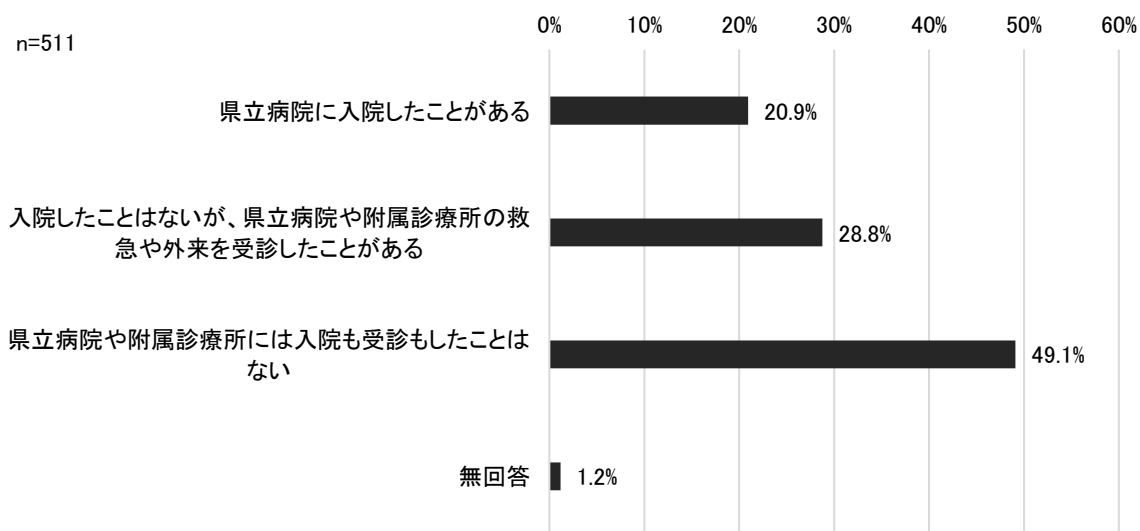


問4 あなたの同居する家族を教えてください。(当てはまるものすべてに○)



問5 あなたや同居するご家族は、過去5年間に県立病院や附属診療所を利用したことがありますか。(1つだけ○)

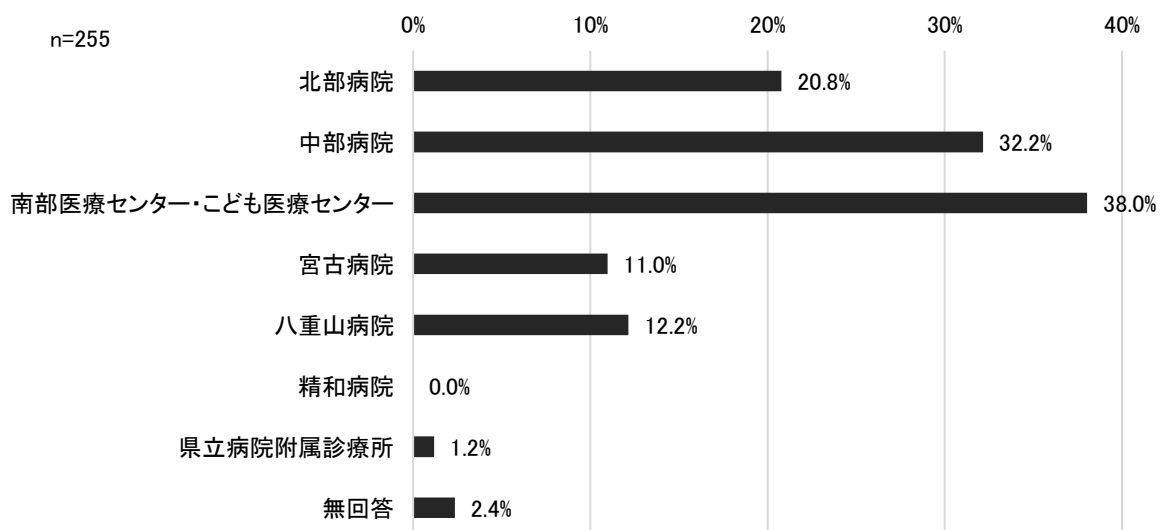
- 「県立病院に入院したことがある」が20.9%、「入院したことはないが、県立病院や附属診療所の救急や外来を受診したことがある」が28.8%となっており、過去5年間に本人又は同居家族が県立病院に入院や受診をした経験があるとの回答をあわせて49.7%となっている。



【問5で「1 県立病院に入院したことがある」又は「2 入院したことはないが県立病院や附属診療所の救急や外来を受診したことがある」を選択した人に質問】

問6 入院又は受診したのはどこですか。(当てはまるものすべてに○)

- 「南部医療センター・こども医療センター」が 38.0%で最も高く、次いで「中部病院」が 32.2%であった。



【参考資料】延べ患者数の実績(令和元年度)

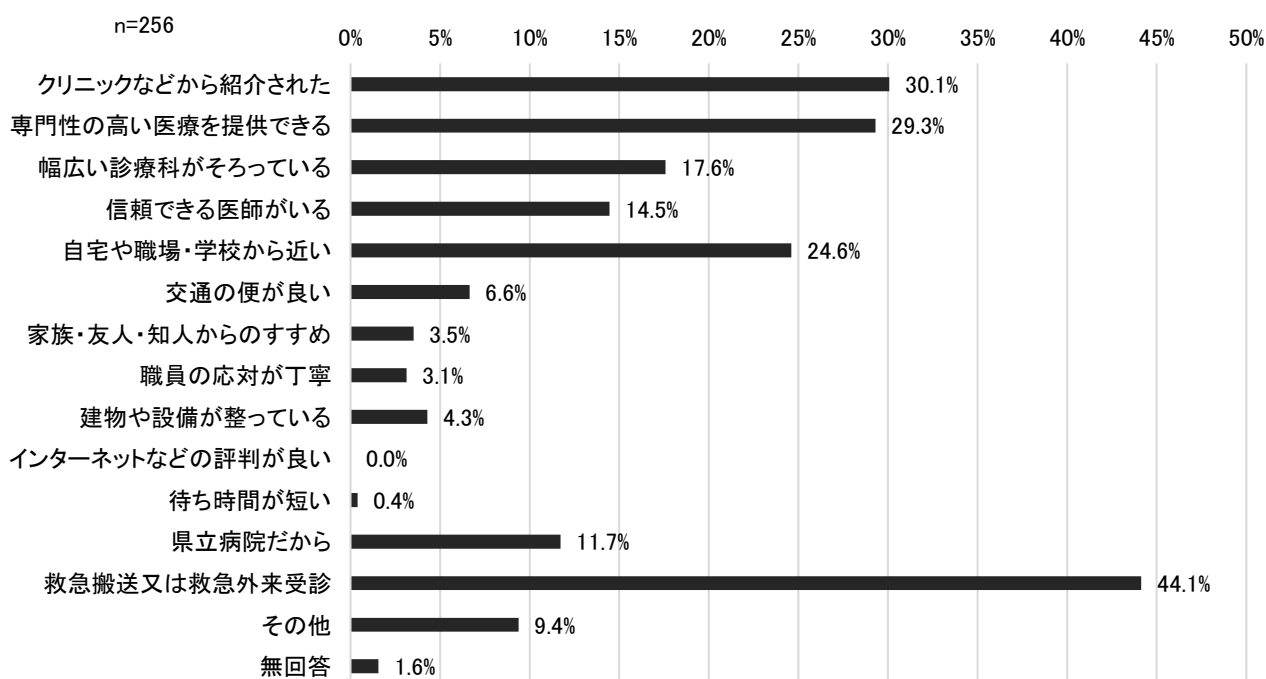
	入院	外来	合計	割合
北部病院	88,869	102,226	191,095	13.4%
中部病院	190,573	216,721	407,294	28.5%
南部医療センター・こども医療センター	145,419	182,567	327,986	22.9%
宮古病院	79,770	122,858	202,628	14.2%
八重山病院	78,376	128,179	206,555	14.5%
精和病院	63,010	30,667	93,677	6.6%
合計	646,017	783,218	1,429,235	

出典: 令和2年度版沖縄県立病院年報

【問5で「1 県立病院に入院したことがある」又は「2 入院したことはないが県立病院や附属診療所の救急や外来を受診したことがある」を選択した人に質問】

問7 入院・受診先に県立病院等を選んだ理由は何ですか。複数の県立病院等で入院又は受診した場合は、最も関わりがあった病院のことをお答え下さい。(当てはまるものすべてに○)

○ 「救急搬送又は救急外来受診」が 44.1%で最も高く、次いで「クリニックなどから紹介された」が 30.1%、「専門性の高い医療を提供できる」が 29.3%であった。



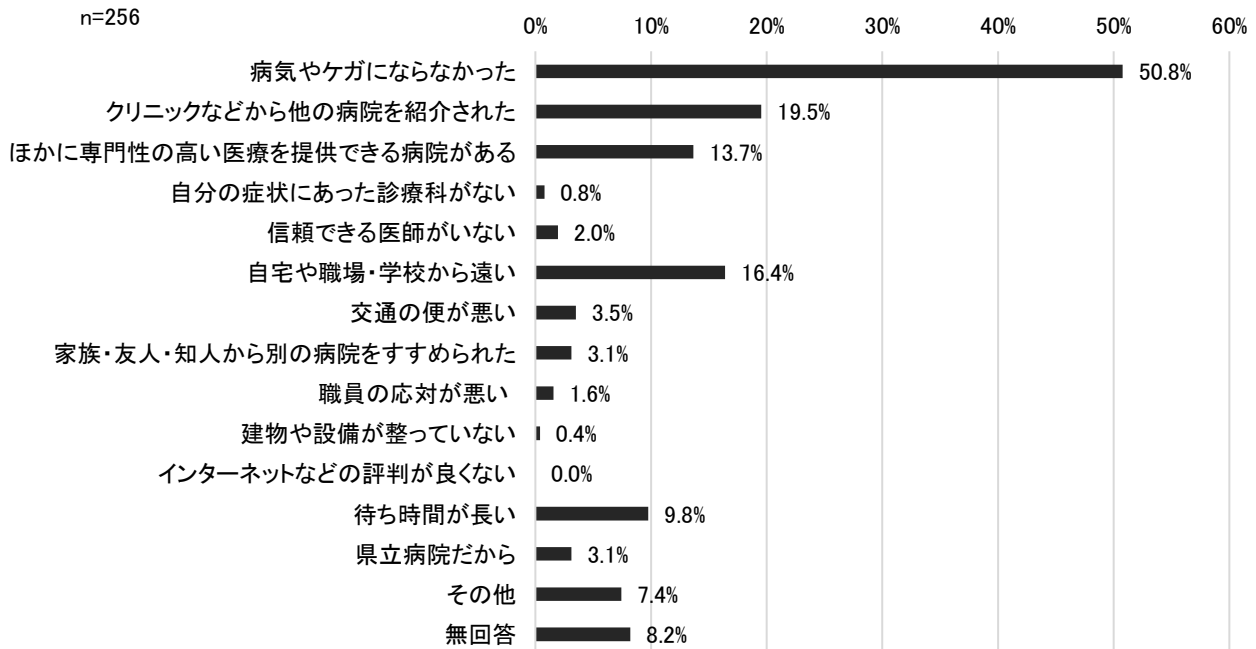
問7 「その他」について具体的に記入のあった主なご意見

- ・県立病院でしか診療治療が行えない病気であるため。
- ・子供が生まれた時からのかかりつけ病院だから
- ・そこしか見てくれる病院がない【他に同様のご意見 5 件】
- ・離島に診療所が 1 カ所しかないから。
- ・周産期医療での出産の必要があったため
- ・医療センターにしか科がない
- ・専科が、宮古病院のみにしかなかったから。
- ・子供の定期通院の為
- ・以前も中部病院で入院したから。
- ・転勤で来て、近くのクリニックの存在がわからなかったから。
- ・濃厚接触者の PCR 検査
- ・検査目的の紹介受診
- ・基礎健診で再検査が必要だった為
- ・石垣島内の小児科が閉まっていた、八重山病院を受診した。

【問5で「3 県立病院や附属診療所には入院も受診もしたことはない」を選択した人に質問】

問8 県立病院で医療を受けなかった理由は何ですか。(当てはまるものすべてに○)

- 「病気やケガにならなかった」が 50.8%で最も高く、次いで「クリニックなどから他の病院を紹介された」が 19.5%、「自宅や職場・学校から遠い」が 16.4%であった。



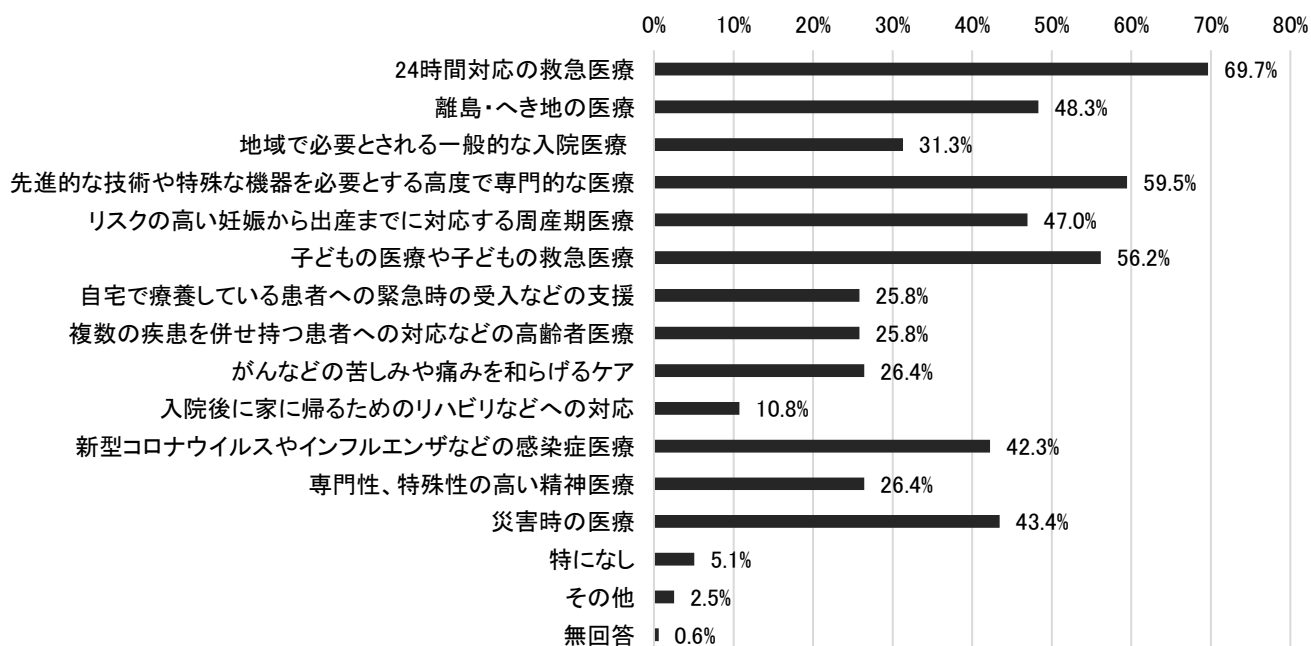
問8 「その他」について具体的に記入のあった主なご意見

- ・重症患者などの対応を行う病院であると思うので、軽症の場合は受診しないようにしている。
【他に同様のご意見1件】
- ・初回は紹介状が必要だから【他に同様のご意見2件】
- ・クリニックで対応可能な病気だったから【他に同様のご意見6件】
- ・かかりつけのクリニックがあるから【他に同様のご意見4件】
- ・大学附属病院に行くから

問9 あなたやご家族は、県立病院に対しどのような医療を充実してほしいと思いますか。
(当てはまるものすべてに○)

- 「24時間対応の救急医療」が69.7%で最も高く、次いで「先進的な技術や特殊な機器を必要とする高度で専門的な医療」が59.5%、「子どもの医療や子どもの救急医療」が56.2%であった。

n=511

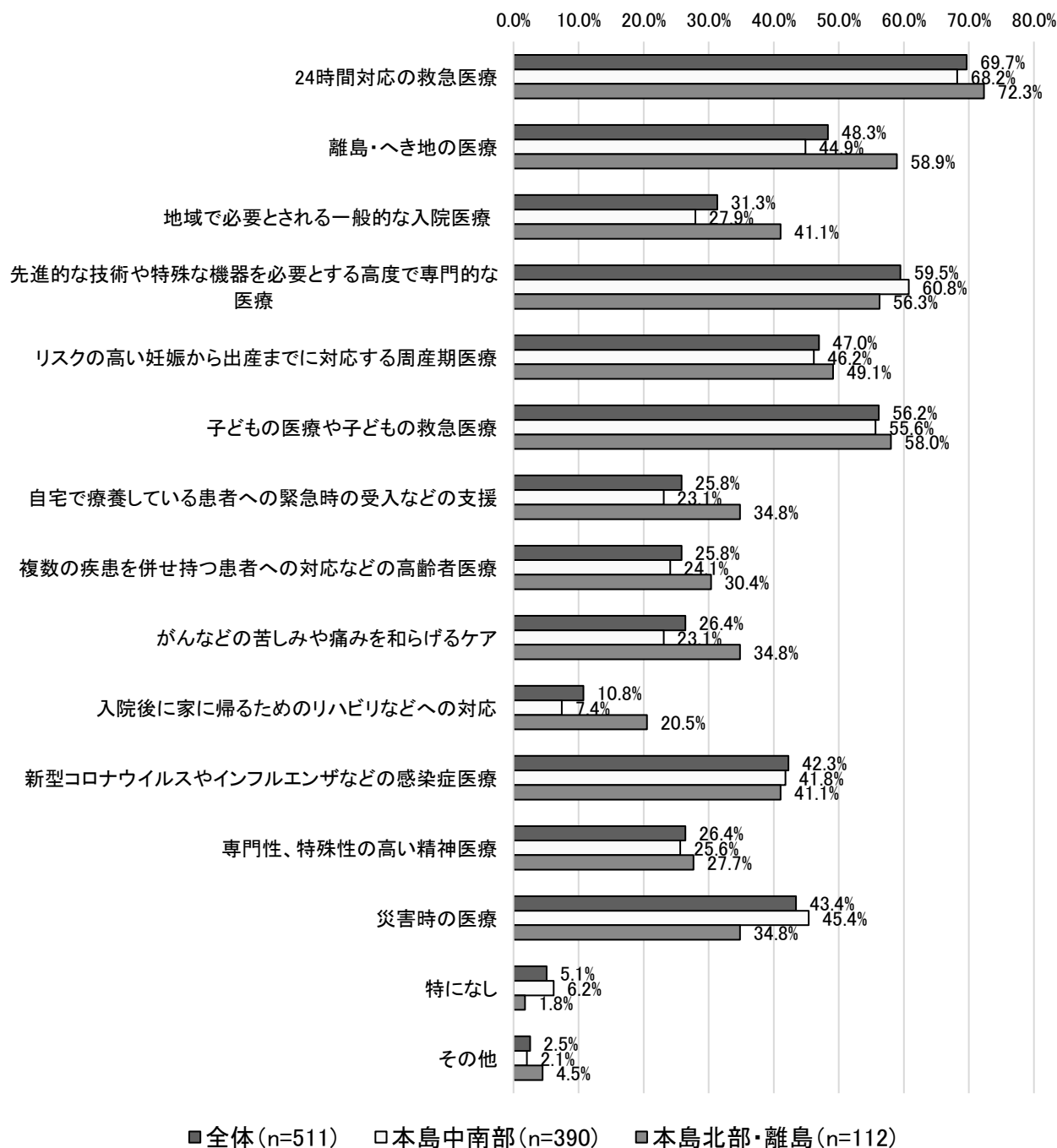


問10 「その他」について具体的に記入のあった主なご意見

- ・高度診療、高度救急(救急車搬入しか受け入れない)など
- ・専門性・特殊性が高く、徳洲会や琉大病院と被らない分野の医療
- ・僻地離島においても、標準的な治療が遅滞なく行われる。
- ・診療所などへの情報提供や指導、連携
- ・民間病院は消極的だが何かの時に大事な医療を、県立病院に支えてもらいたい。
- ・往診出来る精神科、地域と連携の取れる精神保健福祉士や臨床心理士のいる精神科
- ・中部医療圏・北部医療圏、特に離島や僻地側で慢性的に不足している訪問診療・臨時往診
- ・医療従事者の充足
- ・従事するスタッフのスキル向上

<問9×問1 県立病院に対しどのような医療を充実してほしいか【居住地地域別】>

- 問9の回答について、回答者の居住地を本島中南部と本島北部・離島に区分して比較したところ、本島中南部より本島北部・離島において「離島・へき地の医療」で 14.0 ポイント、「地域で必要とされる一般的な医療」で 13.2 ポイント、「入院後に家に帰るためのリハビリなどへの対応」で 13.1 ポイント高くなるなど、医療の内容によって回答に差があった。

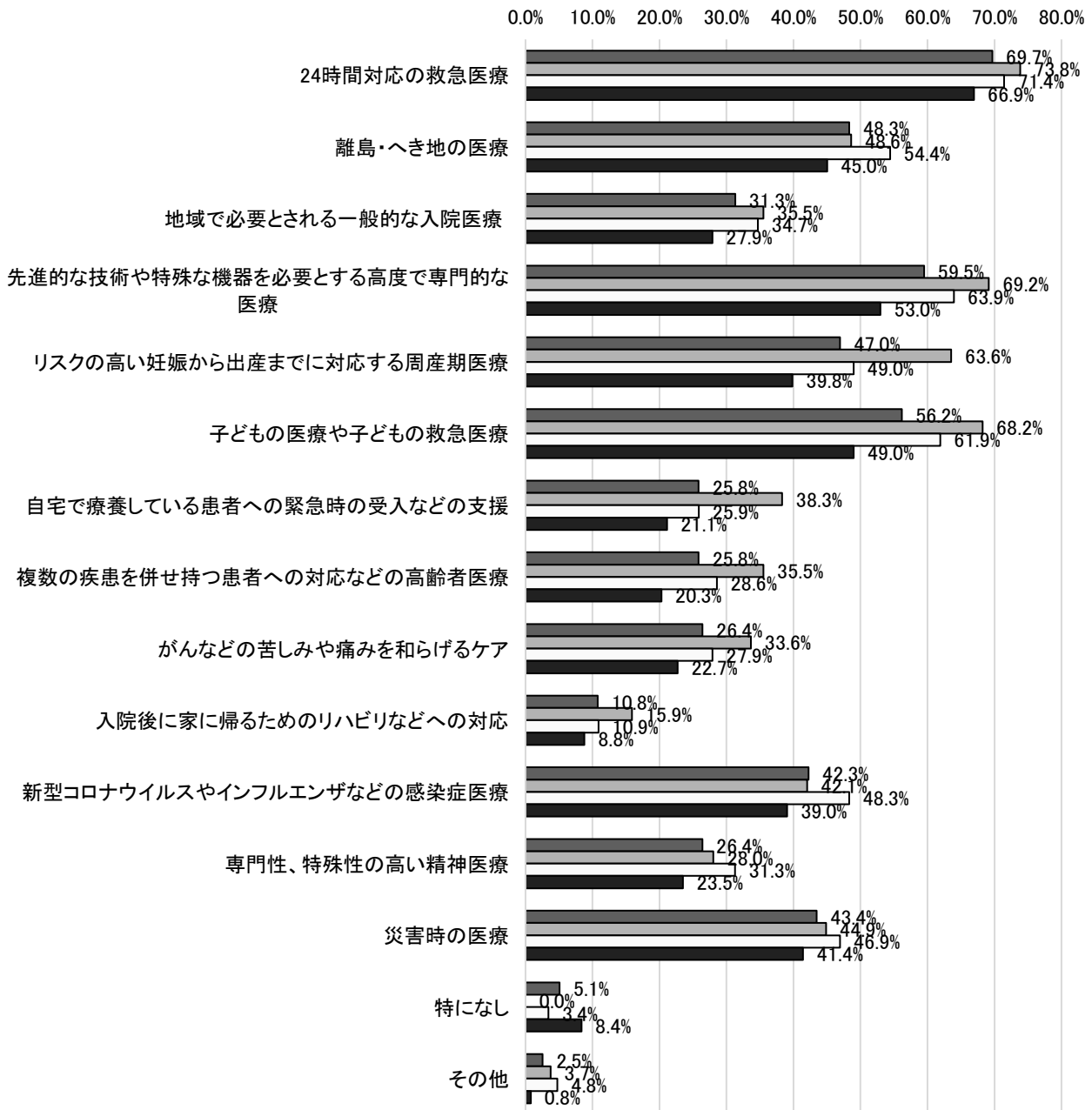


本島中南部 = 那覇市、宜野湾市、浦添市、糸満市、沖縄市、豊見城市、うるま市、南城市、恩納村、宜野座村、金武町、読谷村、嘉手納町、北谷町、北中城村、中城村、西原町、与那原町、南風原町、八重瀬町

本島北部・離島 = 石垣市、名護市、宮古島市、国頭村、大宜味村、東村、今帰仁村、本部町、伊江村、渡嘉敷村、座間味村、粟国村、渡名喜村、南大東村、北大東村、伊平屋村、伊是名村、久米島町、多良間村、竹富町、与那国町

<問9×問5 県立病院に対しどのような医療を充実してほしいか【県立病院入院・受診経験別】>

○ 問9の回答について、回答者の県立病院への入院又は受診の経験の有無によって比較したところ、県立病院に入院も受診もしたことがない人は、県立病院に入院又は受診したことがある人より、すべての医療について「充実してほしい」と回答する割合が低くなっている。



- 全体 (n=511)
- 県立病院に入院したことがある (n=107)
- 県立病院の救急や外来を受診したことがある (n=147)
- 県立病院に入院も受診もしたことがない (n=251)

問10 県立病院に対するご意見、ご要望などがあれば、記入して下さい。

- 県立病院に対する主なご意見やご要望についての記述は次のとおりであった。原則、回答の原文をそのまま掲載しているが、回答者が特定される内容や、誤字・脱字等については、趣旨を損なわない範囲で修正を行った。

No.	居住地	主なご意見、ご要望など
1	那覇市	・県民にとって公的医療の最後の砦が県立病院である。救急・小児・産科・へき地など不採算医療を担うのも県立病院の役割だと思う。北部病院の運営形態は指定管理とせず、人材確保の観点から県立病院とすること。
2	那覇市	・最先端の医療施設を設置している医療機関と思っています。今、沖縄県はコロナ感染の拡大で医療施設が逼迫していく中、県民は大変不安になっていると思います。 ・コロナ感染だけでなく、あらゆる感染症、災害等に対応できる最先端医療機関の設立を検討願います。
3	那覇市	・優秀な医師を確保するための制度の構築(給与、離島等を経験した職員に対して専門性の高い医療を行える。)を行ったり、薬剤師の確保するための給与の増額を行うこと。 ・また、各職種の職員に対する研修(特に事務)を強化すること。 ・各病院での役割分担を行い、より多くの疾患に対する医療、24時間対応の救急医療、県内の1か所は高度で専門的な医療を行える病院を作ってほしい。
4	那覇市	・県立病院は通常の一般病院と異なり専門的や緊急的な医療に特化すべき(小規模離島を除く)。その辺を県民に説明する必要がある。また、離島の医療は県立病院でしか現実的に受け皿がないのが現状のため地域の安全を確保するためには赤字でもやむを得ない。県立病院で黒字化を目指す必要はない。県民に求められる医療を確保することが重要であり、赤字部分は税金で補えば県民も納得するのではないかと。黒字化を進めるが上で質・量で劣れば県立病院の果たすべき役割を失う。 ・また、県立病院で働く医師・看護師の残業などを適正に把握する必要がある。業務に見合う手当が支給されなければ医師不足・看護師不足に陥り、役割を果たせなくなる。県は県民が求める県立病院の在り方を考えたいので、今後の方針を決めて欲しい。
5	那覇市	・具体的な要望は思い当たりませんが、新型コロナウイルス感染症に対して民間クリニックを取りまとめるリーダーシップを発揮していただき県民の健康を維持してもらいたいと思います。
6	那覇市	・県立病院の役割、方針が地域住民には伝わっていない気がします。私もそのひとりです。
7	那覇市	・県民の医療を守る最終的な機関として頑張ってもらいたい。頼りになる病院を目指して下さい。経営も大事だが、まずは良質の医療を提供することが大事だと思います。
8	那覇市	・離島・僻地医療重視で良いと思います。
9	那覇市	・日々県民へ質の高い医療の提供ありがとうございます。 ・人材確保や人材育成も大変だと思いますが、医療は地域のインフラですので、ぜひこれからも誇りを持って日々の業務に臨んでいただきたいです。医療従事者はカッコいいです。
10	那覇市	・高齢者への増加に対応できるよう、医療体制や介護との連携などを充実してほしい。 ・遠隔医療などの活用により、離島や医療機関が少ない地域の医療を充実してほしい。
11	那覇市	・いざというときに頼りになるのは県立病院だと思います。病院事業局の職員も含めて、医療従事者のみなさんが生き生きと働ける環境づくりが大事だと思いますので、良いビジョンを作ってください。
12	那覇市	・地域によって期待される役割が異なると思います。そのため問6や問7は、病院によって回答の特性がでるのではないのでしょうか。
13	那覇市	・感染症対策などを充実させてほしい。感染症が発生してから病床を作るのではなく、専用病棟を作りいつでも対応できるようにしてほしい。
14	那覇市	・先に申し上げますが、私は医療・介護・福祉関係で仕事をしている者です。 ・中部医療圏・北部医療圏、特に中部医療圏の平安座島・浜比嘉島・宮城島・伊計島の4島で慢性的に不足している訪問診療・臨時往診をできる様にして頂けるとありがたいです (上記4島のほとんどの地域が訪問診療の診療できる半径16キロにカバーされていないので、地域のクリニックさんからの訪問診療の介入がほとんどない状況、この状況ではご自宅での最期 お看取りには医師のサポートが少なく、急変したりして心配になるとご家族様は119へTEL→救急車で県立中部病院へ救急搬送、という流れが増え、救急医療の圧迫にならないか個人的に懸念しています)
15	那覇市	・公立の病院は、民間の手薄なところをカバーする存在であるべきだと思います。そうであるなら、病院の赤字を税金で補ってでも納得できます。
16	那覇市	・医療従事者の待遇が変わらなければ、県立病院で勤めることを希望する方は増えないので、慢性的なスタッフ不足は解消されないと思います。
17	那覇市	・子供の入院加療のため南部医療センター・子ども医療センターに大変よくお世話になっています。 ・当該病院に足を運ぶようになって以来、治療を受け病気が闘う子供たちがとても多いという現状を知りました。 ・県立病院に対しては、未来ある子供たちとその家族に救いの手を差し伸べる存在として、引き続き充実を図っていただきたいと願います。 ・また、本島離島間のネットワークを充実させ、離島の子供たちにとっても条件不利のない医療提供体制が構築されることを望みます。
18	那覇市	・セカンドオピニオンのために地域医療連携室を利用した際に、事務手続きでの手際の悪さがとても気になった。一生懸命に接してもらっているのは有り難いが、説明する資料が準備されていない(すぐに出せない?)とか久しぶりの説明なのか、自分で声出し確認しながらの説明だったので、こちらががん治療で不安な状態なのに安心して聞けない印象だった。いつでも落ち着いて案内出来るようにシミュレーション等を行って準備してほしい。同伴者が、「やっぱり公務員って感じだね」と言っていたのも致し方ないと思った。 ・施設の充実も大事だと思うが、スタッフのスキルアップも重要だと思う。よろしく願っています。
19	那覇市	・医師確保や病院経営は大変だと思うが、本島内・離島を含めた地域から最後の頼みの綱となるよう頑張りたい。
20	那覇市	・離島医療の確保、先進医療の導入、感染症医療などの民間医療機関で担うことが困難な医療課題について県立病院の果たす役割は大きい。コロナ禍で医療現場で働く方々に敬意を表します。これらの医療従事者の待遇や働く環境の改善がされるようお願いいたします。

No.	居住地	主なご意見、ご要望など
21	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・医師はどの方も熱心で気持ちの入った診察をしていただいている。入院時には常に気にかけていただき本当に感謝している。看護師もいろいろな患者さんに対応しながらも、周囲に気を配った丁寧な対応をしていただき本当に感謝しています。いつも丁寧な診療をありがとうございます。 ・ただ、診療以外の会計、予約等を担当する職員の態度、業務スピードが残念でならない。待ち時間や会計が終わるまでの時間がとても長い。カルテを精算入力する時間が長いのか、琉大病院や那覇市立病院と比べても遅い。いつまでたっても改善される気配がない。
22	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・民間医療機関が実施困難な医療サービスの対価として、一般会計行政においては特別会計病院事業会計への負担を厚くするべきと慮いたします。
23	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・北部病院と中部病院にも心療内科ではなく精神科を設置し、管内の県民が受診できるようにしてほしい。特に、身体合併症の精神疾患者は南部医療センターや琉大病院といった限られた精神科でしか対応できないため、県立の総合病院での精神病床の確保があると助かる人が増えると思う。 ・また、離島での急性期の精神疾患患者を見られるよう、措置入院患者を必ず受け入れる体制整備をお願いしたい。
24	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・県立病院で働いている看護師を知っています。見ていると丸一日休みの日がありません。世間の長期連休もずっと働いています。勉強会という、休みの日も病院に行っています。コロナ禍で医療者は様々な生活制限を職場から言われているようです。もっと看護師を増やすことはできませんか？給料を上げたり、働き方の見直しはできませんか？看護師の待遇改善をお願いします。
25	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・県外に治療に行かなくてもいいような高度医療(医師の技術力、医療器具も含めて)が受けられるようになってほしいです。
26	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・10年程前の話になりますが、祖母が入院した時の八重山病院の対応が悪かったです。不親切な対応を何度も見ました。職員が少なくて手が回っていないと感じました。あれから時間も経っていますので、改善されたと思いたいです。新型コロナの対応でさらに大変な業務になっていると思います。 ・人手不足も拍車がかかるような状況であることも重々承知の上で、丁寧な対応をお願い致します。いつも治療に当たって下さる医療従事者の皆様に感謝です。大変な状況かと思いますが、頑張ってください。
27	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・離島医療に力を入れている気がするが、本島の住民のためにどのようなことをしているのかわかりにくい
28	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・綺麗で快適な病院でした。診断書の処理や限度額申請のことも丁寧に教えてくれて退院後もスムーズでよかったです。
29	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単に通えるクリニックも多い中、わざわざ県立病院に通院する理由が特にないため、「県立」とつくからこそのサービスがあれば、選択肢の1つになると思う。
30	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や子供を持つ親が交通手段の事を考えないでいようにバスの乗り入れをもう少し多く、病院玄関先で乗り降りができるようにしてほしい。
31	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・県立病院で働いているものですが、事務の中途採用職員が特に仕事ができない人が多いと思います。それより嘱託、会計年度職員の人が仕事ができる方が多く、採用のあり方を考えていただきたい。
32	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと敷居を高くして(高度・専門性)いいと思う。民間にどんどん振っていいと思う。 ・それと、県立だから何でも大丈夫だろうと思って受診してしまいそうな、コンビニ感がある。 ・県立ってどういう物かよくわからないし、説明も毎度わかりづらい言葉とか、堅苦しい言い回しで長いし、「頭いい人達が考えた、頭いい人にしか伝わらない」物ばかりだなと思った(ポスターとか、ホームページとか色々)。
33	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・県立病院は通常の病院から紹介されて行くものだと思っているので、通常受診したことはほとんどない。紹介で数度受診ありだが、先生がパソコンなどの使い方になっていなくて、医療秘書等がいると患者等と話ができるのではないかと思った。 ・また、足のむくみで産業医から紹介で受診したときは、産業医の診断を否定して、患者としては理由が不明で気分が良くなかった。その他、説明不足で消化不良に終わった受診が数回あり、あまりよい感情は持っていない。 ・でも、専門の先生たちが頑張っているのだから、きちんと評価したいが、その広報が足りないのではないかな。 ・また、嘱託医の待遇問題などが解消されたのかの情報もわかりにくい。もっと、県民に開いたほうがよいのではないかな。
34	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・時間外に救急で受診しても、近隣の連携する薬局が18時までだと当日薬が受け取れないことがあるので、どうかしてほしい。
35	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・県立病院なのだから、最新の医療機器を民間よりいち早く取り入れてほしい。県立病院の強みが何かよくわからない。
36	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・県立病院は、公的・政策医療を担う病院として、また高度な医療を提供し、様々なリスクがある患者への対応が必要な病院である。 ・それなのに、ソーシャルワーカーの正職員が各病院に1人しかいないのは、県民のニーズやチーム医療体制の構築にできていない。特に非常勤ソーシャルワーカーが多くを占める現体制では、人材育成は困難で、専門性の確立や蓄積、課題解決に繋がらない。質が高く、効率的・効果的な医療に、ソーシャルワーカーの正職員、複数人配置が不可欠なことは、民間病院の取り組みを見れば明らかである。正職員ソーシャルワーカーの複数人配置を強く要望する。
37	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・希少事例を扱ったり、採算性のない事例にも対応するなど、県民にとって最後の砦、というイメージを持っている。
38	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症等の検査の充実、診断を希望します。 ・あと、僻地離島医療でもCT、MR検査ができるように施設に設備してほしい。 ・ドクターヘリも、県で協力して離島医療を今より支援していただきたい。
39	那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄出身です。県立ではありませんが、以前県外の市立病院にリハビリ職として6年勤務していました。公立病院は向上心がない、などと一部耳にすることもありましたが、医師やメディカルは積極的に市民に対して勉強会や病院祭などで広報活動や啓蒙活動を行っていました。また民間の病院や施設とも積極的に交流し市全体の医療の充実を図っていました。そのような活動が行えるのは設備や資金もそうですが、何かをよくしたい、病院内だけではなく院外や市民に対しても伝えたいという人の力が大きかったからでは、と当時を振り返って思います。 ・現在那覇南部圏の民間病院に勤めていますが、個人的には県立病院にはもう少し県民や他施設に開かれた病院であってほしいと思います。県民に対しての広報もそうですが、隣接する民間の病院との連携などを行っていただけると県内の医療の質の向上ができるのではないかと思います。

No.	居住地	主なご意見、ご要望など
40	那覇市	・コロナ禍で各病院は大変なことと思います。人手が足りないと感じています。どうか人員の補充をして、医療従事者も患者も双方がよしと思えるような環境を作ることが、まず第一ではないかと思えます。それがあつての医療の充実が望めると思うのです。問9で挙げられた項目はどれも大切なことです。しかし、全部を叶えることが難しいだろうことは、想像に難くありません。各県立病院の置かれた地域の実情に合わせて、上記の項目のどれを最重要課題にして取りくむのか、よくよく練ってください。
41	那覇市	・妊娠時に母体リスクが高く多胎だったため、南部医療センターで妊婦健診や出産をし、低体重で生まれた子供はNICUに入院しました。沖縄県内でリスクの高い妊娠出産に対応できる医療機関は南部医療センターしかないので、緊急時に対応できるよう産婦人科や小児科の医師を多く配置してほしい、十分な数の機器や設備の設置をお願いしたいです。 ・令和元年に南部医療センターで出産した時には、高リスクや多胎妊婦が多く入院しており、産婦人科病棟が足りず他の病棟に入院する方がいたり、NICUが足りず出産後子供が他の病院へ救急搬送の可能性もあるとの説明もあつたり、県内の妊婦のニーズはとても大きいと思えます。
42	那覇市	・人材不足や予算面で厳しい条件はさまざまあるとは思いますが、離島・へき地を含むすべての場所で安心していつでも受診できる体制が整うことを希望します。
43	那覇市	・老朽化著しい精神病院と及び他県立病院の精神科は廃止し、市中の精神科病院に任せてはどうか。 ・県立病院は多くない医療資源を専門性・特殊性が高く、徳洲会や琉大病院と被らない医療分野や離島・僻地医療にのみ投入するべきではないか。
44	宜野湾市	1.県立病院で充実してもらいたい医療 ・感染症医療を専門とする体制の強化(人材・病床・検査・機器・施設の充実) ・保健所との連携強化(病院職員との人材交流や連携体制をシステム化し感染症対策を強化) ・緩和ケアの強化(がんと慢性疾患を含めた専門病床の設置、訪問診療・看護の部署を設置し地域医療強化と職員教育の場を設ける) ・子供および大人の発達障害や人格障害、依存症等に係る医療及び福祉の強化 2.県立病院の職場環境および働き方の改善 3.経営改善に向けた医事職員の定数増員と医事職員から各部署や診療科に対する改善案の提言強化 4.医療人材確保のための奨学金の拡充(経済的問題で民間病院の奨学金を受け県立病院への就職ができない医療職が一定数存在している。特に看護師、薬剤師)
45	宜野湾市	・県立病院は、身近で信頼できる病院です。困った時に、相談にのり、対応してくれ、安心感があります。また、ボランティアとの連携や地域に根ざした医療を提供してくださっています。 ・今後も、病気になっても安心して生活できるように、県立病院の存続と医療体制の充実を願います。
46	石垣市	・あらゆる場面での待ち時間の縮小、緩和に努めてほしい
47	石垣市	・離島は開業しているクリニックや診療科が限られているので気軽に相談できるサポートやアドバイスできる環境があればありがたい。
48	石垣市	・いつも市民のためにありがとうございます！！
49	石垣市	・外来患者として通院していますが、あまりにも医師がコロコロ変わりすぎだと思う。 ・リハビリの部屋や道具、人をもっと充実すべき。 ・会計待ち時間が長すぎる。もっとスムーズな流れにすべきだと思う。
50	石垣市	・沖縄本島は民間病院が対応すればいいが、離島、僻地、診療所は県民のために続けてほしい。
51	石垣市	・医師の赴任期間を2年～にしてほしい
52	石垣市	・収益性の低い診療科もあると思いますが、離島では病院の選択肢がないので、医療が島内で完結できることを望みます。
53	石垣市	・診察・会計待ち時間の短縮 ・異動の医師間の患者情報の引き継ぎの強化
54	石垣市	・八重山では開業医などのクリニックがほぼなく、特に小児科がある病院は八重山病院を含め2つしかありません。沖縄県による、子ども医療助成制度によって開業医の小児科クリニックでは医療費が発生しないのに対し、県立八重山病院では、初診料として2200円かかりました。初めてならともかく、同じ時期に2回受診した際、もう一度初診料を請求されました。クレーム連絡を入れたら「違う症状の場合は初診料が発生します。」とのこと。八重山は離島の上、私たちの望む医療が受けられないのが現状です。なのに毎回初診料を支払うのは家計にもかなりの負担となります。もっと離島のハンデを理解していただきたいと思えます。この状態だと、こどもが病気しても病院に行けないという世帯が増えてしまうと思えます。私の要望としては、離島・へき地の医療を受ける金銭的負担を考慮していただき、せめて小児の初診料を廃止して頂きたいです。
55	石垣市	・地域の精神科医療が不十分であるなかで八重山病院にて、こころ科の医師が同時に退職し、年度末に新患入を拒否されているため、地域住民がとても困っている。県立病院同士でフォロー体制を整えてもらわないと自殺企図のある患者等、繊細なフォローが必要なものを救えない。
56	浦添市	・民間病院では供給が不十分となりがちな分野の医療サービスを、将来にわたって持続可能な形で供給し続けてほしい。
57	浦添市	・特に看護師の資質向上を望みます 県立病院は他と比較しても看護師給与は高めのように感じますが税金により賄われている部分も多いのできちんと人物像を見て採用して欲しい。
58	浦添市	・医療の地域格差の是正。県立問わず適切な医療施設を案内できるよう基幹病院との連携を強化。
59	浦添市	・他県で救急のたらい回しがあると、聞きます。沖縄県では、救急医療が充実していて、最後の砦でもあり、安心して住むことが出来ます。 ・以前家族の脳卒中の治療中に、心電図に異常が現れ、主治医に不信感を持ったことがあり、県立病院にセカンドオピニオンをお願いしました。その時にお世話になった医師の的確な診断と説明に安心しました。その医師の論文通り、しばらく通院したら落ち着きました。あの大量に服用していた心臓の薬が徐々に減り、とても感謝しています。 ・ただ、経営的なトラブルで、その医師は辞めたようで、とても残念です。沢山の患者を抱えていた医師がなぜ辞めたか？原因が繰り返されないよう、沖縄県も頑張っていたいただきたいです。

No.	居住地	主なご意見、ご要望など
60	浦添市	・北部病院については、PPP/PFI手法による民間活力を導入して経済合理性を確保しつつ、コスト縮減への努力をすべきだと思います。
61	名護市	・北部病院が新しくなると新聞で読みました北部地区医師会と北部市長村会が主導する感じがしました医師の確保は大丈夫なのでしょう？そこが心配です
62	名護市	・医療サービスの質の向上、医療体制の見直しと、人材育成の監視が必要だと思います。 ・他の医療機関との連携や、人材のやり取りなどで、他の医療機関とのメリット、デメリットの違いなどを学んだ方がいいと思います。
63	名護市	・新型コロナ以前から職員不足が指摘されていたが、何ら改善されないまま、新型コロナ時代に入っている。 1.職員不足が解決されない原因は何か。 2.職員不足を解消してほしい。 3.今後、リモート検診の機会が増加すると考えられるため、その設備を充実させて欲しい。 4.今後想定される大規模災害(感染症、地震、他)に耐えうる、医療提供サービスの確保、人材や技術の確保、関係機関(自衛隊、行政)との緊急時連絡体制の構築、地域周辺を含めた避難訓練を期待する。
64	名護市	・北部には寝たきりや慢性期患者の受け入れ施設や病院が少ないと思います。結果として、家族の負担が増えたり、急性期病院である県立病院にいつまでも入院することになっています。慢性期患者を受け入れる施設や病院確保や入退院支援をもっとシビアに行うべき(中部病院が良い例)で医者意識改革を指導すべきです。 ・また、県民の健康意識の改革も同時に行い、医療費負担や地域で受診できる医療など情報開示をやっていく必要があると思います。
65	名護市	・もっと県で連携して、情報交換してほしいです。 ・とくに北部や離島は頼れる医療機関が限られているので、何かあったら心配です。 ・コロナが広まり緊張の中 ありがとうございます！
66	名護市	・すべての県立病院で院内虐待対策チーム(OPT)を組織し、子どもの虐待防止・対応に力を入れてほしいです。
67	名護市	・北部地域は県立病院が無くなり、公設民営を柱とする北部基幹病院の設立が決定しました。北部の住民として長年県立病院で勤務した者として、地域医療の「最後の砦は県立病院」と肌で感じてきただけにとても残念です。 ・北部病院は県の人事異動により中南部の人材に助けられ、北部の医療を守ってきました。特にコメディカルは異動により県立病院間の技術格差が無くなり、中南部と同様に医療の質を提供できたと確信しています。この先、現状の人材や医療の質が保たれるか不安です。 ・新型コロナ感染拡大で見えてきたことは、1つに北部には現在の様に公的医療機関と民間病院が必要です。クラスターや災害発生による病院閉鎖で、北部の医療はどことが守ってくれるのでしょうか。 ・2つに医療資源が乏しくても前向きに医療を支え、最後まで医療を守るのはいよいよ県立病院だと今回のコロナ禍で痛感しました。今更とお思いでしょうか北部病院は残して欲しかったです。
68	糸満市	・大きい病気をしたときに通院するイメージが大きい、まだ子供が小さいので、患者数の多そうな県立病院よりもクリニックのほうが安心な気がしている。
69	沖縄市	・昨今の新型コロナによる救急医療の圧迫状況の中、最前線で頑張る皆さんには本当に頭が下がります。住民側ももっと適正受診の必要性を知るべきだと思います。 ・今後は看取りも含めて医療にかかりすぎない在り方を本気で考える時期と個人的には思います。
70	沖縄市	・過去県立病院へ入院経験上の事から、病棟での対応は決して良い内容ではなく、入院中は大変息苦しい思いを数多くした。 1)集団部屋は窓側と廊下側では明るさが違い、廊下側ベッドだったので常に暗かった！個室を現数よりも多く設けて頂きたい(個室にトイレと風呂場を設置して欲しい) 2)病院着、シーツの取り換えが数日に1度のため、清潔さがなかった 3)同部屋の入院患者の規則無視の在り方に看護師さんはなかなか口をはさまなかった、黙認に近い状態。規則を守る患者がおかしいのか？ 4)入院中看護師の見回りや検診は、朝昼夕の配食前後と就寝のみでそれ以外はなかった。コミュニケーションを大事に患者と関わって欲しい 5)術後の翌日、リハビリといって足腰がしっかりしていないフォローがない状態で歩行訓練をした。転倒しないかと心配した 6)トイレや風呂場の経年劣化、風呂場の道具の見た目に不潔で衛生的ではなかった等、今後改善を期待したいです！
71	沖縄市	・同じ病院勤務ですがMSWの質の差が病院ごとに目立ちますMSWの数と配置の問題があると思いますので配慮の方をお願いします
72	沖縄市	・スタッフの残業が長時間にわたっているので改善してあげてほしい。(スタッフにゆとりがない。) ・県の公務員なのに、スタッフをみていると辛い。頑張っているのにあんなに長時間拘束されて・・・ ・時間のゆとりは心のゆとりで、ゆとりがでれば入院患者さんにもしっかり対応できると思います。
73	沖縄市	・現コロナ禍の2020年2021年、医師・看護師・医療従事者・医療関係者の多大なる患者救助の為に尽力に深く感謝いたします。 ・私が過去、県立病院に入院して感じたことです、看護師の対応(毎日の定期健診・具合の善悪の確認・介助の悪さ)、病棟内・ベットのシーツ・トイレ内の不潔さ、お風呂場・お風呂場の道具の不潔・不具合・経年劣化等の酷さに落胆、がっかり。クオリティは低い。 ・その人的・院内的クオリティを上げて頂きたい。そうならなければ更にクオリティは下がると考える。そんな県立病院、民間病院のクオリティを上回る事が出来ないまでも利用者・入院患者が利用して良かったと思われるような外来受付や病棟看護師対応、病棟の清潔さ、お風呂場の清潔さ等を感謝される病院に変革する事を強く望む。
74	沖縄市	・中部病院と南部医療センターを統合すべきであると考えます。中部圏域には浦添総合、中頭病院、中部徳洲会、ハートライフが南部圏域には那覇市立、南部徳洲会、豊見城中央、浦添総合(再掲)がそれぞれ立地しており、県立病院が2つある必要はなく、統合することにより、より高度な医療を提供できる体制を進めるべきであると思います。 ・また、統合することにより、人的余裕が生まれ、県立病院内における労働環境の是正でき、また、機器整備を集中的に行うことができることによりより高度な医療機器を整備することができるのではないのでしょうか？ ・加えて、同じ県立病院同士にもかかわらず、電子カルテが共通でないことから、患者さんの情報共有が紹介状でしか把握できないということも問題であると思います。県立病院同士はネットワークが繋がっていないとは考え難いため、このことは早急に行うべきです。
75	沖縄市	・がんなどの治療方法について、この病院で行われていない事も全て説明してほしい。その中で選択させてほしい
76	沖縄市	・民間で採算が合わない地域には県立病院の対応が絶対必要だと思います。医師や看護師の増員を行い、勤務時間や給与等待遇を改善することで継続的な人員確保が図れるのではないのでしょうか。今後も県民の安心と医療の安定の為に県立病院があると信じ絶大な信頼のもと継続することを期待しています。

No.	居住地	主なご意見、ご要望など
77	沖縄市	<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間が長い。コンビニを置いて欲しい。無料Wi-Fi環境を整備してほしい。 ・入院中、朝の採血の時間が早すぎて全然眠れなかった。 ・先生や看護師さんたちは、みんな良い人ばかりでしたが、毎日忙しそうに話しかけるタイミングが分からず、痛い時や熱がある時など、今呼んでいいのか気を使った。
78	沖縄市	<ul style="list-style-type: none"> ・病院を新しくして欲しい。 ・何を得意(専門性が高い)としているか分かりにくい。
79	沖縄市	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば、最後の砦として利用させて頂いています。 ・コロナウイルスもあり、混乱もあると思いますが皆様、体調には気を付けて、これからもよろしく願い致します。
80	沖縄市	<ul style="list-style-type: none"> ・民間病院が出来ない医療をお願いしたい。急性期医療は民間には頼れないと思います。県立が無くなれば都心部のような救急のたらい回しにつながると思います。
81	沖縄市	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもよろしく願いいたします。頑張ってください。
82	沖縄市	<ul style="list-style-type: none"> ・県立病院というだけで信頼できるので、安心して受診できます。高度な医療が受けられ、いつも丁寧に対応していただいています。 ・一方で、私は子供を県立中部病院で出産しましたが、ご飯がとても不味かったです。周りの入院患者の方も、ふりかけを家族に頼んでいくくらいでした。小鉢もきゅうりを丸々一本切ったようなもの、みかんの缶詰を一缶出したようなものがあったので、工夫の余地があるかと思えます。 ・なお、ヒーター以外の暖房設備がないと聞きましたが、寒かったです。
83	沖縄市	<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間が長い。(診察、会計)。機械での支払いが16時半までで、それ以降の会計だと、窓口から呼ばれるまで、かなり待たされる。 ・予約変更の電話がなかなか繋がらない。
84	沖縄市	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の入院時や通院時には、スタッフの皆さんに大変丁寧に対応して頂き、感謝しています。近隣に県立病院があることで、安心してクリニックも受診できます。 ・地域のクリニックと役割分担することで、今後も高度医療、救急医療を維持して頂きたいです。
85	沖縄市	<ul style="list-style-type: none"> ・業務量に対して人の確保ができていないイメージがある。 ・県立病院に期待する業務は沢山あるが、それに対応する専門職の確保のためにも待遇はきちんとフォローして欲しいと思う。
86	豊見城市	<ul style="list-style-type: none"> ・地域に根差した高度な医療体制の構築
87	豊見城市	<ul style="list-style-type: none"> ・一般の市民は県立病院とその他の病院との違いが分からないと思うので、県立病院だからこそ出来ることを明確に提示してほしいかなと思います。
88	豊見城市	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご苦勞様です。県民の医療の柱としてよろしくおねがいします。
89	豊見城市	<ul style="list-style-type: none"> ・南部医療センターに子供の救急受診をした際、担当していた小児科の先生が懇切丁寧に対応してくれた。また、救急の看護師さんも泣きじゃくる子どもに対し、声をかけてくれた。親としては、医療に関する知識がないなか、丁寧な説明のおかげで安心することができた。 ・私の世代の立場から言えば、不採算と言われている救急、小児、周産期部門には得に力を入れて取り組んでほしい。子どもの救急受診のときは、本当に感謝しかなかった。ありがとうございました。
90	うるま市	<ul style="list-style-type: none"> ・特に小児科の深夜の救急受診は、もっと充実してほしい。地域に小児科を24時間見てくれる病院は県立しかない。しかし、小児科では誰が主治医なのかよくわからない。子供は深夜帯に具合が悪くなることも多い。不安を取り除くためにも、医師としっかりコミュニケーションをとりたい。 ・また、救急は患者が1~2人しか待合室にいても2時間待たされることもある。ほかの病院受診時のことを考えるとありえないこと。研修医病院なのもわかるが、もっとどうにかできないのか。 ・一般病棟の入院に関しても看護師不足で看護師にも声をかけずらい状態。また、人として態度の悪い看護師もいる。接遇、待遇の研修は行っているのか？現場の状況を上の人たちはきちんと知っているのか？病棟はいつも忙しそうにしており、可哀そうです
91	うるま市	<ul style="list-style-type: none"> ・外来受診から会計を終えるのに時間がかかる。 ・WiFi環境を整備してほしい。 ・忙しそうに声が掛けにくい。 ・病室が狭い。 ・駐車場から病院入口までのアクセスが悪すぎる。
92	うるま市	<ul style="list-style-type: none"> ・県立病院には、特に専門性の強い高度な医療を求めて県民は通院受診していると思うが、受診の際に感じることは以下の通り。 ●待ち時間が長い。●スタッフによって、対応が違いすぎる(人間性を疑いたくなる人もいる)。 ●医師が看護師に暴言、口調が強い(NICU、一般病棟でも一部の医師)。 ●挨拶をしない、などマナーが悪い。 ●カルテを開きっぱなしで、プライバシーに配慮がない。メモを書いた用紙が誰でものぞけるような置き方をしてその場を離れている。 ●病棟によっては入院中に看護師長の挨拶もなく誰が上司なのかわからない。 ●駐車場が少ない。警備員はなぜ案内・対応をしないのか。事故防止にもつながる。立体駐車場にしたらいいのに。 ・人手不足からくるであろう対応の悪さが目立ちます。祖母が骨折で入院時にトイレに行きたいと訴えたら「さっきも行った。今から体を拭くからそのままオムツにして」と言われていた。職員を増やせないのですか？
93	うるま市	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事のできる看護師さんの異動や退職が多くて、ちょっとした相談や困り事、医療に関する質問が伝わりにくい。医療技術は発展しているけど、職員の知識や人間力が伴っていないと思います。新人看護師が毎年入るのは当たり前ですが同時にベテランのスタッフも転職したばかりの方が多く、時期によっては不安しかない。こんなに一気に大人数を異動させる意味はあるのか、疑問でしかない。
94	うるま市	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の中で高度な医療提供できる最後の砦の病院だと思っています。なくては、ならない病院です。
95	うるま市	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナで寝る間も惜しまず、働かれている皆様に感謝いたします。 ・国は、病院を減らす方針を何年前に出していたと思いますが、今回のコロナで病院を減らすことの危険性に気づいてくれたらと思います。
96	宮古島市	<ul style="list-style-type: none"> ・終末期の医療があまりにもお粗末、スタッフの教育が全くされていない、しているのならシステムが機能していない。 ・癌患者は家族への看護も必要なのに無視、グリーフケアなんていつ出来るのか。 ・同じ看護師として情けなくなる。
97	宮古島市	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時にも安心して医療を提供できる設備と人材を離島の医療にも充実させて欲しいです。

No.	居住地	主なご意見、ご要望など
98	宮古島市	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄県は数多くの離島で構成されており、他の島に重傷者を搬送するのは内地の陸続きでの搬送に比べて難しいと言える。できるだけ、その島で医療を完結できるよう、しっかりと技術を持った医師をはじめとする医療スタッフを離島に招けるよう、報酬、生活環境を整える体制が必要である。 ・県立病院の赤字が深刻な問題となっているが、病院の経営、事務に精通したトップを配置し、長期計画のもと実行しないと、なにも変わっていかずその場しのぎ場当たりの経営となり医療崩壊することが容易に伺える。県民にも、県立病院の実情を包み隠さず公表し、本気で取り組まなければ生活圏で安心した医療を受けることが出来ないことを繰り返し訴える必要がある。沖縄県が観光だけに力を入れるのではなく、県民の健康を大切にしてくれる事を願っています。
99	宮古島市	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回宮古島から1歳の息子の外来診療で沖縄本島の病院行ってます。いくら渡航費の助成、特別児童扶養手当があると云っても毎月の沖縄本島への外来受診は経済面でかなりの負担です。可能ならば月1、2回でも本島の小児科医に来てもらって島での診療が希望です。経済的負担は私だけではなく、医療ケア児のいるご家庭、癌などで沖縄本島の病院に通われている島の人達みんなが抱える問題だと思ってます。
100	宮古島市	<ul style="list-style-type: none"> ・宮古病院に子供が医療的ケア児なので通院していますが、小児科医が大幅に減になり、また自衛隊が入ってきて人口が増えたため、相対的に子供の数が増えたせいで小児科医療が逼迫している状態。市にも訴えているが改善されていない。近隣の小児科クリニックの医師は高齢化が進んでいるので破たんする日も近い。 ・また受診できる病院が宮古病院だけのため、または小児科医が少ないため、緊急の場合どうしても救急受診をせざるを得ない状況だが、事情も知らない救急医に「このくらいで受診するな！」というような対応を受けたと聞いている。(※今はその問題の医者はいないと聞いている)医療者の教育もちゃんとして欲しい。それが難しいのであればちゃんと定数の医者を配置していただきたい。
101	南城市	<ul style="list-style-type: none"> ・例年赤字が続き、存続の意味が議論される県立病院ですが、そもそも県立病院の意義はそこではないと思います。民間病院が、収益性のない患者を受け入れられない現状があり、県立まで同じ判断をせざるを得ないと思います。 ・また、これからの医療現場では世界中で耐性菌が増えることが想定されており、これら耐性菌に対するリファレンスラボの設置が各県に必要となっているが、沖縄県にはまだ無く、県立病院がその役割を担う必要もあると考える(現実的に難しいのであれば、独立した機関が必要である)。
102	南城市	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスがあり、他の医療機関も大変だと思いますが、頑張ってください。
103	南城市	<ul style="list-style-type: none"> ・看護師さんが忙しすぎて可哀想に思えた。
104	南城市	<ul style="list-style-type: none"> ・医療従事者の皆様には感謝しかありません。ありがとうございます。
105	今帰仁村	<ul style="list-style-type: none"> ・患者や家族への対応を丁寧。
106	恩納村	<ul style="list-style-type: none"> ・ほとんど病院に行ったことがない人にとっては、「県立病院」がほかのクリニックと何が違うのかがよくわからないです。
107	読谷村	<ul style="list-style-type: none"> ・県立とつくからこそ有事の際に頼れる場所であってほしい。
108	読谷村	<ul style="list-style-type: none"> ・民間病院の建て替えが進み、県立病院の狭隘化が目立ちます。先進医療やへき地医療の充実等県立でしかできないことで差別化しないと今後民間病院患者を奪われ立ち位置がなくなり取り残されてしまいますよ。
109	読谷村	<ul style="list-style-type: none"> ・正直、県立病院と普通の病院の違いがあるのかよくわからない。県立病院の特別な点があるならポスターやCMなどで取り上げてほしい。
110	嘉手納町	<ul style="list-style-type: none"> ・定期受診で今もお世話になっていて、いつも感謝しています。先生を含めスタッフ全員が健康的に働けるように、勤務状況を改善していただき、高度で専門的な医療を維持してほしいです。
111	北谷町	<ul style="list-style-type: none"> ・県立病院は紹介状がないといけないイメージあります
112	北谷町	<ul style="list-style-type: none"> ・電話をかけた時に繋がりにくい、また、よくたらい回しにされる。電話回線の増設、電話オペレーターの専門知識を養ってほしい。 ・他の病院に比べて、若い医者や看護師が多い気がするが、無愛想に感じる。 ・病院近くの店舗で病院着のまま買い物している医療従事者を見かけた、特に感染症が気になる昨今、これでいいのかと疑問に思ったので、病院設備の充実も大事だが、職員の意識の改革も必要ではないでしょうか？ ・院内トイレは、特に手洗いにに関して自動水栓の検討をお願いしたい。 ・以前受診した時、検査に回され戻って来た時、忘れられたことがありずいぶん待たされたので、検査後の案内をスムーズにしてほしい。 ・今後、病院の建て替えを計画するのなら、患者の動線をわかりやすく、また、高齢者や身体の不自由な方の移動を優先に考えた計画をしてほしい。病院を受診する方は元気な人じゃないはずだと思います。
113	北中城村	<ul style="list-style-type: none"> ・病院単独での整備は厳しいかと思いますが、安楽死制度が整うといいなと思います。私は今31歳ですが、自分が高齢になったときには実現してほしいです。
114	北中城村	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。
115	中城村	<ul style="list-style-type: none"> ・医療の充実が必要であるがそれを支える職員の確保も充実してほしい。県立病院で働いているが、医療の必要性は理解できるが、スタッフの余裕がない。命を預かっているので、スタッフの確保を行い、患者に寄り添える看護・医療を行いたい
116	西原町	<ul style="list-style-type: none"> ・医療従事者が踏ん張っているため、県内の医療崩壊を引き起こしていないと思います。非常に困難な時期が続いておりますが、皆様のおかげで安心して暮らすことが出来ます。感謝します。この声が、職員が届くようにお願いします。
117	西原町	<ul style="list-style-type: none"> ・どのような専門医が有るかかわからないため、近くを受診している。
118	西原町	<ul style="list-style-type: none"> ・これからの治療や療養を決めるときに医師にはあまり相談にのってもらえません。大学病院のように、しっかり情報を教えてくれて手伝ってくれる専門の職員をおいてください
119	西原町	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には、よくある風邪やケガなど軽い症状については町中のかかりつけ医を受診するように、県民に推奨していいと思います。大病院でしか受け入れられない患者は少なからずいると思うので、その方たちが迅速に治療が受けられるように、各医療機関がそれぞれでできること・できないことを把握して役割分担を行うことで、医療従事者の負担も防げると思います。 ・患者の健康もちろんですが、医療従事者の健康も大事にできるような環境を整えたいと思います。

No.	居住地	主なご意見、ご要望など
120	与那原町	・県立病院の看護師さんは人員不足なので、患者に余裕を持って対応、看護出来るように十分に人員配置して欲しい。介護士や看護補助員、保育士さんをもっと沢山人員配置して下さい
121	与那原町	・昨年、南部医療センターで手術し、一週間入院しました。入院前から特別室の希望を話してましたが、3千～5千円台の特別室に空きがなく、一般の病室に仕方なく入室しました。入院翌日の手術後、ナースステーション近くの病室に移動になり、心音を測る機械の音や、夜中の看護師同士の話し合う声などで落ち着かずまったく眠れずに夜を過ごしました。翌朝、5千円台の特別室に空きが出たため、なんとかお願いして入室することができ、穏やかな入院生活を経ました。 ・この経験から、医療スタッフはかなり充実してるので、各階の特別室を増やして希望する患者が入室しやすいようにすれば、満足度が確実に上がると実感してます。シャワー付きでない特別室でも、1日あたり1～2千円の料金であれば希望する患者も多いと思いますので、経営面な面からあまり改修費をかけずに実行できる方策を見いだして対応してもらいたい。 ・食事も割高なため、改善が必要です。
122	渡名喜村	・職員の専門性はもちろんですが、公務員である自覚と、患者の人権を尊重した医療従事者であることを望みます。
123	渡名喜村	・県立病院で勤務する職員は、最先端～地域での医療、特に離島、診療所における医療のことも知ってほしい。転勤ができないとかではなく、沖縄県民全てのことを少しでも知ってほしい。
124	久米島町	・専門性もあるので、離島からの受診時は安心できます
125	八重瀬町	・中長期的な方向性を「県立病院ビジョン」を策定することは、とても良いことだと思います。しかし、ビジョンが絵に描いた餅のような気がしてなりません。 ・沖縄県病院事業局の事務職に県立病院を運営できる能力のある人が経営していないことが問題だと思います。 公務員は、優秀でも、病院の収益構造がわからないとか、複式簿記がわからなくて損益計算書や貸借対照表のどこに問題があるか読めないという人がほとんどです。せめて、事務職が全員簿記2級程度を取得して議論しないことには、県立病院の基本理念・基本方針を作っても、改善は難しいのではないのでしょうか。
126	八重瀬町	・待ち時間が長い上に診療報酬が高いことが、他院を受診する理由の1つだと思います
127	八重瀬町	・家族が退院する際に、入院費の計算がされてないとのことで後日改めて持ってくるように言われた事に驚きました。民間の病院にも何度か入院しますがどの病院でも費用を支払ってからでないと退院はできません。病棟で領収書を確認されます。2週間以上たっても連絡がないためこちらが問い合わせをし、それでもまだ計算ができていませんと言われました。どのような仕組みになっているのかわかりませんが、徴収漏れも赤字の要因だと新聞で見た覚えがあるので支払い方法を改善した方が良いのではないのでしょうか。
128	(記載なし)	・県立北部病院は、医師が少なく外来診療に制限があったり、中南部へ搬送されたりする。県立としての役割が出来ていない。