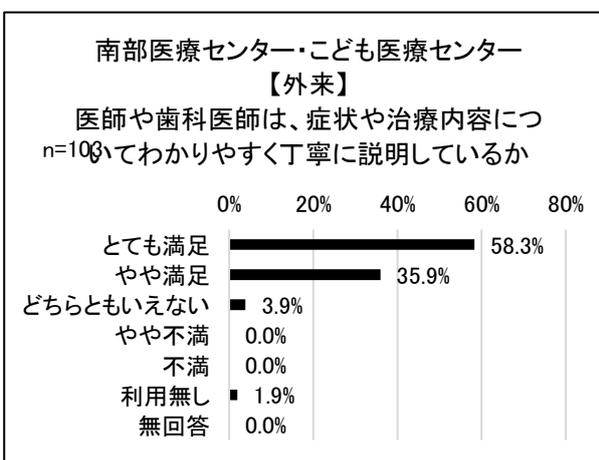
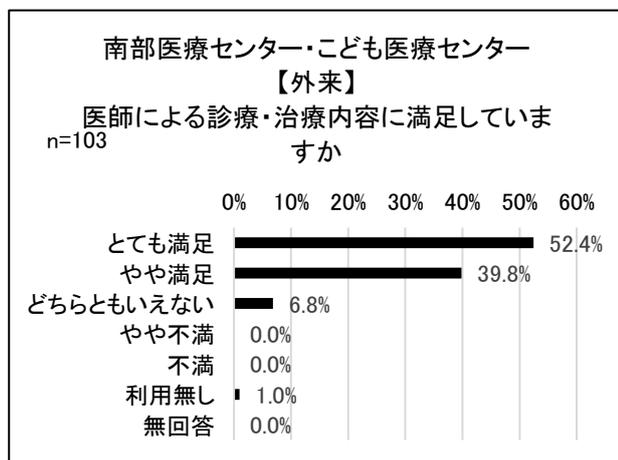
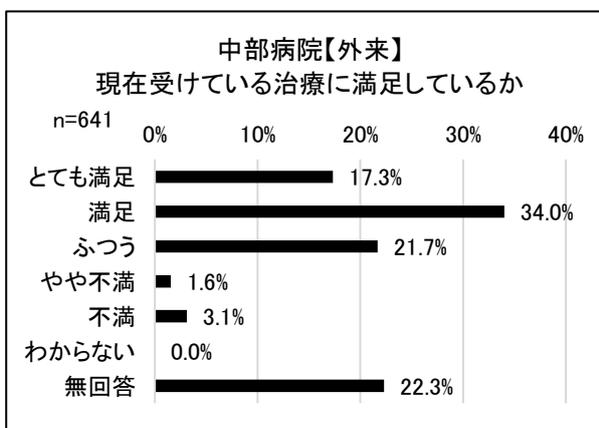
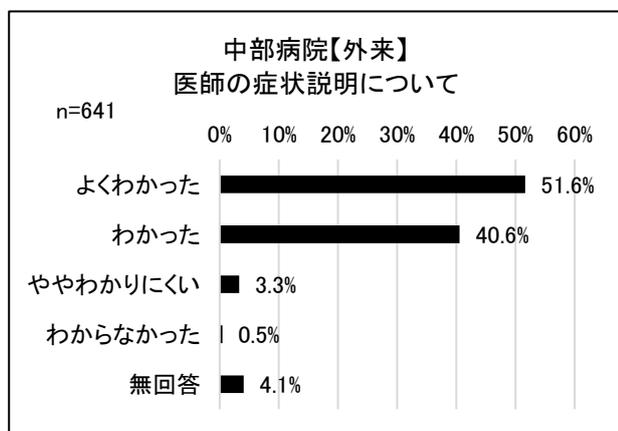
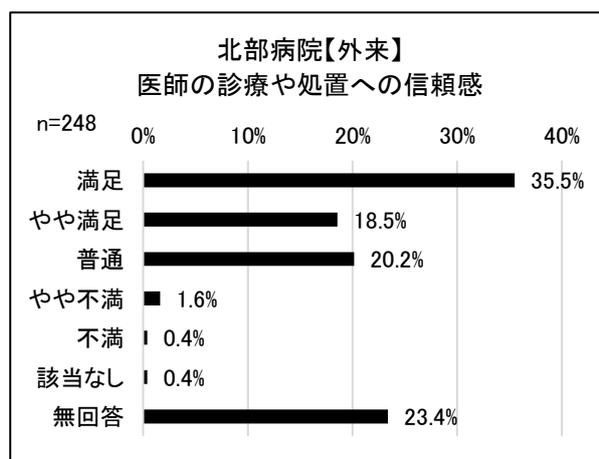
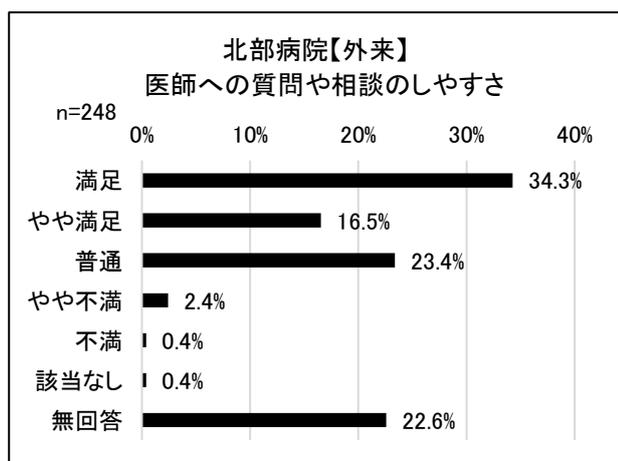


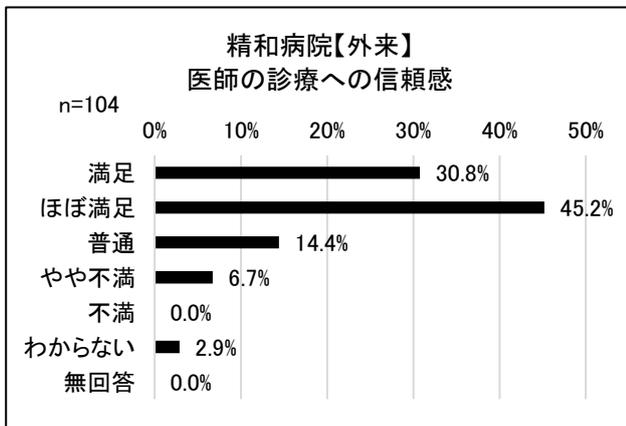
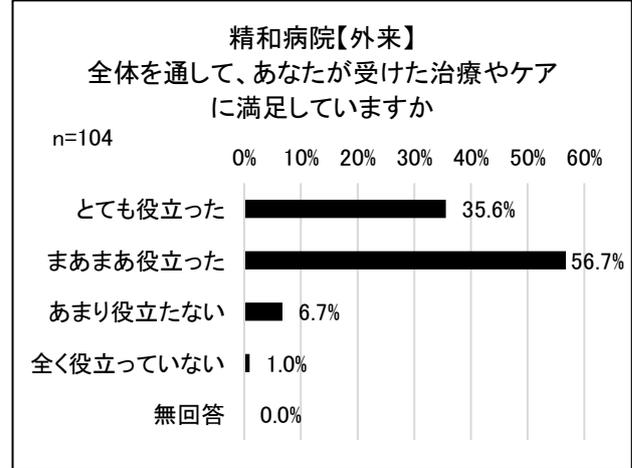
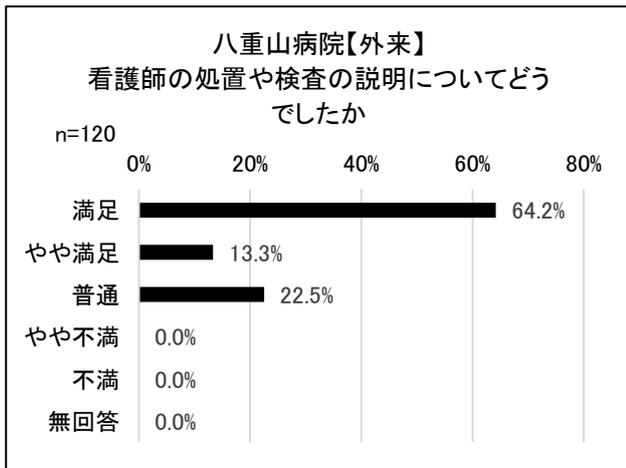
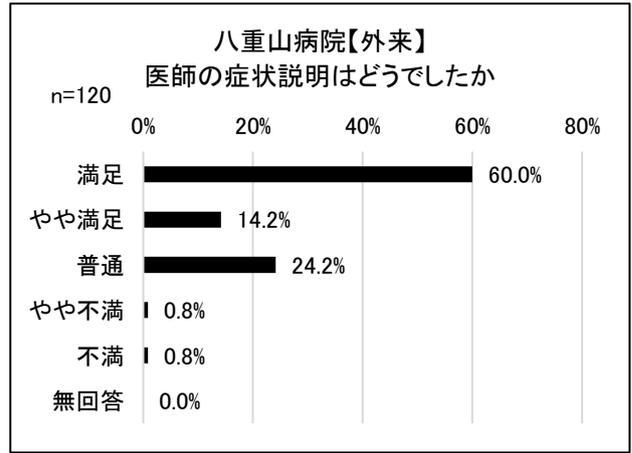
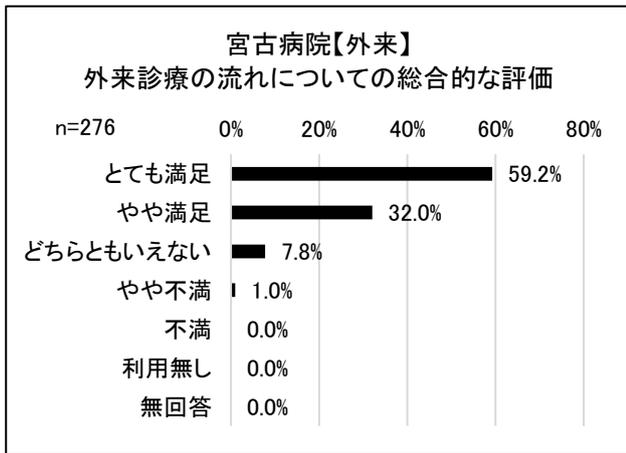
4 各県立病院患者満足度調査

(1) 診察・治療について

ア 外来患者

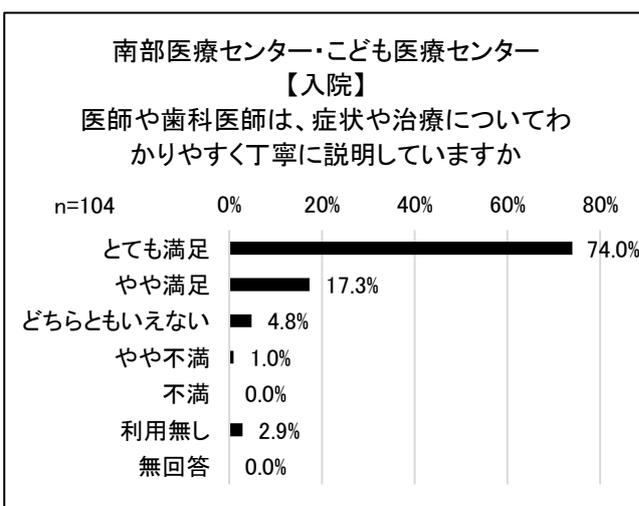
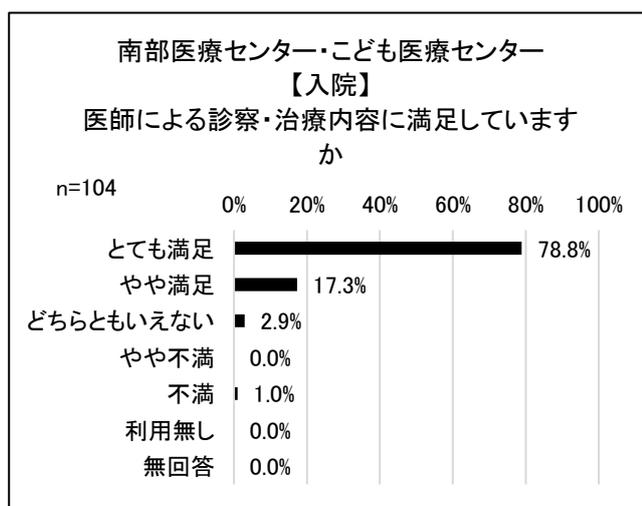
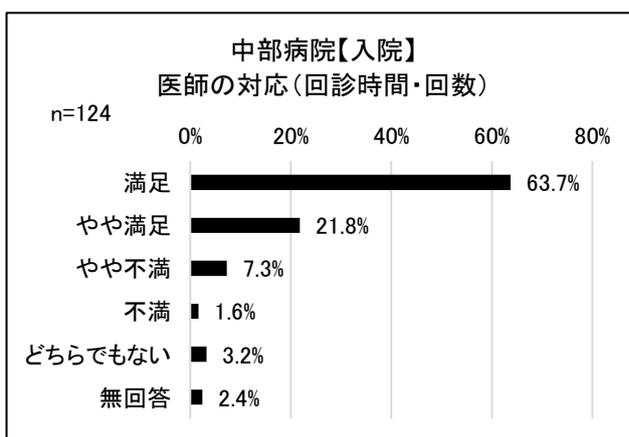
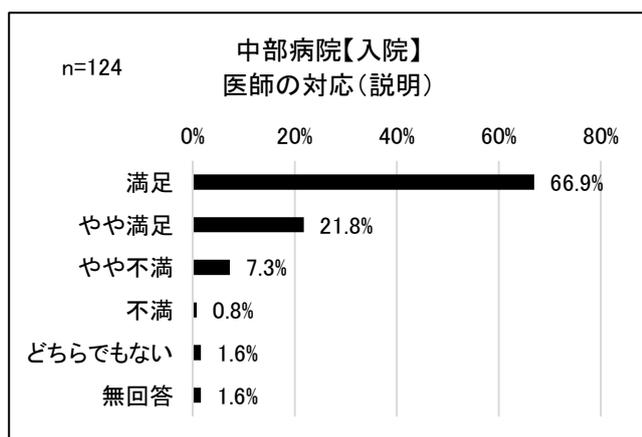
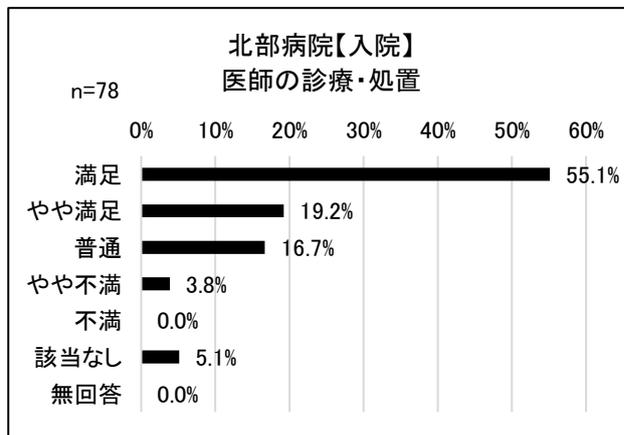
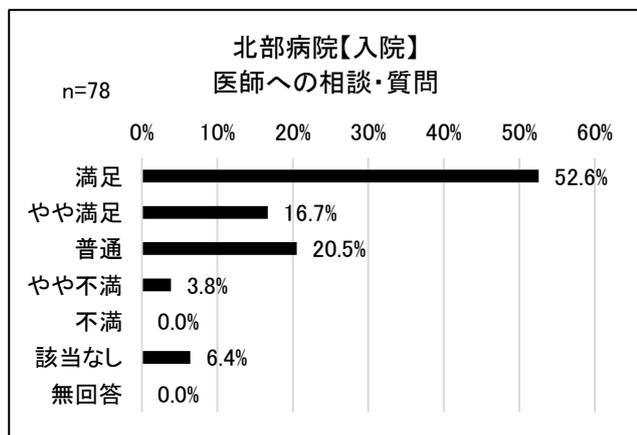
- 外来患者（家族等を含む）に対し、「医師への質問のしやすさ」、「症状の説明」、「診療・治療内容」など診察や治療に関する満足度について尋ねた結果、「やや不満」や「不満」との回答はほとんどなかった。

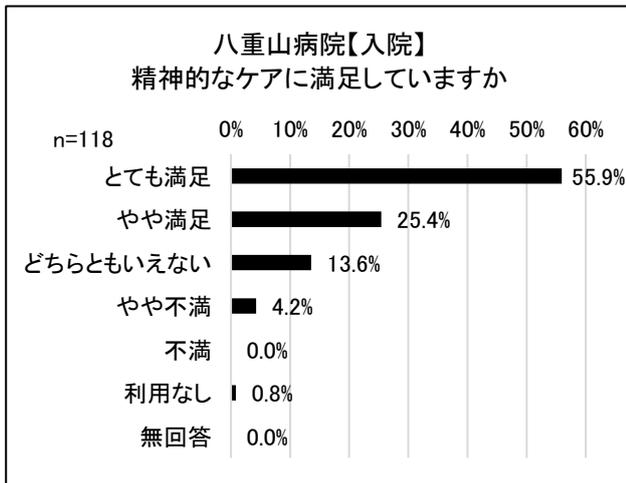
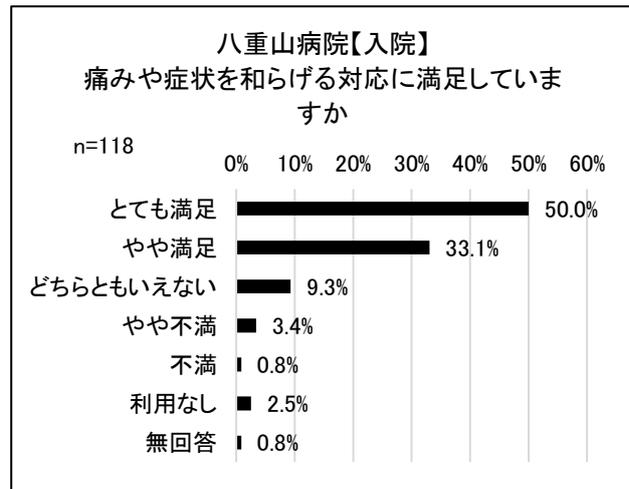
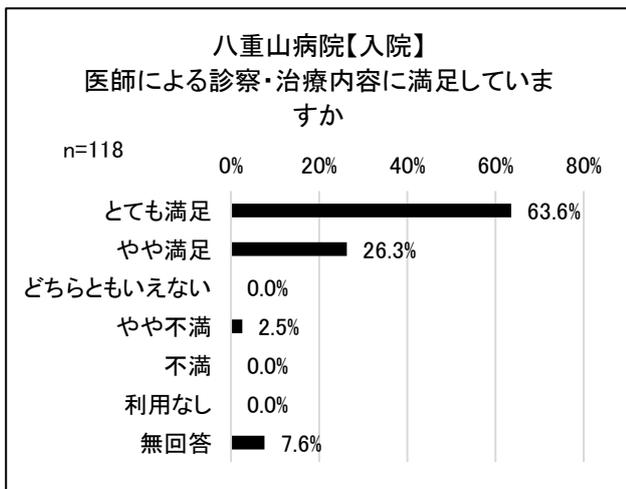
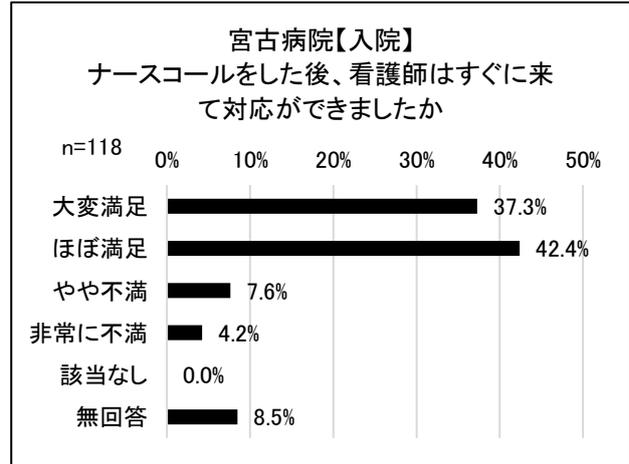
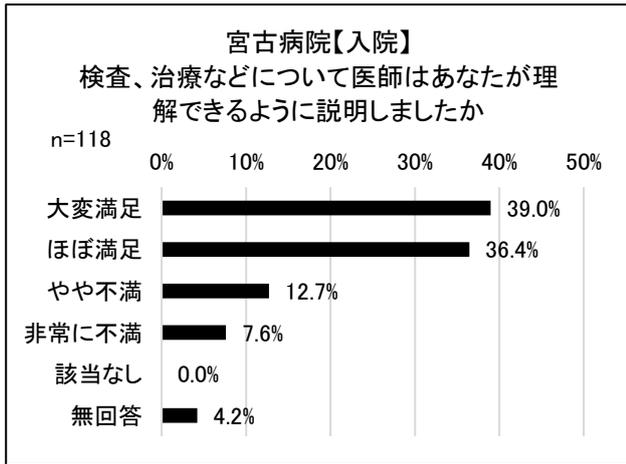




イ 入院患者

- 入院患者（家族等を含む）に対し、「医師への相談・質問」、「(症状の)説明」、「診療・治療内容」など診察や治療に関する満足度について尋ねた結果、「やや不満」や「不満」との回答はほとんどなかった。





(2) 職員の接遇について

ア 外来患者

- 外来患者（家族等を含む）に対し、「言葉遣い」、「対応」、「態度」など職員の接遇に関する満足度について尋ねた結果、「やや不満（やや悪かった）」や「不満」との回答はほとんどなかった。

北部病院【外来】

n=248

職員の接遇について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
総合案内や会計の対応	17.7%	17.3%	35.5%	7.7%	0.4%	0.0%	21.4%
各科診療受付の対応	24.2%	24.6%	24.6%	3.2%	0.4%	0.0%	23.0%
医師の言葉遣いや態度	32.3%	23.4%	19.4%	2.0%	0.0%	0.4%	22.6%
看護師の言葉遣いや態度	29.0%	25.4%	19.0%	2.0%	0.8%	0.8%	23.0%
院内薬局職員の言葉遣いや態度	21.4%	16.5%	26.2%	0.8%	0.4%	10.1%	24.6%
検査室職員の言葉遣いや態度	19.4%	16.9%	23.4%	2.4%	0.0%	8.9%	29.0%
リハビリ室職員の言葉遣いや態度	10.5%	10.1%	18.5%	0.4%	0.0%	21.8%	38.7%
栄養指導職員の言葉遣いや態度	11.3%	8.5%	17.3%	0.4%	0.0%	23.4%	39.1%

中部病院【外来】

n=641

職員の対応や言葉遣いについて

	とてもよかった	よい	ふつう	やや悪かった	わからない	無回答
医師	49.0%	35.7%	11.5%	0.5%	0.0%	3.3%
看護師	38.8%	46.0%	12.3%	0.5%	0.2%	2.2%
臨床検査技師	26.1%	32.1%	8.6%	0.2%	10.3%	22.8%
レントゲンを撮影した職員	17.3%	19.3%	7.5%	0.2%	14.7%	41.0%
薬剤師、栄養士、守衛	24.5%	31.2%	12.9%	0.3%	8.9%	22.2%
受付窓口の職員	35.9%	40.9%	16.1%	1.9%	1.1%	4.2%
診療案内担当（コンシェルジュ）	23.2%	31.0%	11.7%	0.8%	4.8%	28.4%
計算窓口職員	21.8%	29.6%	18.4%	0.2%	3.0%	27.0%

南部医療センター・こども医療センター【外来】

n=103

職員の説明や対応等について

	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
医師や歯科医師は、症状や治療内容についてわかりやすく丁寧に説明していますか	58.3%	35.9%	3.9%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%
看護職（看護師・看護補助者）の対応はわかりやすく丁寧でしたか	62.1%	30.1%	4.9%	0.0%	1.0%	1.0%	1.0%
この病院の職員（医師・看護職以外）の対応はわかりやすく丁寧でしたか	59.2%	32.0%	7.8%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%
この病院の職員は、患者や家族に対して笑顔で接していましたか	62.1%	31.1%	5.8%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%

宮古病院【外来】

n=276

職員の対応・サービスについて

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
医師	47.8%	39.5%	0.7%	1.1%	2.9%	8.0%
看護師	38.4%	43.8%	1.8%	0.7%	6.9%	8.3%
看護補助職員	23.9%	34.1%	1.1%	0.7%	23.6%	16.7%
薬剤師	12.3%	18.5%	0.7%	0.7%	43.8%	23.9%
放射線技師	14.9%	16.3%	0.7%	1.1%	43.8%	23.2%
検査技師	16.7%	20.3%	1.1%	0.7%	37.7%	23.6%
栄養士	6.5%	10.1%	0.4%	0.4%	55.4%	27.2%
リハビリ	8.7%	8.3%	0.0%	0.4%	54.0%	29.0%
事務	21.7%	32.2%	4.3%	3.3%	20.7%	17.8%
守衛	20.3%	32.6%	2.9%	1.4%	24.6%	18.1%

八重山病院【外来】
態度・言葉遣い・身だしなみ

n=120

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
医師	68.3%	8.3%	22.5%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%
看護師	61.7%	10.8%	21.7%	3.3%	0.0%	0.0%	2.5%
検査	35.8%	7.5%	14.2%	0.8%	0.0%	36.7%	5.0%
放射線	20.0%	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%	56.7%	8.3%
リハビリ	5.0%	1.7%	4.2%	0.0%	0.0%	76.7%	12.5%
薬剤師	20.0%	2.5%	10.8%	0.0%	0.0%	53.3%	13.3%
栄養士	3.3%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	74.2%	15.8%
事務員	53.3%	11.7%	14.2%	0.0%	0.8%	5.8%	14.2%

精和病院【外来】

スタッフの接遇(言葉遣いや態度)

n=104

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
医師	37.5%	51.0%	9.6%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%
看護師	43.3%	43.3%	10.6%	1.0%	1.0%	1.0%	0.0%
薬局職員	36.5%	40.4%	17.3%	3.8%	0.0%	1.9%	0.0%
検査室職員	36.5%	38.5%	13.5%	1.0%	0.0%	10.6%	0.0%
受付や会計担当者	41.3%	36.5%	18.3%	0.0%	1.0%	2.9%	0.0%
相談員(地域連携室)	37.5%	34.6%	13.5%	1.0%	0.0%	13.5%	0.0%

イ 入院患者

- 入院患者(家族等を含む)に対し、「言葉遣い」、「対応」、「態度」など職員の接遇に関する満足度について尋ねた結果、「やや不満」や「不満(非常に不満)」との回答はほとんどなかった。

北部病院【入院】

職員の接遇について

n=78

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
医師	57.7%	14.1%	23.1%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%
看護師	52.6%	20.5%	19.2%	2.6%	1.3%	3.8%	0.0%
薬剤師	28.2%	3.8%	26.9%	0.0%	0.0%	41.0%	0.0%
放射線技師	39.7%	7.7%	28.2%	0.0%	0.0%	24.4%	0.0%
臨床検査技師	33.3%	11.5%	24.4%	0.0%	0.0%	30.8%	0.0%
理学療法士・作業療法士	34.6%	12.8%	17.9%	1.3%	0.0%	33.3%	0.0%
栄養士	28.2%	6.4%	21.8%	0.0%	0.0%	43.6%	0.0%
看護補助者	44.9%	10.3%	26.9%	2.6%	0.0%	15.4%	0.0%
事務職員	34.6%	10.3%	33.3%	6.4%	0.0%	15.4%	0.0%

中部病院【入院】

職員の言葉遣いについて

n=124

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
医師(医師の説明)	66.9%	21.8%	7.3%	0.8%	1.6%	1.6%
看護師	80.6%	16.9%	0.0%	0.8%	0.8%	0.8%
看護補助者	76.6%	17.7%	1.6%	0.8%	0.8%	2.4%
放射線技師	45.2%	14.5%	0.8%	0.0%	8.9%	30.6%
リハビリ部門職員	40.3%	5.6%	0.0%	0.0%	9.7%	44.4%
臨床検査技師	25.4%	11.1%	0.8%	0.8%	11.9%	50.0%
薬剤師	25.0%	4.5%	1.5%	0.0%	18.9%	50.0%
栄養士	44.4%	8.1%	0.0%	0.0%	9.7%	37.9%
事務職員	52.4%	8.9%	4.8%	0.0%	6.5%	27.4%

南部医療センター・こども医療センター【入院】
職員の説明や対応等について

n=104

	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
医師や歯科医師は、症状や治療内容についてわかりやすく丁寧に説明していますか	74.0%	17.3%	4.8%	1.0%	0.0%	2.9%	0.0%
看護職(看護師・看護補助者)の対応はわかりやすく丁寧でしたか	70.2%	20.2%	6.7%	0.0%	1.0%	1.9%	0.0%
事務職員の窓口での対応はわかりやすく丁寧でしたか	54.8%	25.0%	10.6%	1.0%	1.9%	6.7%	0.0%
この病院の職員は、患者や家族に対して笑顔で接していましたか	72.1%	20.2%	4.8%	0.0%	1.0%	1.9%	0.0%

宮古病院【入院】

n=118

職員の対応・サービスについて

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
医師	45.8%	33.9%	7.6%	2.5%	0.8%	0.0%
看護師	40.7%	42.4%	4.2%	1.7%	2.5%	8.5%
看護補助職員	33.9%	34.7%	3.4%	2.5%	7.6%	17.8%
薬剤師	19.5%	16.9%	1.7%	3.4%	33.9%	24.6%
放射線技師	37.3%	27.1%	2.5%	0.8%	11.0%	21.2%
検査技師	28.8%	22.9%	3.4%	0.0%	25.4%	19.5%
栄養士	33.9%	16.1%	3.4%	1.7%	23.7%	21.2%
リハビリ	35.6%	13.6%	2.5%	1.7%	20.3%	26.3%

八重山病院【入院】

n=118

職員の対応

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
医師(医師との対話)	62.7%	22.9%	6.8%	4.2%	1.7%	0.8%	0.8%
看護師	63.6%	28.8%	4.2%	1.7%	0.0%	0.0%	1.7%
事務職員	43.2%	30.5%	8.5%	3.4%	0.8%	11.0%	2.5%
その他のスタッフ	47.5%	33.9%	8.5%	1.7%	1.7%	5.9%	0.8%

(3) 施設・環境等について

ア 外来患者

- 外来患者(家族等を含む)に対し、病院の施設、駐車場、案内表示、清掃状況などに関する満足度について尋ねた結果、「やや不満」と「不満」の合計では、北部病院の「トイレや洗面所設備」は25.4%、北部病院の「駐車場の広さや入りやすさ」は33.9%、精和病院の「院内禁煙」については20.2%の方が不満と回答している。
- その他の項目については、不満の割合は高くなかった。

北部病院【外来】

n=248

施設面について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
総合待合室の設備や雰囲気	18.5%	17.7%	54.8%	5.2%	1.2%	0.4%	2.0%
各科の待合室の設備や雰囲気	17.7%	16.5%	54.4%	6.0%	2.0%	0.4%	2.8%
診察室や検査室の設備や雰囲気	18.5%	21.8%	48.4%	3.2%	2.0%	0.4%	5.6%
トイレや洗面所設備	10.1%	16.5%	42.7%	17.3%	8.1%	0.8%	4.4%
案内板や表示板のわかりやすさ	11.7%	21.0%	50.8%	8.5%	4.0%	0.0%	4.0%
売店、食堂、自動販売機	11.7%	19.8%	47.2%	12.5%	2.4%	2.0%	4.4%
駐車場の広さや入りやすさ	11.3%	13.7%	37.1%	21.0%	12.9%	0.0%	4.0%
院内の空調(温度設定)	16.9%	23.8%	46.8%	6.0%	2.0%	0.4%	4.0%

中部病院【外来】
施設・環境について

n=641

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
駐車場の広さや入りやすさについて	11.8%	32.4%	25.6%	7.4%	2.1%	20.8%
待合室のイスの数について	10.8%	27.8%	30.7%	9.2%	0.9%	20.6%
清掃はいきとどいていて、整理されているか	25.0%	39.5%	14.4%	0.6%	0.6%	20.0%
トイレは使いやすく清潔に保たれてるか	24.5%	36.5%	14.8%	1.7%	1.9%	20.6%
院内の案内や表示はわかりやすいか	17.9%	27.9%	25.4%	7.0%	1.4%	20.3%

n=103

南部医療センター・こども医療センター【外来】

	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
院内は清潔でしたか	71.8%	23.3%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

宮古病院【外来】
病院的施設・設備・環境について

n=276

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
清掃状況	39.1%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.6%
掲示物	32.2%	54.3%	3.3%	0.4%	0.0%	0.0%	9.8%
待合室	35.1%	52.2%	4.0%	0.4%	0.0%	0.0%	8.3%
トイレ	35.5%	48.6%	4.3%	0.7%	0.0%	0.0%	10.9%
駐車場	31.9%	45.7%	0.7%	1.8%	0.0%	0.0%	13.0%

n=120

八重山病院【外来】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
駐車場の広さや入りやすさについて	48.3%	15.0%	29.2%	4.2%	0.0%	3.3%

精和病院【外来】
施設について

n=104

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
駐車場の広さや入りやすさ	36.5%	23.1%	25.0%	4.8%	1.0%	9.6%	0.0%
案内板や表示のわかりやすさ	33.7%	20.2%	33.7%	3.8%	0.0%	8.7%	0.0%
待合室の設備や雰囲気	30.8%	24.0%	36.5%	4.8%	1.0%	2.9%	0.0%
トイレや洗面所設備	26.9%	22.1%	35.6%	7.7%	4.8%	2.9%	0.0%
院内の空調(温度設定)	37.5%	20.2%	32.7%	5.8%	1.0%	2.9%	0.0%
売店や自動販売機	30.8%	20.2%	29.8%	9.6%	1.9%	7.7%	0.0%
院内禁煙	25.0%	32.7%	10.6%	6.7%	13.5%	11.5%	0.0%

イ 入院患者

- 入院患者（家族等を含む）に対し、病院の施設、駐車場、案内表示、清掃状況などに関する満足度について尋ねた結果、「やや不満」と「不満」の合計では、北部病院の「トイレや洗面所設備」は20.5%、中部病院の「浴室の清潔さ」は22.6%の方が不満と回答している。
- その他の項目については、不満の割合は高くなかった。

北部病院【入院】 施設について

n=78

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
病室内構造	20.5%	19.2%	50.0%	5.1%	2.6%	2.6%	0.0%
トイレや洗面所設備	17.9%	17.9%	41.0%	17.9%	2.6%	2.6%	0.0%
医療機器など	29.5%	16.7%	38.5%	5.1%	1.3%	9.0%	0.0%
売店・食堂	15.4%	17.9%	43.6%	12.8%	2.6%	7.7%	0.0%
病棟内掲示	19.2%	19.2%	48.7%	2.6%	1.3%	9.0%	0.0%
整理整頓や清掃	25.6%	23.1%	38.5%	5.1%	2.6%	5.1%	0.0%
待合室の配置	17.9%	20.5%	44.9%	3.8%	2.6%	10.3%	0.0%
病室の設定温度	29.5%	17.9%	44.9%	1.3%	2.6%	3.8%	0.0%

環境について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
病室の居心地	24.4%	24.4%	42.3%	3.8%	2.6%	2.6%	0.0%
ベッド、寝具	30.8%	17.9%	39.7%	6.4%	2.6%	2.6%	0.0%
冷暖房、照明	24.4%	17.9%	43.6%	7.7%	2.6%	3.8%	0.0%

中部病院【入院】

n=124

入院環境について

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
院内の表示	41.9%	36.3%	7.3%	0.0%	8.9%	5.6%
避難経路	29.8%	29.8%	8.9%	2.4%	16.1%	12.9%
病室の清潔さ	65.3%	24.2%	4.0%	1.6%	2.4%	2.4%
廊下	65.3%	23.4%	4.0%	0.0%	4.8%	2.4%
気になる場所	49.2%	20.2%	8.9%	2.4%	9.7%	9.7%
トイレのきれいさ	53.2%	31.5%	8.1%	2.4%	2.4%	2.4%
トイレの使いやすさ	52.4%	28.2%	10.5%	2.4%	3.2%	3.2%
洗面所の清潔さ	57.3%	28.2%	7.3%	0.0%	4.8%	2.4%
洗面所の使いやすさ	54.0%	31.5%	9.7%	0.0%	2.4%	2.4%
ベッドの清潔さ	66.1%	25.8%	5.6%	0.8%	0.0%	1.6%
ベッドの使いやすさ	60.5%	25.8%	9.7%	0.0%	0.8%	3.2%
浴室の清潔さ	43.5%	27.4%	21.0%	1.6%	5.6%	0.8%
浴室の使いやすさ	45.2%	29.8%	11.3%	1.6%	4.8%	7.3%
病室の過ごしやすさ	50.0%	32.3%	7.3%	4.8%	3.2%	2.4%

n=104

南部医療センター・こども医療センター【入院】

	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
院内は清潔でしたか	68.3%	26.0%	2.9%	0.0%	1.9%	1.0%	0.0%

宮古病院【入院】

n=118

病院の施設・設備・環境について

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
清掃状況	41.5%	39.8%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	11.9%
掲示物	29.7%	46.6%	2.5%	1.7%	0.0%	0.0%	19.5%
入浴室	33.9%	41.5%	9.3%	0.8%	0.0%	0.0%	14.4%
トイレ	27.1%	44.9%	12.7%	2.5%	0.0%	0.0%	12.7%
室温	32.2%	49.2%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	14.4%
環境(騒音等)	29.7%	47.5%	7.6%	1.7%	0.0%	0.0%	13.6%
売店	23.7%	28.8%	9.3%	3.4%	0.0%	0.0%	34.7%

八重山病院【入院】

n=118

	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	65.3%	25.4%	5.1%	2.5%	0.8%	0.0%	0.8%

(4) 待ち時間について

ア 外来患者

- 外来患者（家族等を含む）に対し、診察や会計などの待ち時間に関する満足度について尋ねた結果、「やや不満(やや長い)」と「不満(長い、非常に長い)」の合計では、北部病院の「診察待ち時間」は22.2%、中部病院の「予約時間から診療までの待ち時間」は36.4%、中部病院の「診療後から、会計までの待ち時間」は29.2%、精和病院の「診察待ち時間」は31.8%、精和病院の「薬局待ち時間」は40.4%の方が不満と回答している。
- また、八重山病院では、待ち時間として実際にかかった時間を尋ねているが、「診察待ち時間」として「1時間以上」かかった方が23.3%となっている。

北部病院【外来】

n=248

待ち時間等について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
診察待ち時間	10.1%	11.3%	33.1%	15.7%	6.5%	0.0%	23.4%
診察時間	17.3%	14.9%	38.3%	4.0%	1.2%	0.0%	24.2%
採血待ち時間	8.5%	8.9%	31.5%	8.9%	2.0%	10.9%	29.4%
レントゲンの待ち時間	11.3%	11.3%	29.8%	2.0%	0.4%	13.3%	31.9%
心電図、超音波検査などの待ち時間	9.3%	10.9%	27.4%	2.4%	0.8%	14.9%	34.3%
診察終了後会計の待ち時間	7.7%	12.1%	37.1%	9.7%	4.0%	1.2%	28.2%

中部病院【外来】

n=641

待ち時間について

	妥当	ふつう	やや長い	長い	非常に長い	わからない	無回答
予約時間から診療までの待ち時間はどうか	13.6%	28.1%	19.0%	10.1%	7.3%	0.0%	21.8%
診療後から、会計までの待ち時間はどうか	8.9%	37.4%	18.6%	6.7%	3.9%	0.0%	24.5%

n=276

宮古病院【外来】
待ち時間について

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
来院して診察を受けるまでの待ち時間はどうか	41.5%	39.8%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	11.9%

八重山病院【外来】
待ち時間について

n=120

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
診察待ち時間について(満足度)	41.5%	39.8%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%

	15分未満	15～30分	30～60分	1時間以上	無回答
診察待ち時間(かかった時間)	5.8%	17.5%	29.2%	23.3%	24.2%

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
会計待ち時間について(満足度)	10.8%	15.0%	47.5%	11.7%	5.8%	9.2%

	15分未満	15～30分	30～60分	1時間以上	無回答
会計待ち時間(かかった時間)	15.0%	32.5%	13.3%	2.5%	36.7%

精和病院【外来】
待ち時間について

n=104

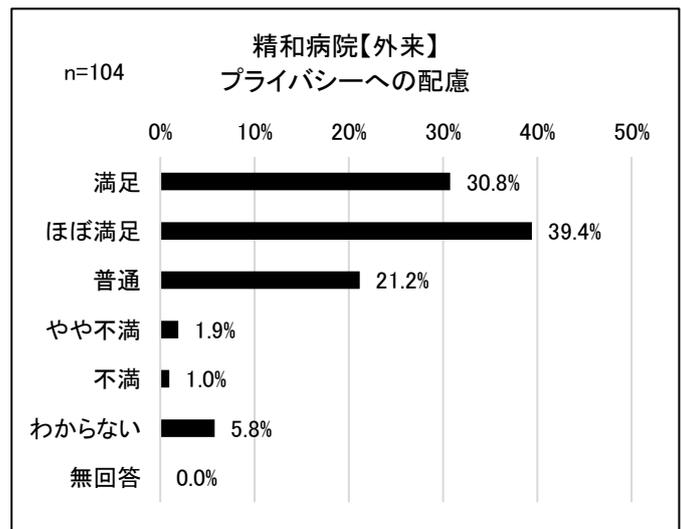
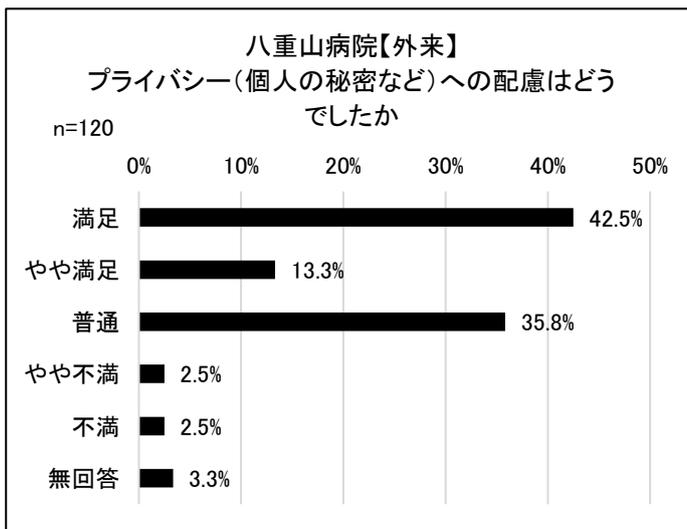
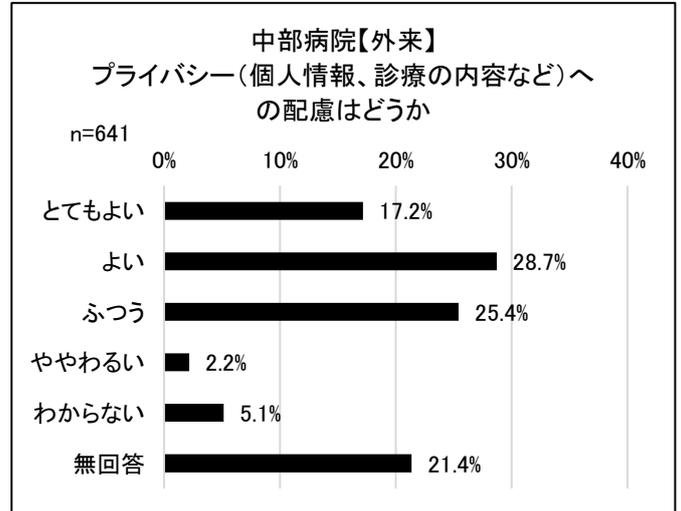
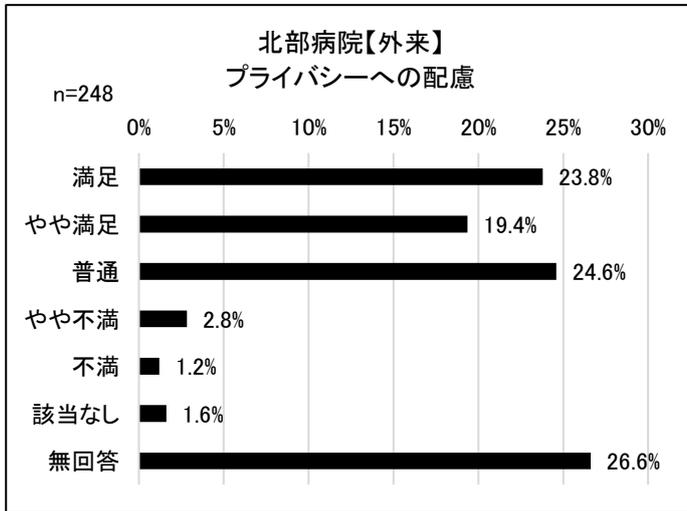
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
診察待ち時間	14.4%	17.3%	34.6%	21.2%	10.6%	1.9%	0.0%
診察時間	30.8%	27.9%	28.8%	9.6%	1.0%	1.9%	0.0%
検査待ち時間	15.4%	23.1%	38.5%	8.7%	1.9%	12.5%	0.0%
薬局待ち時間	14.4%	13.5%	28.8%	25.0%	15.4%	2.9%	0.0%
診察終了後会計の待ち時間	20.2%	23.1%	39.4%	8.7%	1.0%	7.7%	0.0%

※南部医療センター・こども医療センターは、「待ち時間」に関する質問項目なし。

(5) プライバシーへの配慮について

ア 外来患者

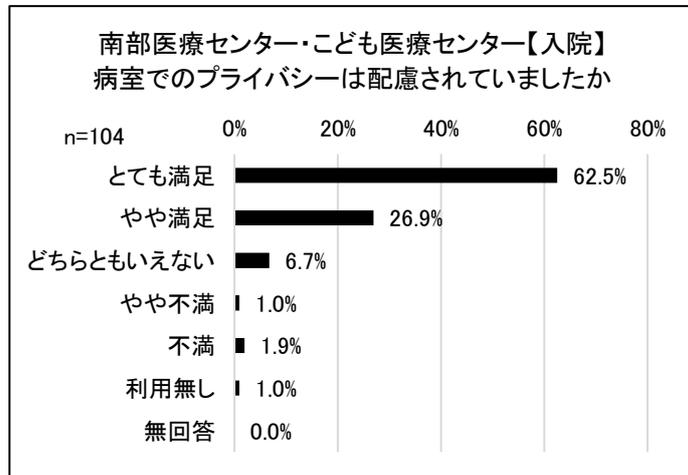
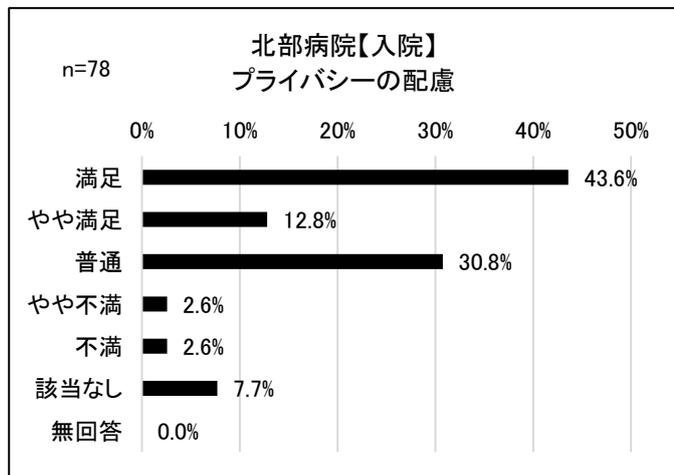
○ 外来患者（家族等を含む）に対し、プライバシーへの配慮に関する満足度について尋ねた結果、「やや不満（ややわるい）」や「不満」との回答はほとんどなかった。



※南部医療センター・こども医療センター及び宮古病院は、「プライバシー」に関する質問項目なし。

イ 入院患者

○ 入院患者（家族等を含む）に対し、プライバシーへの配慮に関する満足度について尋ねた結果、「やや不満」や「不満」との回答はほとんどなかった。

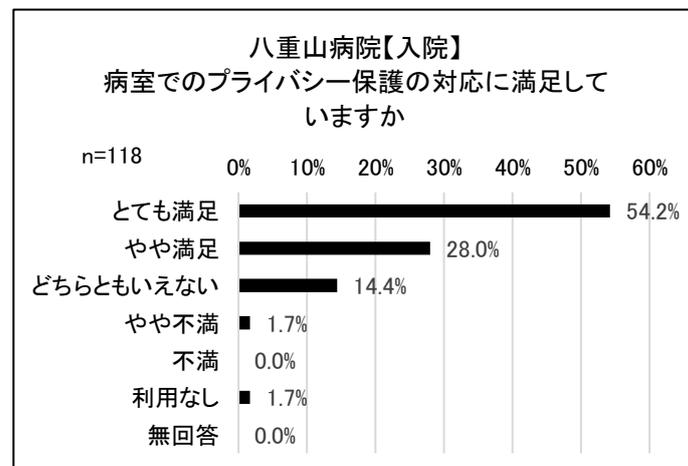
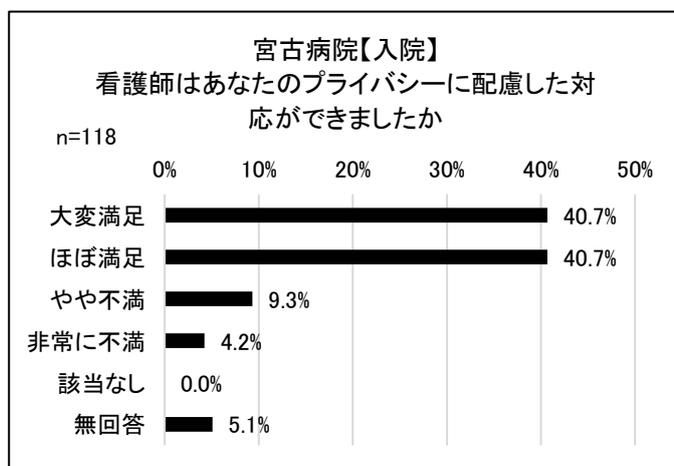


中部病院【入院】

職員の対応(プライバシー)について

n=124

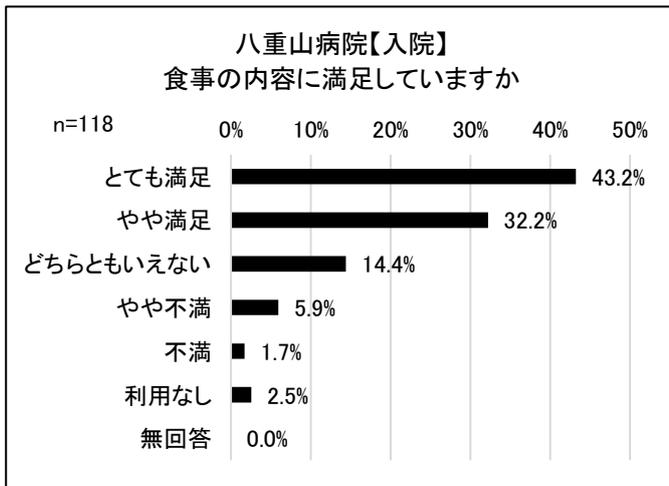
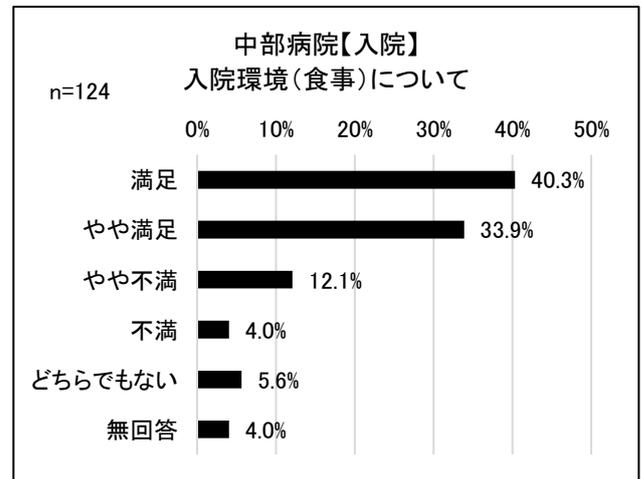
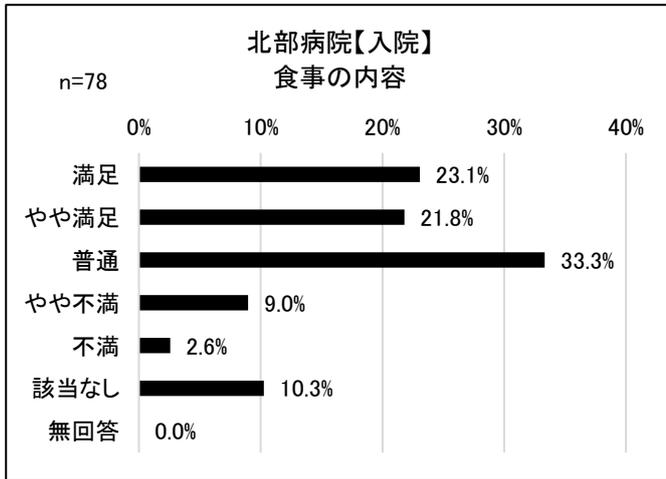
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
医師	75.0%	12.9%	0.0%	0.0%	2.4%	9.7%
看護師	67.7%	18.5%	4.0%	2.4%	1.6%	5.6%
看護補助者	71.0%	17.7%	0.8%	0.0%	2.4%	8.1%
放射線技師	44.4%	10.5%	0.8%	0.0%	8.9%	35.5%
リハビリ部門職員	38.7%	6.5%	0.0%	0.0%	10.5%	44.4%
臨床検査技師	27.4%	7.3%	0.0%	0.0%	12.9%	52.4%
薬剤師	27.4%	4.8%	0.0%	0.0%	13.7%	54.0%
栄養士	44.4%	8.1%	0.0%	0.0%	8.9%	38.7%
事務職員	50.0%	11.3%	1.6%	0.0%	5.6%	31.5%



(6) 食事について

ア 入院患者

- 入院患者（家族等を含む）に対し、食事に関する満足度について尋ねた結果、「やや不満」や「不満」との回答はほとんどなかった。
- しかし、北部病院においては、「満足」と「やや満足」の合計が 44.9%と、半数を下回っている。



※南部医療センター・こども医療センター及び宮古病院は、「食事」に関する質問項目なし。