

IV 単純集計表

1 県民アンケート調査

問1 回答者の居住地

回答者数	那覇市	宜野湾市	石垣市	浦添市	名護市	糸満市	沖縄市	豊見城市	うるま市
511 100.0%	137 26.8%	27 5.3%	23 4.5%	41 8.0%	46 9.0%	12 2.3%	44 8.6%	14 2.7%	35 6.8%
	宮古島市	南城市	国頭村	大宜味村	東村	今帰仁村	本部町	恩納村	宜野座村
	26 5.1%	13 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 1.6%	5 1.0%	2 0.4%	1 0.2%
	金武町	伊江村	読谷村	嘉手納町	北谷町	北中城村	中城村	西原町	与那原町
	0 0.0%	0 0.0%	5 1.0%	1 0.2%	10 2.0%	3 0.6%	6 1.2%	12 2.3%	6 1.2%
	南風原町	渡嘉敷村	座間味村	粟国村	渡名喜村	南大東村	北大東村	伊平屋村	伊是名村
	13 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	久米島町	八重瀬町	多良間村	竹富町	与那国町	県外	無回答		
	2 0.4%	8 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.4%	7 1.4%		

問2 回答者の性別

回答者数	男性	女性	それ以外	回答しない	無回答
511 100.0%	240 47.0%	252 49.3%	3 0.6%	8 1.6%	8 1.6%

問3 回答者の年齢

回答者数	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
511 100.0%	8 1.6%	58 11.4%	143 28.0%	162 31.7%	91 17.8%	35 6.8%	8 1.6%	0 0.0%	6 1.2%

問4 回答者の同居家族(複数回答)

回答者数	配偶者	子ども	父母	祖父母	孫	兄弟姉妹	その他	同居する家族はいない	無回答
511 100.0%	297 58.1%	278 54.4%	90 17.6%	13 2.5%	5 1.0%	23 4.5%	8 1.6%	95 18.6%	0 0.0%

問5 回答者や同居家族の過去5年間の県立病院や附属診療所の利用の有無

回答者数	県立病院に入院したことがある	入院したことはないが、県立病院や附属診療所の救急や外来を受診したことがある	県立病院や附属診療所には入院も受診もしたことはない	無回答
511 100.0%	107 20.9%	147 28.8%	251 49.1%	6 1.2%

問6 入院又は受診したことがある県立病院や附属診療所(複数回答)

回答者数	北部病院	中部病院	南部医療センター・こども医療センター	宮古病院	八重山病院	精和病院	県立病院附属診療所	無回答
255 100.0%	53 20.8%	82 32.2%	97 38.0%	28 11.0%	31 12.2%	0 0.0%	3 1.2%	6 2.4%

※回答者数

問5で1または2と回答した人254

問5で1又は2を選択せず、問6に回答した人1

問7 入院・受診先に県立病院等を選んだ理由(複数回答)

回答者数	クリニックなどから紹介された	専門性の高い医療を提供できる	幅広い診療科がそろっている	信頼できる医師がいる	自宅や職場・学校から近い	交通の便が良い	家族・友人・知人からのすすめ	職員の対応が丁寧	建物や設備が整っている
256 100.0%	77 30.1%	75 29.3%	45 17.6%	37 14.5%	63 24.6%	17 6.6%	9 3.5%	8 3.1%	11 4.3%

インターネットなどの評判が良い	待ち時間が短い	県立病院だから	救急搬送又は救急外来受診	その他	無回答
0 0.0%	1 0.4%	30 11.7%	113 44.1%	24 9.4%	4 1.6%

※回答者数

問5で1または2と回答した人254

問5で1または2を選択せず、問7に回答した人2

問8 県立病院で医療を受けなかった理由(複数回答)

回答者数	病気やケガにならなかった	クリニックなどから他の病院を紹介された	ほかに専門性の高い医療を提供できる病院がある	自分の症状にあった診療科がない	信頼できる医師がいない	自宅や職場・学校から遠い	交通の便が悪い	家族・友人・知人から別の病院をすすめられた	職員の対応が悪い
256 100.0%	130 50.8%	50 19.5%	35 13.7%	2 0.8%	5 2.0%	42 16.4%	9 3.5%	8 3.1%	4 1.6%

建物や設備が整っていない	インターネットなどの評判が良くない	待ち時間が長い	県立病院だから	その他	無回答
1 0.4%	0 0.0%	25 9.8%	8 3.1%	19 7.4%	21 8.2%

※回答者数

問5で3と回答した人251

問5で3を選択せず、問8に回答した人5

問9 県立病院に対しどのような医療を充実してほしいと思うか(複数回答)

回答者数	24時間対応の救急医療	離島・へき地の医療	地域で必要とされる一般的な入院医療	先進的な技術や特殊な機器を必要とする高度で専門的な医療	リスクの高い妊娠から出産までに対応する周産期医療	子どもの医療や子どもの救急医療	自宅で療養している患者への緊急時の受入などの支援	複数の疾患を併せ持つ患者への対応などの高齢者医療	がんなどの痛みや苦しみを和らげるケア
511 100.0%	356 69.7%	247 48.3%	160 31.3%	304 59.5%	240 47.0%	287 56.2%	132 25.8%	132 25.8%	135 26.4%

入院後に家に帰るためのリハビリなどへの対応	新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症医療	専門性、特殊性の高い精神医療	災害時の医療	特になし	その他	無回答
55 10.8%	216 42.3%	135 26.4%	222 43.4%	26 5.1%	13 2.5%	3 0.6%

問 10 県立病院に対するご意見、ご要望など

15 ページから 21 ページに記載。

2 医療機関アンケート調査

問1 医療機関の種類

回答者数	無床診療所	有床診療所	病院 (99床以下)	病院 (100床以上 199床以下)	病院 (200床以上)	無回答
470 100.0%	396 84.3%	27 5.7%	12 2.6%	13 2.8%	21 4.5%	1 0.2%

問2 医療機関の所在市町村

回答者数	那覇市	宜野湾市	石垣市	浦添市	名護市	糸満市	沖縄市	豊見城市	うるま市
470 100.0%	142 30.2%	27 5.7%	15 3.2%	42 8.9%	27 5.7%	15 3.2%	41 8.7%	25 5.3%	23 4.9%

宮古島市	南城市	国頭村	大宜味村	東村	今帰仁村	本部町	恩納村	宜野座村
17 3.6%	5 1.1%	2 0.4%	0 0.0%	1 0.2%	2 0.4%	2 0.4%	1 0.2%	1 0.2%

金武町	伊江村	読谷村	嘉手納町	北谷町	北中城村	中城村	西原町	与那原町
3 0.6%	1 0.2%	11 2.3%	2 0.4%	8 1.7%	5 1.1%	10 2.1%	8 1.7%	6 1.3%

南風原町	渡嘉敷村	座間味村	粟国村	渡名喜村	南大東村	北大東村	伊平屋村	伊是名村
13 2.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

久米島町	八重瀬町	多良間村	竹富町	与那国町	県外	無回答
2 0.4%	7 1.5%	0 0.0%	2 0.4%	1 0.2%	0 0.0%	3 0.6%

問3 精神科・心療内科の診療の有無

回答者数	精神科・心療 内科の診療の みを行っている	それ以外の診 療のみを行っ ている	精神科・心療 内科とそれ以 外の診療の両 方を行っている	無回答
470 100.0%	34 7.2%	392 83.4%	44 9.4%	0 0.0%

問4 県立病院への患者紹介の頻度

回答者数	よく紹介する	ときどき紹介す る	めったに紹介し ない	まったく紹介し ない	無回答
470 100.0%	88 18.7%	275 58.5%	98 20.9%	7 1.5%	2 0.4%

問5 県立病院に患者を紹介している理由

【問4で「1よく紹介する」または「2ときどき紹介する」を選択した医療機関に質問】

回答者数	依頼したい診療内容を行うのに必要な設備が整っている	依頼したい診療科がある	診療レベルが高い	医師などスタッフをよく知っている	県立病院だから	地域医療支援病院だから	診療スタッフがそろっている	診療情報提供書のやり取りが早くて丁寧	患者さんが希望した
364 100.0%	276 75.8%	284 78.0%	181 49.7%	73 20.1%	33 9.1%	102 28.0%	91 25.0%	50 13.7%	211 58.0%

場所が便利	紹介後の患者さんからの苦情が少ない	その他	無回答
64 17.6%	29 8.0%	16 4.4%	0 0.0%

※回答者数

問4で1又は2と回答した医療機関363

問4で1又は2を選択せず、問5に回答した医療機関1

問6 県立病院に患者を紹介する機会が少ない理由

【問4で「3めったに紹介しない」または「4まったく紹介しない」を選択した医療機関に質問】

回答者数	依頼したい診療内容を行うのに必要な設備が整っていない	依頼したい診療科がない	診療レベルが高いと思わない	医師などスタッフをよく知らない	他院の方が連携しやすい	診療スタッフがそろっていない	診療情報提供書のやり取りが良くない	患者さんが希望しない	場所が不便
105 100.0%	4 3.8%	7 6.7%	7 6.7%	20 19.0%	62 59.0%	1 1.0%	9 8.6%	18 17.1%	24 22.9%

紹介に時間を要したり断られることがある	紹介後に患者さんから苦情があった	その他	無回答
20 19.0%	5 4.8%	22 21.0%	0 0.0%

※回答者数

問4で3と回答した医療機関105

問7 県立病院からの患者紹介(逆紹介を含む)の頻度

回答者数	よく紹介がある	ときどき紹介がある	めったに紹介がない	まったく紹介がない	無回答
470 100.0%	38 8.1%	254 54.0%	140 29.8%	31 6.6%	7 1.5%

問8 県立病院から患者紹介(逆紹介を含む)を受ける際の不満

回答者数	患者さんが紹介状を持たないで受診することがある	診療情報提供書の記載内容が充分でないことがある	当院では治療が困難な患者さんを紹介されることがある	まだ入院が必要な状態の患者さんを紹介されることがある	患者さんに症状の説明や退院指導が充分になされていないことがある	特に不満はない	その他	無回答
470 100.0%	23 4.9%	29 6.2%	40 8.5%	15 3.2%	45 9.6%	332 70.6%	31 6.6%	23 4.9%

問9 精神科・心療内科の診療のうち、中心となる診療科

【問3で「1精神科・心療内科の診療のみを行っている」または「3精神科・心療内科とそれ以外の診療の両方を行っている」を選択した医療機関に質問】

回答者数	精神科	心療内科	無回答
78	44	28	6
100.0%	56.4%	35.9%	7.7%

※回答者数

問3で1または3と回答した医療機関78

問10 精神科・心療内科の診療について、最も連携関係が深い県立病院(精神科)はどこか

【問3で「1精神科・心療内科の診療のみを行っている」または「3精神科・心療内科とそれ以外の診療の両方を行っている」を選択した医療機関に質問】

回答者数	北部病院	中部病院	南部医療センター・こども医療センター	宮古病院	八重山病院	精和病院	特にない	無回答
78	3	13	15	4	1	13	23	6
100.0%	3.8%	16.7%	19.2%	5.1%	1.3%	16.7%	29.5%	7.7%

※回答者数

問3で1または3と回答した医療機関78

問11 精神科医療について県立病院が果たしている役割(機能)に関する現状と今後のあり方

【問3で「1精神科・心療内科の診療のみを行っている」または「3精神科・心療内科とそれ以外の診療の両方を行っている」を選択した医療機関に質問】

精神科救急医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
78	29	11	9	2	10	10	7
100.0%	37.2%	14.1%	11.5%	2.6%	12.8%	12.8%	9.0%

精神科救急医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
78	33	26	2	7	10
100.0%	42.3%	33.3%	2.6%	9.0%	12.8%

精神科急性期医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
78	24	8	16	1	8	13	8
100.0%	30.8%	10.3%	20.5%	1.3%	10.3%	16.7%	10.3%

精神科急性期医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
78	29	28	2	8	11
100.0%	37.2%	35.9%	2.6%	10.3%	14.1%

精神科児童思春期医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
78	18	4	12	4	12	20	8
100.0%	23.1%	5.1%	15.4%	5.1%	15.4%	25.6%	10.3%

精神科児童思春期医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
78	35	17	1	12	13
100.0%	44.9%	21.8%	1.3%	15.4%	16.7%

精神科身体合併症医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
78	31	8	13	1	5	12	8
100.0%	39.7%	10.3%	16.7%	1.3%	6.4%	15.4%	10.3%

精神科身体合併症医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
78	39	21	1	6	11
100.0%	50.0%	26.9%	1.3%	7.7%	14.1%

精神科特殊医療(医療観察法指定通院)[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
78	20	5	13	3	7	22	8
100.0%	25.6%	6.4%	16.7%	3.8%	9.0%	28.2%	10.3%

精神科特殊医療(医療観察法指定通院)[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
78	23	29	1	14	11
100.0%	29.5%	37.2%	1.3%	17.9%	14.1%

精神科特殊医療(アルコール・薬物依存等)[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
78	20	4	17	3	11	15	8
100.0%	25.6%	5.1%	21.8%	3.8%	14.1%	19.2%	10.3%

精神科特殊医療(アルコール・薬物依存等)[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
78	26	31	1	9	11
100.0%	33.3%	39.7%	1.3%	11.5%	14.1%

離島・へき地の精神科医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
78	30	7	9	0	8	16	8
100.0%	38.5%	9.0%	11.5%	0.0%	10.3%	20.5%	10.3%

離島・へき地の精神科医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
78	33	23	1	10	11
100.0%	42.3%	29.5%	1.3%	12.8%	14.1%

難治療患者の受入れ[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
78	27	7	17	1	4	14	8
100.0%	34.6%	9.0%	21.8%	1.3%	5.1%	17.9%	10.3%

難治療患者の受入れ[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
78	34	23	2	7	12
100.0%	43.6%	29.5%	2.6%	9.0%	15.4%

措置入院の受入れ[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
78	23	9	13	2	7	16	8
100.0%	29.5%	11.5%	16.7%	2.6%	9.0%	20.5%	10.3%

措置入院の受入れ[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
78	29	25	3	9	12
100.0%	37.2%	32.1%	3.8%	11.5%	15.4%

※回答者数

問3で1または3と回答した医療機関78

問12 最も連携関係が深い県立病院

【問3で「2それ(精神科・心療内科)以外の診療のみを行っている」を選択した医療機関に質問】

回答者数	北部病院	中部病院	南部医療センター・こども医療センター	宮古病院	八重山病院	精和病院	特にない	無回答
421	31	86	224	15	17	2	28	18
100.0%	7.4%	20.4%	53.2%	3.6%	4.0%	0.5%	6.7%	4.3%

※回答者数

問3で2と回答した医療機関392

問3で2を選択せず、問12に回答した医療機関29

問13 県立病院の診療科について、「特に必要性が高い」と思われる診療科はどれか(複数回答(最大5つまで))

【問3で「2それ(精神科・心療内科)以外の診療のみを行っている」または「3精神科・心療内科とそれ以外の診療の両方を行っている」を選択した医療機関に質問】

回答者数	内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	腎臓内科	神経内科	血液・腫瘍内科	感染症内科	糖尿病・代謝内科
436	133	44	44	95	55	80	89	43	29
100.0%	30.5%	10.1%	10.1%	21.8%	12.6%	18.3%	20.4%	9.9%	6.7%

内分泌内科	アレルギー科	リウマチ科	総合診療科	外科	呼吸器外科	消化器外科	気管食道外科	肛門外科
14	12	35	78	100	4	22	6	2
3.2%	2.8%	8.0%	17.9%	22.9%	0.9%	5.0%	1.4%	0.5%

心臓血管外科	脳神経外科	乳腺外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科
65	68	1	41	27	23	24	27	21
14.9%	15.6%	0.2%	9.4%	6.2%	5.3%	5.5%	6.2%	4.8%

耳鼻咽喉・頭頸部外科	リハビリテーション科	精神科	心療内科	産科	婦人科	放射線科	病理診断科	救急科
21	5	27	14	74	38	19	8	126
4.8%	1.1%	6.2%	3.2%	17.0%	8.7%	4.4%	1.8%	28.9%

歯科	歯科口腔外科	麻酔科	小児科	新生児内科	小児循環器内科	小児腎臓内科	小児神経内科	小児血液・腫瘍内科
0	9	11	111	36	21	21	21	26
0.0%	2.1%	2.5%	25.5%	8.3%	4.8%	4.8%	4.8%	6.0%

小児内分・代謝内科	小児外科	小児心臓血管外科	小児脳神経外科	小児整形外科	小児形成外科	小児泌尿器科	小児眼科	小児耳鼻咽喉科
12	32	30	13	18	14	7	13	8
2.8%	7.3%	6.9%	3.0%	4.1%	3.2%	1.6%	3.0%	1.8%

小児精神科	小児放射線科	小児麻酔科	無回答
23	5	6	34
5.3%	1.1%	1.4%	7.8%

※回答者数

問3で2または3と回答した医療機関436

問14 今後、県立病院において設置が必要と思われる診療科(または疾患名など)

31 ページに記載。

問15 県立病院が果たしている役割(機能)に関する現状と今後のあり方

【問3で「1精神科・心療内科の診療のみを行っている」または「3精神科・心療内科とそれ以外の診療の両方を行っている」を選択した医療機関に質問】

【高度医療】3次救急[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	265	48	37	8	8	32	38
100.0%	60.8%	11.0%	8.5%	1.8%	1.8%	7.3%	8.7%

【高度医療】3次救急[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	157	178	2	31	68
100.0%	36.0%	40.8%	0.5%	7.1%	15.6%

【高度医療】周産期医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	222	54	44	1	6	60	49
100.0%	50.9%	12.4%	10.1%	0.2%	1.4%	13.8%	11.2%

【高度医療】周産期医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	129	170	0	63	74
100.0%	29.6%	39.0%	0.0%	14.4%	17.0%

【高度医療】がん医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	172	83	73	11	10	44	43
100.0%	39.4%	19.0%	16.7%	2.5%	2.3%	10.1%	9.9%

【高度医療】がん医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	130	178	10	49	69
100.0%	29.8%	40.8%	2.3%	11.2%	15.8%

【高度医療】心及び脳循環器系疾患[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	201	79	67	4	6	39	40
100.0%	46.1%	18.1%	15.4%	0.9%	1.4%	8.9%	9.2%

【高度医療】心及び脳循環器系疾患[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	130	191	7	40	68
100.0%	29.8%	43.8%	1.6%	9.2%	15.6%

【特殊医療】難病医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	184	64	57	9	11	69	42
100.0%	42.2%	14.7%	13.1%	2.1%	2.5%	15.8%	9.6%

【特殊医療】難病医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	122	162	8	72	72
100.0%	28.0%	37.2%	1.8%	16.5%	16.5%

【特殊医療】エイズ医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	145	64	63	6	13	96	49
100.0%	33.3%	14.7%	14.4%	1.4%	3.0%	22.0%	11.2%

【特殊医療】エイズ医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	87	171	8	93	77
100.0%	20.0%	39.2%	1.8%	21.3%	17.7%

【特殊医療】精神科身体合併症医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	134	66	68	9	11	97	51
100.0%	30.7%	15.1%	15.6%	2.1%	2.5%	22.2%	11.7%

【特殊医療】精神科身体合併症医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	114	145	5	97	75
100.0%	26.1%	33.3%	1.1%	22.2%	17.2%

【不採算医療】小児医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	248	65	33	7	2	37	44
100.0%	56.9%	14.9%	7.6%	1.6%	0.5%	8.5%	10.1%

【不採算医療】小児医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	160	161	4	37	74
100.0%	36.7%	36.9%	0.9%	8.5%	17.0%

【不採算医療】離島・へき地医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	244	64	28	6	4	42	48
100.0%	56.0%	14.7%	6.4%	1.4%	0.9%	9.6%	11.0%

【不採算医療】離島・へき地医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	149	165	3	42	77
100.0%	34.2%	37.8%	0.7%	9.6%	17.7%

【地域医療の確保】充足率の低い診療科[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	150	90	59	8	7	63	59
100.0%	34.4%	20.6%	13.5%	1.8%	1.6%	14.4%	13.5%

【地域医療の確保】充足率の低い診療科[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	145	142	6	59	84
100.0%	33.3%	32.6%	1.4%	13.5%	19.3%

【地域医療の確保】2次救急[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	147	99	79	8	5	40	58
100.0%	33.7%	22.7%	18.1%	1.8%	1.1%	9.2%	13.3%

【地域医療の確保】2次救急[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	120	183	14	35	84
100.0%	27.5%	42.0%	3.2%	8.0%	19.3%

【法令等の位置づけがある医療】結核・感染症[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	150	80	74	7	12	60	53
100.0%	34.4%	18.3%	17.0%	1.6%	2.8%	13.8%	12.2%

【法令等の位置づけがある医療】結核・感染症[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	102	192	4	59	79
100.0%	23.4%	44.0%	0.9%	13.5%	18.1%

【法令等の位置づけがある医療】災害医療[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	201	67	51	8	4	56	49
100.0%	46.1%	15.4%	11.7%	1.8%	0.9%	12.8%	11.2%

【法令等の位置づけがある医療】災害医療[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	139	167	2	53	75
100.0%	31.9%	38.3%	0.5%	12.2%	17.2%

【法令等の位置づけがある医療】精神科救急[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	126	86	66	12	15	82	49
100.0%	28.9%	19.7%	15.1%	2.8%	3.4%	18.8%	11.2%

【法令等の位置づけがある医療】精神科救急[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	112	157	8	84	75
100.0%	25.7%	36.0%	1.8%	19.3%	17.2%

【教育・研修】医師の臨床研修・専門研修[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	194	81	69	6	3	39	44
100.0%	44.5%	18.6%	15.8%	1.4%	0.7%	8.9%	10.1%

【教育・研修】医師の臨床研修・専門研修[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	108	202	7	46	73
100.0%	24.8%	46.3%	1.6%	10.6%	16.7%

【教育・研修】看護等の学生実習[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	164	89	72	4	4	52	51
100.0%	37.6%	20.4%	16.5%	0.9%	0.9%	11.9%	11.7%

【教育・研修】看護等の学生実習[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	95	200	8	57	76
100.0%	21.8%	45.9%	1.8%	13.1%	17.4%

【保健・行政的医療】住民・地域への啓発[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	92	72	123	14	31	55	49
100.0%	21.1%	16.5%	28.2%	3.2%	7.1%	12.6%	11.2%

【保健・行政的医療】住民・地域への啓発[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	86	188	38	51	73
100.0%	19.7%	43.1%	8.7%	11.7%	16.7%

【保健・行政的医療】予防・健診[現状]

回答者数	役割が大きい	役割がやや大きい	普通	役割がやや小さい	役割が小さい	わからない	無回答
436	79	59	129	18	48	53	50
100.0%	18.1%	13.5%	29.6%	4.1%	11.0%	12.2%	11.5%

【保健・行政的医療】予防・健診[今後のあり方]

回答者数	役割を拡大してもらいたい	現状どおりでよい	役割を縮小してよい	わからない	無回答
436	70	187	59	47	73
100.0%	16.1%	42.9%	13.5%	10.8%	16.7%

※回答者数

問3で2または3と回答した医療機関436

問 16 今後、県立病院に対するご意見、ご要望など

39 ページから 44 ページに記載。

3 病院事業局職員アンケート調査

問1 (1)回答者が勤務する病院

回答者数	北部病院	中部病院	南部医療センター・こども医療センター	宮古病院	八重山病院	精和病院	県立病院附属診療所	本庁機関	無回答
768 100.0%	99 12.9%	175 22.8%	160 20.8%	75 9.8%	72 9.4%	59 7.7%	3 0.4%	36 4.7%	89 11.6%

問1 (2)回答者の性別

回答者数	男性	女性	それ以外	回答しない	無回答
768 100.0%	260 33.9%	468 60.9%	0 0.0%	20 2.6%	20 2.6%

問1 (3)回答者の年齢

回答者数	10代	20代	30代	40代	50代以上	無回答
768 100.0%	1 0.1%	115 15.0%	187 24.3%	222 28.9%	163 21.2%	80 10.4%

問1 (4)回答者の雇用形態

回答者数	正職員・再任用職員	臨時的任用職員	会計年度任用職員	その他	無回答
768 100.0%	571 74.3%	22 2.9%	157 20.4%	7 0.9%	11 1.4%

問1 (5)回答者の職種

回答者数	医師・歯科医師	看護師	薬剤師	臨床検査技師	診療放射線技師	リハビリ職 (PT・OT・ST)	管理栄養士	臨床工学技士	事務職
768 100.0%	93 12.1%	310 40.4%	31 4.0%	31 4.0%	35 4.6%	28 3.6%	14 1.8%	6 0.8%	155 20.2%

現業職	その他	無回答
21 2.7%	31 4.0%	13 1.7%

問1 (6)回答者の沖縄県病院事業局での勤続年数

回答者数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上	無回答
768 100.0%	78 10.2%	109 14.2%	70 9.1%	144 18.8%	131 17.1%	180 23.4%	56 7.3%

問2 県立病院(本庁機関含む)で働くことを選んだ理由(複数回答)

回答者数	県立病院に求められる役割(政策医療、地域医療の確保等)にやりがいを感じたから	高度・先進的な医療(仕事)に従事できそうだったから	規模が大きく、様々な症例等を経験できそうだったから	指導者や研修プログラムなどが充実していると思ったから	県立病院で働くことに誇りを感じたから	施設や機器が充実していると思ったから	働きやすい勤務環境や制度が整備されていると思ったから	家族や知人等に紹介された又はすすめられたから	公務員として身分や給与が安定しているから
768 100.0%	298 38.8%	250 32.6%	290 37.8%	175 22.8%	193 25.1%	85 11.1%	192 25.0%	124 16.1%	330 43.0%
	休みが取りやすそうだったから	給与が高かったから	福利厚生が充実していたから	勤務先に通いやすかったから	人事異動・派遣などで県立病院に配属されたから	特に理由はない	その他	無回答	
	58 7.6%	74 9.6%	119 15.5%	124 16.1%	54 7.0%	30 3.9%	47 6.1%	5 0.7%	

問3 勤務する職場の仕事についての不満(複数回答)

回答者数	仕事の内容が自分に合わない	残業(時間外労働)が多い	夜勤や当直が多い	業務のやり方が効率的でなく無駄が多い	やりたい医療(仕事)ができない	やりたくない医療(仕事)をやらなければならない	知識や技能の向上につながらない	施設や機器が充実していない	職場の同僚や上司との関係がよくない
768 100.0%	25 3.3%	210 27.3%	49 6.4%	223 29.0%	68 8.9%	69 9.0%	50 6.5%	124 16.1%	80 10.4%
	仕事の成果が正当に評価されない	休みが取りにくい	給与が低い	福利厚生が充実していない	転勤がある	人手が不足している	特に不満はない	その他	無回答
	121 15.8%	203 26.4%	140 18.2%	97 12.6%	107 13.9%	407 53.0%	87 11.3%	71 9.2%	23 3.0%

問4 今後も病院事業局(県立病院)で働き続けたいか

回答者数	今後も病院事業局(県立病院)で働き続けたい	今後は病院事業局(県立病院)で働き続けたくない	勤務期間が終了すれば別の組織に異動する予定	わからない	無回答
768 100.0%	405 52.7%	51 6.6%	78 10.2%	228 29.7%	6 0.8%

問5 県立病院が10年後、どのような姿になっていることが重要であるか

(1) 県立病院として必要な医療の提供及び充実

① 高度医療(3次救急、周産期、がん、心及び脳循環器系疾患など)が現在より充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	411 53.5%	217 28.3%	87 11.3%	22 2.9%	23 3.0%	8 1.0%

② 特殊医療(難病、精神科身体合併症、重度精神障害者など)が現在より充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	276 35.9%	242 31.5%	162 21.1%	40 5.2%	39 5.1%	9 1.2%

③ 不採算医療(小児医療、離島・へき地医療など)が現在より充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	432 56.3%	199 25.9%	91 11.8%	15 2.0%	26 3.4%	5 0.7%

④ 地域で量的・質的に不足する一般医療(充足率の低い診療科、2次救急など)が現在より充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	297 38.7%	270 35.2%	128 16.7%	32 4.2%	32 4.2%	9 1.2%

⑤ 法令等の位置づけがある医療(結核・感染症、精神科救急、災害時医療など)が現在より充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	342 44.5%	246 32.0%	127 16.5%	20 2.6%	26 3.4%	7 0.9%

⑥ 新たな医療課題に対し公的機関として先導的に取り組む必要がある医療が現在より充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	327 42.6%	256 33.3%	127 16.5%	23 3.0%	26 3.4%	9 1.2%

⑦ 医師の臨床研修や専門研修など、必要な医療人材を確保・育成するための教育・研修機能が現在より充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	383 49.9%	243 31.6%	97 12.6%	15 2.0%	24 3.1%	6 0.8%

⑧ 予防・健診など、保健行政的医療が現在より充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	179 23.3%	198 25.8%	260 33.9%	78 10.2%	45 5.9%	8 1.0%

⑨ 患者が退院後も在宅や施設で安心して療養できるための地域との連携が現在より充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	358 46.6%	237 30.9%	126 16.4%	20 2.6%	21 2.7%	6 0.8%

⑩ 医療やAI・ITなどのテクノロジーの進歩に対応し、医療の質の向上につながっている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768 100.0%	320 41.7%	249 32.4%	129 16.8%	23 3.0%	36 4.7%	11 1.4%

(2)県民・患者の視点に立った医療の提供

①個人の尊厳を尊重した医療や患者対応が行われている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	445	199	70	24	21	9
100.0%	57.9%	25.9%	9.1%	3.1%	2.7%	1.2%

②患者や家族が症状や治療について十分に理解し合意の上で医療を受けている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	460	187	68	28	15	10
100.0%	59.9%	24.3%	8.9%	3.6%	2.0%	1.3%

③患者の相談や退院転院の支援などの体制が充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	431	203	86	17	22	9
100.0%	56.1%	26.4%	11.2%	2.2%	2.9%	1.2%

④個人情報の管理が適正に行われ、プライバシーへの配慮もなされている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	454	188	82	15	17	12
100.0%	59.1%	24.5%	10.7%	2.0%	2.2%	1.6%

⑤医療安全管理体制が整っている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	472	189	66	18	14	9
100.0%	61.5%	24.6%	8.6%	2.3%	1.8%	1.2%

⑥病院のアメニティが充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	235	207	205	66	48	7
100.0%	30.6%	27.0%	26.7%	8.6%	6.3%	0.9%

⑦患者の待ち時間が短くなっている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	322	218	119	54	44	11
100.0%	41.9%	28.4%	15.5%	7.0%	5.7%	1.4%

⑧他の医療機関や患者と診療情報を共有する仕組みが整備されている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	372	229	101	28	25	13
100.0%	48.4%	29.8%	13.2%	3.6%	3.3%	1.7%

⑨外国人の患者も、安心して医療が受けられる体制が整っている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	285	249	137	51	38	8
100.0%	37.1%	32.4%	17.8%	6.6%	4.9%	1.0%

⑩ホームページなど、県立病院や医療についての情報発信が充実している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	274	244	156	43	36	15
100.0%	35.7%	31.8%	20.3%	5.6%	4.7%	2.0%

③人材育成及び生き生きと働ける職場づくりの推進

①医師の研修体制が充実し、離島地域などに安定して人材を供給できている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	415	189	85	26	40	13
100.0%	54.0%	24.6%	11.1%	3.4%	5.2%	1.7%

②連携研修プログラムが増えるなど、人材育成に関する他の病院との協力や人事交流が強化されている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	340	238	104	26	48	12
100.0%	44.3%	31.0%	13.5%	3.4%	6.3%	1.6%

③海外の医療機関等との交流の機会が増えている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	166	236	203	72	79	12
100.0%	21.6%	30.7%	26.4%	9.4%	10.3%	1.6%

④離島勤務の魅力が高まり、離島に長く定着する職員が増えている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	292	219	130	46	65	16
100.0%	38.0%	28.5%	16.9%	6.0%	8.5%	2.1%

⑤中堅の医師や看護師、コメディカル職が、専門性を向上させるための支援体制が整っている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	395	195	90	34	43	11
100.0%	51.4%	25.4%	11.7%	4.4%	5.6%	1.4%

⑥県立病院間で業務の標準化が進み、職員の転勤や応援が円滑にできている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	376	197	90	37	56	12
100.0%	49.0%	25.7%	11.7%	4.8%	7.3%	1.6%

⑦IT技術の活用などによる業務の効率化が進んでいる。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	333	230	100	42	45	18
100.0%	43.4%	29.9%	13.0%	5.5%	5.9%	2.3%

⑧職種を超えたコミュニケーションやディスカッションが増え、風通しの良い職場になっている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	377	210	98	33	37	13
100.0%	49.1%	27.3%	12.8%	4.3%	4.8%	1.7%

⑨働き方改革の一環として、タスクシフトやタスクシェアリングが進んでいる。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	321	210	121	42	62	12
100.0%	41.8%	27.3%	15.8%	5.5%	8.1%	1.6%

⑩ワークライフバランスを考慮し、柔軟な働き方が選択できるようになっている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	418	166	87	44	40	13
100.0%	54.4%	21.6%	11.3%	5.7%	5.2%	1.7%

(4)安定した経営及び適切な投資

①安定して必要な人材が確保されていることにより、収益が向上している。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	434	150	77	45	50	12
100.0%	56.5%	19.5%	10.0%	5.9%	6.5%	1.6%

②病院の設備や医療機器に対する投資資金が確保されていることにより、導入や更新が計画的に行われている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	390	190	91	26	56	15
100.0%	50.8%	24.7%	11.8%	3.4%	7.3%	2.0%

③リーダーシップやマネジメントに関する能力の高い職員が増えている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	358	214	106	33	44	13
100.0%	46.6%	27.9%	13.8%	4.3%	5.7%	1.7%

④病院の事務部門の専門性が向上し、経営体制が強化されている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	396	182	93	30	52	15
100.0%	51.6%	23.7%	12.1%	3.9%	6.8%	2.0%

⑤全ての職員が経営に関する意識を持ち、経営改善に取り組んでいる。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	333	219	104	52	41	19
100.0%	43.4%	28.5%	13.5%	6.8%	5.3%	2.5%

⑥電子カルテシステムや医療機器等が県立病院間で可能な限り統一化されている。

回答者数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無回答
768	444	136	78	53	41	16
100.0%	57.8%	17.7%	10.2%	6.9%	5.3%	2.1%

(5) 上記(1)から(4)に掲げた項目以外で、重要と思う項目

63 ページから 68 ページに記載。

問6 県立病院の医療や経営についての提案や意見など

69 ページから 84 ページに記載。

4 各県立病院患者満足度調査

■北部病院【外来】(令和2年3月調査)

1 あなた(患者)の住所、性別、年齢をお聞かせください
(住所)

回答者数	名護市	本部町	国頭村	今帰仁村	大宜味村	宜野座村	東村
248 100.0%	157 63.3%	27 10.9%	11 4.4%	10 4.0%	8 3.2%	4 1.6%	4 1.6%
	うるま市	恩納村	伊江村	伊平屋村	金武町	那覇市	北中城村
	3 1.2%	3 1.2%	2 0.8%	1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%
	県外	無回答					
	2 0.8%	13 5.2%					

(性別)

回答者数	男	女	無回答
248 100.0%	93 37.5%	153 61.7%	2 0.8%

(年齢)

回答者数	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代
248 100.0%	5 2.0%	6 2.4%	28 11.3%	48 19.4%	33 13.3%	42 16.9%
	60代	70代	80代	90歳以上	無回答	
	44 17.7%	22 8.9%	12 4.8%	3 1.2%	5 2.0%	

2 当院を選んだ理由をお聞かせください(複数回答可)

回答者数	かかりつけ医の紹介	自宅、職場から近いから	家族や友人・知人のすすめ	専門の診療科が充実している	インターネットで調べて
248 100.0%	123 49.6%	50 20.2%	17 6.9%	37 14.9%	0 0.0%
	病院ホームページを見て	特に理由はない	その他		
	0 0.0%	15 6.0%	42 16.9%		

3 各項目の満足度を教えてください

【施設面】

(総合待合室の設備や雰囲気)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248 100.0%	46 18.5%	44 17.7%	136 54.8%	13 5.2%	3 1.2%	1 0.4%	5 2.0%

(各科の待合室の設備や雰囲気)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248 100.0%	44 17.7%	41 16.5%	135 54.4%	15 6.0%	5 2.0%	1 0.4%	7 2.8%

(診察室や検査室の設備や雰囲気)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248 100.0%	46 18.5%	54 21.8%	120 48.4%	8 3.2%	5 2.0%	1 0.4%	14 5.6%

(トイレや洗面所設備)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248 100.0%	25 10.1%	41 16.5%	106 42.7%	43 17.3%	20 8.1%	2 0.8%	11 4.4%

(案内板や表示板のわかりやすさ)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	29	52	126	21	10	0	10
100.0%	11.7%	21.0%	50.8%	8.5%	4.0%	0.0%	4.0%

(売店、食堂、自動販売機)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	29	49	117	31	6	5	11
100.0%	11.7%	19.8%	47.2%	12.5%	2.4%	2.0%	4.4%

(駐車場の広さや入りやすさ)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	28	34	92	52	32	0	10
100.0%	11.3%	13.7%	37.1%	21.0%	12.9%	0.0%	4.0%

(院内の空調(温度設定))

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	42	59	116	15	5	1	10
100.0%	16.9%	23.8%	46.8%	6.0%	2.0%	0.4%	4.0%

【職員の接遇】

(総合案内や会計の対応)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	44	43	88	19	1	0	53
100.0%	17.7%	17.3%	35.5%	7.7%	0.4%	0.0%	21.4%

(各科診療受付の対応)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	60	61	61	8	1	0	57
100.0%	24.2%	24.6%	24.6%	3.2%	0.4%	0.0%	23.0%

(医師の言葉遣いや態度)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	80	58	48	5	0	1	56
100.0%	32.3%	23.4%	19.4%	2.0%	0.0%	0.4%	22.6%

(看護師の言葉遣いや態度)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	72	63	47	5	2	2	57
100.0%	29.0%	25.4%	19.0%	2.0%	0.8%	0.8%	23.0%

(院内薬局職員の言葉遣いや態度)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	53	41	65	2	1	25	61
100.0%	21.4%	16.5%	26.2%	0.8%	0.4%	10.1%	24.6%

(検査室職員の言葉遣いや態度)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	48	42	58	6	0	22	72
100.0%	19.4%	16.9%	23.4%	2.4%	0.0%	8.9%	29.0%

(リハビリ室職員の言葉遣いや態度)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	26	25	46	1	0	54	96
100.0%	10.5%	10.1%	18.5%	0.4%	0.0%	21.8%	38.7%

(栄養指導職員の言葉遣いや態度)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	28	21	43	1	0	58	97
100.0%	11.3%	8.5%	17.3%	0.4%	0.0%	23.4%	39.1%

【診察面】

(医師への質問や相談のしやすさ)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	85	41	58	6	1	1	56
100.0%	34.3%	16.5%	23.4%	2.4%	0.4%	0.4%	22.6%

(医師の診療や処置への信頼感)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	88	46	50	4	1	1	58
100.0%	35.5%	18.5%	20.2%	1.6%	0.4%	0.4%	23.4%

(医師の症状や検査結果の説明)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	81	52	44	10	1	1	59
100.0%	32.7%	21.0%	17.7%	4.0%	0.4%	0.4%	23.8%

(看護師の説明問や相談のしやすさ)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	73	55	53	2	2	2	61
100.0%	29.4%	22.2%	21.4%	0.8%	0.8%	0.8%	24.6%

(プライバシーへの配慮)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	59	48	61	7	3	4	66
100.0%	23.8%	19.4%	24.6%	2.8%	1.2%	1.6%	26.6%

【時間面】

(診察待ち時間)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	25	28	82	39	16	0	58
100.0%	10.1%	11.3%	33.1%	15.7%	6.5%	0.0%	23.4%

(診察時間)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	43	37	95	10	3	0	60
100.0%	17.3%	14.9%	38.3%	4.0%	1.2%	0.0%	24.2%

(採血待ち時間)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	21	22	78	22	5	27	73
100.0%	8.5%	8.9%	31.5%	8.9%	2.0%	10.9%	29.4%

(レントゲンの待ち時間)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	28	28	74	5	1	33	79
100.0%	11.3%	11.3%	29.8%	2.0%	0.4%	13.3%	31.9%

(心電図、超音波検査などの待ち時間)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	23	27	68	6	2	37	85
100.0%	9.3%	10.9%	27.4%	2.4%	0.8%	14.9%	34.3%

(診察終了後会計の待ち時間)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
248	19	30	92	24	10	3	70
100.0%	7.7%	12.1%	37.1%	9.7%	4.0%	1.2%	28.2%

4 当院に期待する診察について次の中から3つ選んでください

回答者数	災害時の医療	人間ドック、がん健診等の健康診断	在宅診療・訪問看護などの在宅医療	小児に関する充実した医療	出産及び産前・産後の医療
248 100.0%	23 9.3%	39 15.7%	15 6.0%	60 24.2%	50 20.2%
	がん診療	地域医療機関との連携	高度医療	救急医療	
	39 15.7%	57 23.0%	69 27.8%	110 44.4%	

5 受付から会計までの待ち時間はどのくらいでしたか

回答者数	3時間以上	3時間以内	2時間30分以内	2時間以内	1時間30分以内
248 100.0%	1 0.4%	6 2.4%	12 4.8%	16 6.5%	25 10.1%
	1時間以内	30分以内	無回答		
	53 21.4%	66 26.6%	69 27.8%		

6 本日の予約でしたか

回答者数	あり	なし	無回答
248 100.0%	164 66.1%	23 9.3%	61 24.6%

7 診察前検査はありましたか

回答者数	あり	なし	無回答
248 100.0%	87 35.1%	91 36.7%	70 28.2%

8 今後も当院を利用したいですか

回答者数	思う	思わない	どちらとも言えない	無回答
248 100.0%	161 64.9%	2 0.8%	22 8.9%	63 25.4%

■ 中部病院【外来】(令和2年2月調査)

1 記入者

回答者数	本人	配偶者	親	子ども	その他	無回答
641	449	29	78	51	25	9
100.0%	70.0%	4.5%	12.2%	8.0%	3.9%	1.4%

2 性別

回答者数	男	女	無回答
641	220	390	31
100.0%	34.3%	60.8%	4.8%

3 年齢

回答者数	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代
641	64	26	61	87	105	77
100.0%	10.0%	4.1%	9.5%	13.6%	16.4%	12.0%
	60代	70代	80歳以上	無回答		
	86	70	48	17		
	13.4%	10.9%	7.5%	2.7%		

4 受診診療科

回答者数	産婦人科	内科	小児科	循環器内科	口腔外科	泌尿器科
641	133	224	65	0	46	19
100.0%	20.7%	34.9%	10.1%	0.0%	7.2%	3.0%
	外科	消化器内科	整形外科	耳鼻咽喉科	呼吸器内科	形成外科
	77	0	29	12	0	7
	12.0%	0.0%	4.5%	1.9%	0.0%	1.1%
	神経内科	皮膚科	腎臓内科	精神神経科	心臓血管外科	感染症内科
	0	7	0	4	0	0
	0.0%	1.1%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%
	検査のみ	脳神経外科	血液腫瘍内科	乳腺外科	膠原病内科	無回答
	5	7	0	0	0	6
	0.8%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%

5 当院を選んだ理由は

回答者数	紹介されたから	以前から利用しているから	自宅に近いから	設備が充実しているから	評判の良い医師がいるから
641	229	230	63	32	21
100.0%	35.7%	35.9%	9.8%	5.0%	3.3%
	評判がいいから	知人から勧められたから	職員の対応がよいから	その他	無回答
	16	8	7	28	7
	2.5%	1.2%	1.1%	4.4%	1.1%

6 医師の症状説明について

回答者数	よくわかった	わかった	ややわかりにくい	わからなかった	無回答
641	331	260	21	3	26
100.0%	51.6%	40.6%	3.3%	0.5%	4.1%

7 医師の対応や言葉遣いについて

回答者数	とてもよかった	よい	ふつう	ややわるかった	わからない	無回答
641	314	229	74	3	0	21
100.0%	49.0%	35.7%	11.5%	0.5%	0.0%	3.3%

8 看護師の検査や処置についての説明は

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
441	68	248	93	3	3	26
100.0%	15.4%	56.2%	21.1%	0.7%	0.7%	5.9%

9 看護師には必要な時に声かけしやすいか

回答者数	とてもかけやすい	かけやすい	ややかけにくい	かけにくい	無回答
641	208	348	58	11	16
100.0%	32.4%	54.3%	9.0%	1.7%	2.5%

10 看護師の対応や言葉遣いについて

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	249	295	79	3	1	14
100.0%	38.8%	46.0%	12.3%	0.5%	0.2%	2.2%

11 臨床検査技師の説明や態度、言葉遣いについて

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	167	206	55	1	66	146
100.0%	26.1%	32.1%	8.6%	0.2%	10.3%	22.8%

12 レントゲンを撮影した職員の説明や態度、言葉遣いについて

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	111	124	48	1	94	263
100.0%	17.3%	19.3%	7.5%	0.2%	14.7%	41.0%

13 その他の職員(薬剤師、栄養士、守衛など)の対応について

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	157	200	83	2	57	142
100.0%	24.5%	31.2%	12.9%	0.3%	8.9%	22.2%

14 受付窓口の職員の対応について

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	230	262	103	12	7	27
100.0%	35.9%	40.9%	16.1%	1.9%	1.1%	4.2%

15 事務職員へ必要な時に声をかける環境になっているか

回答者数	とてもかけやすい	かけやすい	ややかけにくい	かけにくい	無回答
641	136	388	70	7	40
100.0%	21.2%	60.5%	10.9%	1.1%	6.2%

16 診療案内担当(コンシェルジュ)の対応や態度はいかがですか

回答者数	とてもよかった	よかった	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	149	199	75	5	31	182
100.0%	23.2%	31.0%	11.7%	0.8%	4.8%	28.4%

17 計算窓口職員の対応や態度、言葉遣いについて

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	140	190	118	1	19	173
100.0%	21.8%	29.6%	18.4%	0.2%	3.0%	27.0%

18 治療の内容や医療費負担など、気軽に相談できる環境になっているか

回答者数	とても思う	思う	ふつう	あまり思わない	わからない	無回答
641	106	196	104	27	42	166
100.0%	16.5%	30.6%	16.2%	4.2%	6.6%	25.9%

19 駐車場の広さや入りやすさについて

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
621	73	201	159	46	13	129
100.0%	11.8%	32.4%	25.6%	7.4%	2.1%	20.8%

20 待合室のイスの数について

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	69	178	197	59	6	132
100.0%	10.8%	27.8%	30.7%	9.2%	0.9%	20.6%

21 清掃はいきどいていて、整理されているか

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	160	253	92	4	4	128
100.0%	25.0%	39.5%	14.4%	0.6%	0.6%	20.0%

22 トイレは使いやすく清潔に保たれているか

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	157	234	95	11	12	132
100.0%	24.5%	36.5%	14.8%	1.7%	1.9%	20.6%

23 院内の案内や表示はわかりやすいか

回答者数	とてもわかりやすい	わかりやすい	ふつう	ややわかりにくい	わからない	無回答
641	115	179	163	45	9	130
100.0%	17.9%	27.9%	25.4%	7.0%	1.4%	20.3%

24 予約時間から診療までの待ち時間はどうか

回答者数	妥当	ふつう	やや長い	長い	非常に長い	わからない	無回答
641	87	180	122	65	47	0	140
100.0%	13.6%	28.1%	19.0%	10.1%	7.3%	0.0%	21.8%

25 診療後から、会計までの待ち時間はどうか

回答者数	短くてよい	ふつう	やや長い	長い	非常に長い	わからない	無回答
641	57	240	119	43	25	0	157
100.0%	8.9%	37.4%	18.6%	6.7%	3.9%	0.0%	24.5%

26 プライバシー(個人情報、診療の内容など)への配慮はどうか

回答者数	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わからない	無回答
641	110	184	163	14	33	137
100.0%	17.2%	28.7%	25.4%	2.2%	5.1%	21.4%

27 現在受けている治療に満足しているか

回答者数	とても満足	満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
641	111	218	139	10	20	0	143
100.0%	17.3%	34.0%	21.7%	1.6%	3.1%	0.0%	22.3%

■南部医療センター・こども医療センター【外来】(令和2年11月調査)

(回答者)

回答者数	患者本人	患者の家族	患者の知人	その他の関係者	無回答
103	24	77	0	0	2
100.0%	23.3%	74.8%	0.0%	0.0%	1.9%

(性別)

回答者数	男性	女性	無回答
103	13	60	30
100.0%	12.6%	58.3%	29.1%

(年齢)

回答者数	10代	20代	30代	40代	50代
103	8	14	41	22	6
100.0%	7.8%	13.6%	39.8%	21.4%	5.8%
	60代	70代	80代	90代以上	無回答
	6	2	1	0	3
	5.8%	1.9%	1.0%	0.0%	2.9%

(当院を選択された理由)

回答者数	自宅が近いから	設備が充実しているから	評判が良いから	その他	無回答
103	9	28	7	57	13
100.0%	8.7%	27.2%	6.8%	55.3%	12.6%

1 医師による診察・治療内容に満足していますか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
103	54	41	7	0	0	1	0
100.0%	52.4%	39.8%	6.8%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%

2 医師や歯科医師は、症状や治療内容についてわかりやすく丁寧に説明していますか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
103	60	37	4	0	0	2	0
100.0%	58.3%	35.9%	3.9%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%

3 診察時間に満足していますか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
103	28	35	30	8	1	1	0
100.0%	27.2%	34.0%	29.1%	7.8%	1.0%	1.0%	0.0%

4 看護職(看護師・看護補助者)の対応はわかりやすく丁寧でしたか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
103	64	31	5	0	1	1	1
100.0%	62.1%	30.1%	4.9%	0.0%	1.0%	1.0%	1.0%

5 この病院の職員(医師・看護職以外)の対応はわかりやすく丁寧でしたか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
103	61	33	8	1	0	0	0
100.0%	59.2%	32.0%	7.8%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%

6 この病院の職員は、患者や家族に対して笑顔で接していましたか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
103	64	32	6	1	0	0	0
100.0%	62.1%	31.1%	5.8%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%

7 院内は清潔でしたか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
103	74	24	5	0	0	0	0
100.0%	71.8%	23.3%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

8 この病院を親しい方にもすすめようと思いますか。

回答者数	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない	無回答
103	57	30	15	0	1	0
100.0%	55.3%	29.1%	14.6%	0.0%	1.0%	0.0%

■宮古病院【外来】(令和2年10月調査)

1 アンケートを記入される方はどなたですか？

回答者数	患者さま本人	ご家族	ケアマネ	社協ケースワーカー	つきそい	訪問看護
276 100.0%	194 70.3%	72 26.1%	2 0.7%	1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%
	訪問看護師	無回答				
	1 0.4%	4 1.4%				

2 性別

回答者数	男	女	無回答
276 100.0%	127 46.0%	146 52.9%	3 1.1%

3 年齢

回答者数	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
276 100.0%	17 6.2%	8 2.9%	11 4.0%	21 7.6%	25 9.1%	34 12.3%
	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答		
	64 23.2%	55 19.9%	40 14.5%	1 0.4%		

4 受診診療科

回答者数	リハビリ科	外科	眼科	産婦人科	歯科口腔外科	耳鼻咽喉科
276 100.0%	11 4.0%	15 5.4%	2 0.7%	11 4.0%	15 5.4%	5 1.8%
	小児科	心療内科	整形外科	精神科	糖尿外来	透析
	14 5.1%	3 1.1%	32 11.6%	35 12.7%	1 0.4%	3 1.1%
	内科	内科、外科、泌尿器	内科、整形外科	脳外科	泌尿器科	皮膚科
	100 36.2%	1 0.4%	1 0.4%	8 2.9%	9 3.3%	1 0.4%
	放射線	入院支払い	無回答			
	1 0.4%	1 0.4%	7 2.5%			

5 来院して診察を受けるまでの待ち時間はどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
276 100.0%	43 15.6%	147 53.3%	67 24.3%	8 2.9%	0 0.0%	11 25.6%

6 診察時間(医師の診察にかかった時間)は、どうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
276 100.0%	76 27.5%	162 58.7%	20 7.2%	4 1.4%	0 0.0%	14 18.4%

7-1 【医師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
276 100.0%	132 47.8%	109 39.5%	2 0.7%	3 1.1%	8 2.9%	22 8.0%

7-2 【看護師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
276 100.0%	106 38.4%	121 43.8%	5 1.8%	2 0.7%	19 6.9%	23 8.3%

7-3 【看護補助職員】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
276	66	94	3	2	65	46
100.0%	23.9%	34.1%	1.1%	0.7%	23.6%	16.7%

7-4 【薬剤師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
276	34	51	2	2	121	66
100.0%	12.3%	18.5%	0.7%	0.7%	43.8%	23.9%

7-5 【放射線技師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
276	41	45	2	3	121	64
100.0%	14.9%	16.3%	0.7%	1.1%	43.8%	23.2%

7-6 【検査技師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
276	46	56	3	2	104	65
100.0%	16.7%	20.3%	1.1%	0.7%	37.7%	23.6%

7-7 【栄養士】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
276	18	28	1	1	153	75
100.0%	6.5%	10.1%	0.4%	0.4%	55.4%	27.2%

7-8 【リハビリ】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
276	24	23	0	1	148	1	80
100.0%	8.7%	8.3%	0.0%	0.4%	53.6%	0.4%	29.0%

7-9 【事務】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
276	60	89	12	9	56	1	49
100.0%	21.7%	32.2%	4.3%	3.3%	20.3%	0.4%	17.8%

7-10 【守衛】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
276	56	90	8	4	67	1	50
100.0%	20.3%	32.6%	2.9%	1.4%	24.3%	0.4%	18.1%

8 外来診療の流れについて総合的な評価はどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
276	58	173	22	3	0	0	20
100.0%	21.0%	62.7%	8.0%	1.1%	0.0%	0.0%	7.2%

9-1 【清掃状況】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
276	108	138	9	0	0	0	21
100.0%	39.1%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.6%

9-2 【掲示物】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
276	89	150	9	1	0	0	27
100.0%	32.2%	54.3%	3.3%	0.4%	0.0%	0.0%	9.8%

9-3 【待合室】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
276	97	144	11	1	0	0	23
100.0%	35.1%	52.2%	4.0%	0.4%	0.0%	0.0%	8.3%

9-4 【トイレ】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
276	98	134	12	2	0	0	30
100.0%	35.5%	48.6%	4.3%	0.7%	0.0%	0.0%	10.9%

9-5 【駐車場】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
276	88	126	2	5	0	0	36
100.0%	31.9%	45.7%	0.7%	1.8%	0.0%	0.0%	13.0%

10 家族や知人などに当院を紹介や推薦したいと思いますか？

回答者数	紹介したい	あまり紹介したくない	まったく紹介したくない	無回答
276	225	24	0	27
100.0%	81.5%	8.7%	0.0%	9.8%

■八重山病院【外来】(令和2年6月調査)

1 記入者はどなたですか

回答者数	本人	親	子供	その他	無回答
120	97	10	9	3	1
100.0%	80.8%	8.3%	7.5%	2.5%	0.8%

2-1 【性別】患者様の性別・年齢を教えてください

回答者数	男	女	無回答
120	28	86	6
100.0%	23.3%	71.7%	5.0%

2-2 【年齢】患者様の性別・年齢を教えてください

回答者数	10代以下	20代	30代	40代	50代
120	4	10	22	15	19
100.0%	3.3%	8.3%	18.3%	12.5%	15.8%
	60代	70代	80代	90代	無回答
	19	9	4	0	18
	15.8%	7.5%	3.3%	0.0%	15.0%

3 本日受けた診療科はどちらですか(複数回答)

回答者数	内科	外科	整形外科	産婦人科	皮膚科
120	39	10	11	26	22
100.0%	32.5%	8.3%	9.2%	21.7%	18.3%
	泌尿器科	こころ科	小児科	耳鼻科	脳神経外科
	2	2	4	3	0
	1.7%	1.7%	3.3%	2.5%	0.0%
	歯科口腔外科	外来化学療法室	透析	その他	無回答
	7	1	0	3	0
	5.8%	0.8%	0.0%	2.5%	0.0%

4 当院を選んだ理由について

回答者数	自宅が近いから	以前から利用しているから	設備が充実しているから	評判がよいから	評判の良い医師がいるから	職員の態度が良いから
120	21	66	9	3	6	5
100.0%	17.5%	55.0%	7.5%	2.5%	5.0%	4.2%
	紹介されたから	知人がすすめたから	救急からの紹介	その他	無回答	
	23	2	8	8	1	
	19.2%	1.7%	6.7%	6.7%	0.8%	

5 【医師】症状説明はどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
120	72	17	29	1	1	0
100.0%	60.0%	14.2%	24.2%	0.8%	0.8%	0.0%

6 【医師】態度・言葉遣い・身だしなみはどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
120	82	10	27	1	0	0
100.0%	68.3%	8.3%	22.5%	0.8%	0.0%	0.0%

7 【看護師】処置や検査の説明についてどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
120	77	16	27	0	0	0
100.0%	64.2%	13.3%	22.5%	0.0%	0.0%	0.0%

8 【看護師】態度・言葉遣い・身だしなみはどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
120	74	13	26	4	0	3
100.0%	61.7%	10.8%	21.7%	3.3%	0.0%	2.5%

9 【検査】処置や検査の説明についてどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	41	10	15	0	1	45	8
100.0%	34.2%	8.3%	12.5%	0.0%	0.8%	37.5%	6.7%

10 【検査】態度・言葉遣い・身だしなみはどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	43	9	17	1	0	44	6
100.0%	35.8%	7.5%	14.2%	0.8%	0.0%	36.7%	5.0%

11 【放射線】処置や検査の説明についてどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	22	6	11	0	0	68	13
100.0%	18.3%	5.0%	9.2%	0.0%	0.0%	56.7%	10.8%

12 【放射線】態度・言葉遣い・身だしなみはどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	24	6	12	0	0	68	10
100.0%	20.0%	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%	56.7%	8.3%

13 【リハビリ】処置や検査の説明についてどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	5	4	5	0	0	92	14
100.0%	4.2%	3.3%	4.2%	0.0%	0.0%	76.7%	11.7%

14 【リハビリ】態度・言葉遣い・身だしなみはどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	6	2	5	0	0	92	15
100.0%	5.0%	1.7%	4.2%	0.0%	0.0%	76.7%	12.5%

15 【薬剤師】薬などの説明についてどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	26	6	10	1	0	64	13
100.0%	21.7%	5.0%	8.3%	0.8%	0.0%	53.3%	10.8%

16 【薬剤師】態度・言葉遣い・身だしなみはどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	24	3	13	0	0	64	16
100.0%	20.0%	2.5%	10.8%	0.0%	0.0%	53.3%	13.3%

17 【栄養士】食事指導などの説明についてどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	5	5	3	0	0	89	18
100.0%	4.2%	4.2%	2.5%	0.0%	0.0%	74.2%	15.0%

18 【栄養士】態度・言葉遣い・身だしなみはどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	4	4	4	0	0	89	19
100.0%	3.3%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	74.2%	15.8%

19 【事務員】窓口での説明はどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	72	18	19	1	1	7	2
100.0%	60.0%	15.0%	15.8%	0.8%	0.8%	5.8%	1.7%

20 【事務員】態度・言葉遣い・身だしなみはどうでしたか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
120	64	14	17	0	1	7	17
100.0%	53.3%	11.7%	14.2%	0.0%	0.8%	5.8%	14.2%

21 診察待ち時間について

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
120	10	17	53	22	12	6
100.0%	8.3%	14.2%	44.2%	18.3%	10.0%	5.0%

(診察待ち時間)

回答者数	15分未満	15～30分	30～60分	1時間以上	無回答
120	7	21	35	28	29
100.0%	5.8%	17.5%	29.2%	23.3%	24.2%

22 会計待ち時間について

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
120	13	18	57	14	7	11
100.0%	10.8%	15.0%	47.5%	11.7%	5.8%	9.2%

(会計待ち時間)

回答者数	15分未満	15～30分	30～60分	1時間以上	無回答
120	18	39	16	3	44
100.0%	15.0%	32.5%	13.3%	2.5%	36.7%

23 プライバシー(個人の秘密など)配慮はどうか

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
120	51	16	43	3	3	4
100.0%	42.5%	13.3%	35.8%	2.5%	2.5%	3.3%

24 駐車場の広さや入りやすさについて

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
120	58	18	35	5	0	4
100.0%	48.3%	15.0%	29.2%	4.2%	0.0%	3.3%

25 あなたの家族や友人が病気になった場合、当院への受診をすすめますか

回答者数	はい	どちらともいえない	無回答
120	95	24	1
100.0%	79.2%	20.0%	0.8%

■精和病院【外来】(令和2年9月調査)

患者さまご自身について

(年齢)

回答者数	10代	20代	30代	40代	50代
104 100.0%	0 0.0%	3 2.9%	19 18.3%	35 33.7%	20 19.2%
回答者数	60代	70代	80代	90代	無回答
	20 19.2%	3 2.9%	4 3.8%	0 0.0%	0 0.0%

(性別)

回答者数	男	女	無回答
104 100.0%	55 52.9%	49 47.1%	0 0.0%

(予約の有無)

回答者数	あり	なし	無回答
104 100.0%	92 88.5%	12 11.5%	0 0.0%

(通院歴)

回答者数	1～5年	6～10年	11～15年	16～20年	21～25年	26～30年
104 100.0%	34 32.7%	34 32.7%	16 15.4%	4 3.8%	4 3.8%	4 3.8%
回答者数	31～35年	36～40年	41～45年	46～50年	50年以上	無回答
	2 1.9%	2 1.9%	2 1.9%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%

1 当院を選んだ理由をお聞かせください(複数回答可)

回答者数	他の医療機関の紹介	家族や知人のすすめ	インターネットを見て	自宅や職場が近いから	地域で評判が高い
104 100.0%	33 31.7%	39 37.5%	0 0.0%	13 12.5%	2 1.9%
回答者数	職員が親切でやさしい	特に理由はない	沖縄県精神科救急医療情報センターから紹介	その他	
	4 3.8%	14 13.5%	3 2.9%	6 5.8%	

2 あなたが受けた当院の治療やケアはどうでしたか

回答者数	とても良い	良い	やや悪い	悪い	無回答
104 100.0%	24 23.1%	71 68.3%	7 6.7%	2 1.9%	0 0.0%

3 あなたが望んでいた治療やケアは受けられましたか

回答者数	十分に受けた	まあまあ受けた	あまり受けなかった	全く受けなかった	無回答
104 100.0%	35 33.7%	58 55.8%	11 10.6%	0 0.0%	0 0.0%

4 この治療やケアは、どの程度あなたが必要としたものでしたか

回答者数	すべて必要だった	まあまあ必要だった	あまり必要としなかった	すべて不要だった	無回答
104 100.0%	42 40.4%	54 51.9%	8 7.7%	0 0.0%	0 0.0%

5 もし知人が同じ援助を必要としていたら、この病院を勧めますか

回答者数	必ず勧める	おそらく勧める	勧めないと思う	絶対に勧めない	無回答
104 100.0%	22 21.2%	60 57.7%	18 17.3%	4 3.8%	0 0.0%

6 受けた治療やケアの量に満足していますか

回答者数	大変満足している	まあまあ満足している	少し不満	とても不満	無回答
104 100.0%	36 34.6%	58 55.8%	9 8.7%	1 1.0%	0 0.0%

7 受けた治療やケアは、あなたが自分の問題によりよく対処するのに役立ちましたか

回答者数	とても役立った	まあまあ役立った	あまり役立たない	全く役立っていない	無回答
104 100.0%	37 35.6%	59 56.7%	7 6.7%	1 1.0%	0 0.0%

8 全体を通して、あなたが受けた治療やケアに満足していますか

回答者数	とても満足	まあまあ満足	少し不満	とても不満	無回答
104 100.0%	32 30.8%	64 61.5%	7 6.7%	1 1.0%	0 0.0%

9 また援助が必要になったとき、この治療やケアをもう一度受けたいと思いますか

回答者数	必ず受ける	おそらく受ける	おそらく受けない	絶対受けない	無回答
104 100.0%	37 35.6%	55 52.9%	8 7.7%	4 3.8%	0 0.0%

【スタッフの接遇(言葉遣いや態度)】

(医師)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104 100.0%	39 37.5%	53 51.0%	10 9.6%	0 0.0%	2 1.9%	0 0.0%	0 0.0%

(看護師)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104 100.0%	45 43.3%	45 43.3%	11 10.6%	1 1.0%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%

(薬局職員)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104 100.0%	38 36.5%	42 40.4%	18 17.3%	4 3.8%	0 0.0%	2 1.9%	0 0.0%

(検査室職員)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104 100.0%	38 36.5%	40 38.5%	14 13.5%	1 1.0%	0 0.0%	11 10.6%	0 0.0%

(受付や会計担当者)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104 100.0%	43 41.3%	38 36.5%	19 18.3%	0 0.0%	1 1.0%	3 2.9%	0 0.0%

(相談員(地域連携室))

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104 100.0%	39 37.5%	36 34.6%	14 13.5%	1 1.0%	0 0.0%	14 13.5%	0 0.0%

【診療全般】

(医師への質問や相談のしやすさ)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104 100.0%	34 32.7%	47 45.2%	15 14.4%	5 4.8%	1 1.0%	2 1.9%	0 0.0%

(医師の診療への信頼感)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	32	47	15	7	0	3	0
100.0%	30.8%	45.2%	14.4%	6.7%	0.0%	2.9%	0.0%

(医師の診断や治療方針の説明)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	35	46	17	4	2	0	0
100.0%	33.7%	44.2%	16.3%	3.8%	1.9%	0.0%	0.0%

(看護師の声掛けや相談のしやすさ)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	33	45	17	7	0	2	0
100.0%	31.7%	43.3%	16.3%	6.7%	0.0%	1.9%	0.0%

(プライバシーへの配慮)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	32	41	22	2	1	6	0
100.0%	30.8%	39.4%	21.2%	1.9%	1.0%	5.8%	0.0%

【施設面】

(駐車場の広さや入りやすさ)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	38	24	26	5	1	10	0
100.0%	36.5%	23.1%	25.0%	4.8%	1.0%	9.6%	0.0%

(案内板や表示のわかりやすさ)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	35	21	35	4	0	9	0
100.0%	33.7%	20.2%	33.7%	3.8%	0.0%	8.7%	0.0%

(待合室の設備や雰囲気)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	32	25	38	5	1	3	0
100.0%	30.8%	24.0%	36.5%	4.8%	1.0%	2.9%	0.0%

(トイレや洗面所設備)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	28	23	37	8	5	3	0
100.0%	26.9%	22.1%	35.6%	7.7%	4.8%	2.9%	0.0%

(院内の空調(温度設定))

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	39	21	34	6	1	3	0
100.0%	37.5%	20.2%	32.7%	5.8%	1.0%	2.9%	0.0%

(売店や自動販売機)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	32	21	31	10	2	8	0
100.0%	30.8%	20.2%	29.8%	9.6%	1.9%	7.7%	0.0%

(院内禁煙)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	26	34	11	7	14	12	0
100.0%	25.0%	32.7%	10.6%	6.7%	13.5%	11.5%	0.0%

【時間】

(診察待ち時間)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	15	18	36	22	11	2	0
100.0%	14.4%	17.3%	34.6%	21.2%	10.6%	1.9%	0.0%

(診察時間)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	32	29	30	10	1	2	0
100.0%	30.8%	27.9%	28.8%	9.6%	1.0%	1.9%	0.0%

(検査待ち時間)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	16	24	40	9	2	13	0
100.0%	15.4%	23.1%	38.5%	8.7%	1.9%	12.5%	0.0%

(薬局待ち時間)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	15	14	30	26	16	3	0
100.0%	14.4%	13.5%	28.8%	25.0%	15.4%	2.9%	0.0%

(診察終了後会計の待ち時間)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	21	24	41	9	1	8	0
100.0%	20.2%	23.1%	39.4%	8.7%	1.0%	7.7%	0.0%

【病院の取り組み】

(他の医療関連施設との連携を取っている)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	29	15	22	3	1	34	0
100.0%	27.9%	14.4%	21.2%	2.9%	1.0%	32.7%	0.0%

(必要なサービスや制度の紹介や手配)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	32	19	22	5	3	23	0
100.0%	30.8%	18.3%	21.2%	4.8%	2.9%	22.1%	0.0%

(患者・家族の意見・要望に対応している)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	39	21	25	5	2	12	0
100.0%	37.5%	20.2%	24.0%	4.8%	1.9%	11.5%	0.0%

(医療安全に関する取り組み)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	39	23	24	2	1	15	0
100.0%	37.5%	22.1%	23.1%	1.9%	1.0%	14.4%	0.0%

(感染防止に関する取り組み)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	40	29	24	3	0	8	0
100.0%	38.5%	27.9%	23.1%	2.9%	0.0%	7.7%	0.0%

【全般的なことに関して】

(今後も当院を利用したいと思いますか)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104	15	71	13	1	2	2	0
100.0%	14.4%	68.3%	12.5%	1.0%	1.9%	1.9%	0.0%

(当院を他の方に紹介したいと思いますか)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104 100.0%	21 20.2%	53 51.0%	14 13.5%	4 3.8%	6 5.8%	6 5.8%	0 0.0%

(当院について総合的にどう思われますか)

回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
104 100.0%	35 33.7%	38 36.5%	23 22.1%	2 1.9%	1 1.0%	5 4.8%	0 0.0%

■北部病院【入院】(令和2年3月調査)

1 あなた(患者)の住所、性別、年齢をお聞かせください
(住所)

回答者数	名護市	今帰仁村	本部町	国頭村	大宜味村	東村	恩納村
78 100.0%	42 53.8%	10 12.8%	6 7.7%	3 3.8%	3 3.8%	0 0.0%	1 1.3%
回答者数	宜野座村	金武町	伊江村	伊平屋村	伊是名村	その他	無回答
	1 1.3%	0 0.0%	2 2.6%	1 1.3%	0 0.0%	5 6.4%	4 5.1%

(性別)

回答者数	男	女	無回答
78 100.0%	29 37.2%	44 56.4%	5 6.4%

(年齢)

回答者数	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代
78 100.0%	5 6.4%	2 2.6%	4 5.1%	10 12.8%	9 11.5%	6 7.7%
回答者数	60代	70代	80代	90歳以上	無回答	
	11 14.1%	7 9.0%	10 12.8%	8 10.3%	6 7.7%	

2 当院を選んだ理由をお聞かせください(複数回答可)

回答者数	かかりつけ医の紹介	自宅、職場から近いから	家族や友人・知人のすすめ	職員が親切で優しい	専門の治療が充実している
78 100.0%	34 43.6%	16 20.5%	10 12.8%	9 11.5%	8 10.3%
回答者数	ホームページを見て	設備が整っている	救急車で運ばれた	特に理由はな	その他
	0 0.0%	7 9.0%	20 25.6%	3 8.8%	10 62.5%

3 当院に入院した回数をお聞かせください

回答者数	初めて	2回目	3回目	4回目	5回以上	無回答
78 100.0%	33 42.3%	15 19.2%	12 15.4%	2 2.6%	13 16.7%	3 3.8%

4 各項目の満足度を教えてください

【病棟内施設面】

(病室内構造)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78 100.0%	16 20.5%	15 19.2%	39 50.0%	4 5.1%	2 2.6%	2 2.6%	0 0.0%

(トイレや洗面所設備)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78 100.0%	14 17.9%	14 17.9%	32 41.0%	14 17.9%	2 2.6%	2 2.6%	0 0.0%

(医療機器など)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78 100.0%	23 29.5%	13 16.7%	30 38.5%	4 5.1%	1 1.3%	7 9.0%	0 0.0%

(売店・食堂)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78 100.0%	12 15.4%	14 17.9%	34 43.6%	10 12.8%	2 2.6%	6 7.7%	0 0.0%

(病棟内掲示)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	15	15	38	2	1	7	0
100.0%	19.2%	19.2%	48.7%	2.6%	1.3%	9.0%	0.0%

(整理整頓や清掃)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	20	18	30	4	2	4	0
100.0%	25.6%	23.1%	38.5%	5.1%	2.6%	5.1%	0.0%

(待合室の配置)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	14	16	35	3	2	8	0
100.0%	17.9%	20.5%	44.9%	3.8%	2.6%	10.3%	0.0%

(病室の設定温度)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	23	14	35	1	2	3	0
100.0%	29.5%	17.9%	44.9%	1.3%	2.6%	3.8%	0.0%

【病室環境面】

(病室の居心地)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	19	19	33	3	2	2	0
100.0%	24.4%	24.4%	42.3%	3.8%	2.6%	2.6%	0.0%

(ベッド、寝具)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	24	14	31	5	2	2	0
100.0%	30.8%	17.9%	39.7%	6.4%	2.6%	2.6%	0.0%

(冷暖房、照明)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	19	14	34	6	2	3	0
100.0%	24.4%	17.9%	43.6%	7.7%	2.6%	3.8%	0.0%

(食事の内容)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	18	17	26	7	2	8	0
100.0%	23.1%	21.8%	33.3%	9.0%	2.6%	10.3%	0.0%

(食事時間)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	22	12	34	1	1	6	2
100.0%	28.2%	15.4%	43.6%	1.3%	1.3%	7.7%	2.6%

(起床時間)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	21	12	38	0	1	6	0
100.0%	26.9%	15.4%	48.7%	0.0%	1.3%	7.7%	0.0%

(消灯時間)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	20	10	38	3	1	6	0
100.0%	25.6%	12.8%	48.7%	3.8%	1.3%	7.7%	0.0%

【職員の待遇】

(医師の待遇)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	45	11	18	0	0	4	0
100.0%	57.7%	14.1%	23.1%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%

(看護師の待遇)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	41	16	15	2	1	3	0
100.0%	52.6%	20.5%	19.2%	2.6%	1.3%	3.8%	0.0%

(薬剤師の待遇)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	22	3	21	0	0	32	0
100.0%	28.2%	3.8%	26.9%	0.0%	0.0%	41.0%	0.0%

(放射線技師の待遇)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	31	6	22	0	0	19	0
100.0%	39.7%	7.7%	28.2%	0.0%	0.0%	24.4%	0.0%

(臨床検査技師の待遇)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	26	9	19	0	0	24	0
100.0%	33.3%	11.5%	24.4%	0.0%	0.0%	30.8%	0.0%

(理学療法士・作業療法士の待遇)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	27	10	14	1	0	26	0
100.0%	34.6%	12.8%	17.9%	1.3%	0.0%	33.3%	0.0%

(栄養士の待遇)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	22	5	17	0	0	34	0
100.0%	28.2%	6.4%	21.8%	0.0%	0.0%	43.6%	0.0%

(看護補助者の待遇)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	35	8	21	2	0	12	0
100.0%	44.9%	10.3%	26.9%	2.6%	0.0%	15.4%	0.0%

(事務職員の待遇)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	27	8	26	5	0	12	0
100.0%	34.6%	10.3%	33.3%	6.4%	0.0%	15.4%	0.0%

【診察・ケア面】

(医師への相談質問)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	41	13	16	3	0	5	0
100.0%	52.6%	16.7%	20.5%	3.8%	0.0%	6.4%	0.0%

(医師の診療処置)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	43	15	13	3	0	4	0
100.0%	55.1%	19.2%	16.7%	3.8%	0.0%	5.1%	0.0%

(医師の説明)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	42	10	17	5	0	4	0
100.0%	53.8%	12.8%	21.8%	6.4%	0.0%	5.1%	0.0%

(看護師の技術)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	39	11	19	2	2	5	0
100.0%	50.0%	14.1%	24.4%	2.6%	2.6%	6.4%	0.0%

(看護師の説明)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	36	16	18	3	1	4	0
100.0%	46.2%	20.5%	23.1%	3.8%	1.3%	5.1%	0.0%

(食事、入浴介助等)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	28	8	18	4	1	19	0
100.0%	35.9%	10.3%	23.1%	5.1%	1.3%	24.4%	0.0%

(ナースコールの対応)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	32	9	20	4	2	11	0
100.0%	41.0%	11.5%	25.6%	5.1%	2.6%	14.1%	0.0%

(入院生活に関する説明)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	35	6	22	3	3	9	0
100.0%	44.9%	7.7%	28.2%	3.8%	3.8%	11.5%	0.0%

(プライバシーの配慮)

回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし	無回答
78	34	10	24	2	2	6	0
100.0%	43.6%	12.8%	30.8%	2.6%	2.6%	7.7%	0.0%

4 当院に期待する診療について次の中から3つ選んでください

回答者数	救急医療	高度医療	地域医療機関との連携	がん診療	出産及び産前・産後の医療
78	48	36	40	13	10
100.0%	61.5%	46.2%	51.3%	16.7%	12.8%
	在宅・訪問看護	人間ドック・癌検診	災害時の医療	無回答	
	8	8	9	13	
	10.3%	10.3%	11.5%	16.7%	

5 今回、入院決定(予定入院の方は来院)から病棟入院までの待ち時間はどれくらいでしたか

回答者数	30分以内	30分から60分以内	1時間以上	無回答
78	15	20	26	17
100.0%	19.2%	25.6%	33.3%	21.8%

(今回の入院で入院支援室看護師の説明を受けましたか)

回答者数	あり	なし	無回答
78	43	15	20
100.0%	55.1%	19.2%	25.6%

6 今後も当院を利用したいと思いますか

回答者数	思う	思わない	どちらとも言えない	無回答
78	57	3	12	6
100.0%	73.1%	3.8%	15.4%	7.7%

7 当院のホームページをご覧になりましたか

回答者数	はい	いいえ	無回答
78	9	62	7
100.0%	11.5%	79.5%	9.0%

■ 中部病院【入院】(令和2年2月調査)

1-1 病棟

回答者数	南2階	南3階	南4階	南5階	4階東	5階東
124 100.0%	13 10.5%	8 6.5%	14 11.3%	26 21.0%	7 5.6%	12 9.7%
	4階西	5階西	6階西	周産期	無回答	
	4 3.2%	12 9.7%	10 8.1%	16 12.9%	2 1.6%	

1-2 年齢

回答者数	0-14歳	15-44歳	45-59歳	60-74歳	75歳以上	無回答
124 100.0%	10 8.1%	32 25.8%	15 12.1%	43 34.7%	22 17.7%	2 1.6%

2 性別

回答者数	男	女	無回答
124 100.0%	33 26.6%	67 54.0%	24 19.4%

3 記入者

回答者数	本人	配偶者	親	子ども	その他	無回答
124 100.0%	101 81.5%	3 2.4%	11 8.9%	4 3.2%	2 1.6%	3 2.4%

4 当院を選んだ理由は

回答者数	救急車で運ばれた	かかりつけ医	知人の紹介	家が近い	家族や知人のすすめ	総合病院だから
124 100.0%	25 20.2%	40 32.3%	1 0.8%	5 4.0%	7 5.6%	5 4.0%
	かかりつけの病院だから	ホームページをみて	評判がいいから	家族や勤務先が近い	その他	無回答
	26 21.0%	0 0.0%	2 1.6%	1 0.8%	8 6.5%	4 3.2%

5 入院環境

(院内の表示)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124 100.0%	52 41.9%	45 36.3%	9 7.3%	0 0.0%	11 8.9%	7 5.6%

(避難経路)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124 100.0%	37 29.8%	37 29.8%	11 8.9%	3 2.4%	20 16.1%	16 12.9%

(病室の清潔さ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124 100.0%	81 65.3%	30 24.2%	5 4.0%	2 1.6%	3 2.4%	3 2.4%

(廊下)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124 100.0%	81 65.3%	29 23.4%	5 4.0%	0 0.0%	6 4.8%	3 2.4%

(気になる場所)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	61	25	11	3	12	12
100.0%	49.2%	20.2%	8.9%	2.4%	9.7%	9.7%

(トイレのきれいさ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	66	39	10	3	3	3
100.0%	53.2%	31.5%	8.1%	2.4%	2.4%	2.4%

(トイレの使いやすさ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	65	35	13	3	4	4
100.0%	52.4%	28.2%	10.5%	2.4%	3.2%	3.2%

(洗面所の清潔さ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	71	35	9	0	6	3
100.0%	57.3%	28.2%	7.3%	0.0%	4.8%	2.4%

(洗面所の使いやすさ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	67	39	12	0	3	3
100.0%	54.0%	31.5%	9.7%	0.0%	2.4%	2.4%

(ベッドの清潔さ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	82	32	7	1	0	2
100.0%	66.1%	25.8%	5.6%	0.8%	0.0%	1.6%

(ベッドの使いやすさ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	75	32	12	0	1	4
100.0%	60.5%	25.8%	9.7%	0.0%	0.8%	3.2%

(浴室の清潔さ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	54	34	26	2	7	1
100.0%	43.5%	27.4%	21.0%	1.6%	5.6%	0.8%

(浴室の使いやすさ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	56	37	14	2	6	9
100.0%	45.2%	29.8%	11.3%	1.6%	4.8%	7.3%

(病室のすごしやすさ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	62	40	9	6	4	3
100.0%	50.0%	32.3%	7.3%	4.8%	3.2%	2.4%

(食事)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	50	42	15	5	7	5
100.0%	40.3%	33.9%	12.1%	4.0%	5.6%	4.0%

6 看護師の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	100	21	0	1	1	1
100.0%	80.6%	16.9%	0.0%	0.8%	0.8%	0.8%

(笑顔)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	95	23	4	1	1	0
100.0%	76.6%	18.5%	3.2%	0.8%	0.8%	0.0%

(検査・薬説明)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	84	27	7	2	1	3
100.0%	67.7%	21.8%	5.6%	1.6%	0.8%	2.4%

(言葉遣い)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	100	18	3	0	2	1
100.0%	80.6%	14.5%	2.4%	0.0%	1.6%	0.8%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	104	14	3	0	1	2
100.0%	83.9%	11.3%	2.4%	0.0%	0.8%	1.6%

(ナースコール対応)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	74	31	11	4	0	4
100.0%	59.7%	25.0%	8.9%	3.2%	0.0%	3.2%

(プライバシー)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	84	23	5	3	2	7
100.0%	67.7%	18.5%	4.0%	2.4%	1.6%	5.6%

7 看護補助者の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	95	20	4	0	2	3
100.0%	76.6%	16.1%	3.2%	0.0%	1.6%	2.4%

(笑顔)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	94	23	4	0	1	2
100.0%	75.8%	18.5%	3.2%	0.0%	0.8%	1.6%

(言葉遣い)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	95	22	2	1	1	3
100.0%	76.6%	17.7%	1.6%	0.8%	0.8%	2.4%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	98	16	1	0	3	6
100.0%	79.0%	12.9%	0.8%	0.0%	2.4%	4.8%

(プライバシー)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	88	22	1	0	3	10
100.0%	71.0%	17.7%	0.8%	0.0%	2.4%	8.1%

8 医師の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	96	23	1	1	1	2
100.0%	77.4%	18.5%	0.8%	0.8%	0.8%	1.6%

(相談できる)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	88	25	6	1	4	0
100.0%	71.0%	20.2%	4.8%	0.8%	3.2%	0.0%

(説明)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	83	27	9	1	2	2
100.0%	66.9%	21.8%	7.3%	0.8%	1.6%	1.6%

(回診時間・回数)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	79	27	9	2	4	3
100.0%	63.7%	21.8%	7.3%	1.6%	3.2%	2.4%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	99	21	2	0	1	1
100.0%	79.8%	16.9%	1.6%	0.0%	0.8%	0.8%

(プライバシー)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	93	16	0	0	3	12
100.0%	75.0%	12.9%	0.0%	0.0%	2.4%	9.7%

9 放射線技師の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	56	19	1	0	10	38
100.0%	45.2%	15.3%	0.8%	0.0%	8.1%	30.6%

(相談)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	54	16	0	0	16	38
100.0%	43.5%	12.9%	0.0%	0.0%	12.9%	30.6%

(言葉遣い)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	56	18	1	0	11	38
100.0%	45.2%	14.5%	0.8%	0.0%	8.9%	30.6%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	60	16	0	0	10	38
100.0%	48.4%	12.9%	0.0%	0.0%	8.1%	30.6%

(プライバシー)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	55	13	1	0	11	44
100.0%	44.4%	10.5%	0.8%	0.0%	8.9%	35.5%

10 リハビリ部門職員の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	50	9	0	0	12	53
100.0%	40.3%	7.3%	0.0%	0.0%	9.7%	42.7%

(相談)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	49	9	0	0	13	53
100.0%	39.5%	7.3%	0.0%	0.0%	10.5%	42.7%

(言葉遣い)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	50	7	0	0	12	55
100.0%	40.3%	5.6%	0.0%	0.0%	9.7%	44.4%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	50	8	0	0	11	55
100.0%	40.3%	6.5%	0.0%	0.0%	8.9%	44.4%

(プライバシー)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	48	8	0	0	13	55
100.0%	38.7%	6.5%	0.0%	0.0%	10.5%	44.4%

11 臨床検査技師の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	33	12	1	0	15	63
100.0%	26.6%	9.7%	0.8%	0.0%	12.1%	50.8%

(相談)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	29	11	0	0	21	63
100.0%	23.4%	8.9%	0.0%	0.0%	16.9%	50.8%

(言葉遣い)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
126	32	14	1	1	15	63
100.0%	25.4%	11.1%	0.8%	0.8%	11.9%	50.0%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	35	10	0	0	15	64
100.0%	28.2%	8.1%	0.0%	0.0%	12.1%	51.6%

(プライバシー)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	34	9	0	0	16	65
100.0%	27.4%	7.3%	0.0%	0.0%	12.9%	52.4%

12 薬剤師の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	34	5	1	0	18	66
100.0%	27.4%	4.0%	0.8%	0.0%	14.5%	53.2%

(相談)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	32	8	1	0	18	65
100.0%	25.8%	6.5%	0.8%	0.0%	14.5%	52.4%

(言葉遣い)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
132	33	6	2	0	25	66
100.0%	25.0%	4.5%	1.5%	0.0%	18.9%	50.0%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	36	5	0	0	17	66
100.0%	29.0%	4.0%	0.0%	0.0%	13.7%	53.2%

(プライバシー)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	34	6	0	0	17	67
100.0%	27.4%	4.8%	0.0%	0.0%	13.7%	54.0%

13 栄養士の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	55	8	1	0	12	48
100.0%	44.4%	6.5%	0.8%	0.0%	9.7%	38.7%

(相談)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	51	12	2	0	13	46
100.0%	41.1%	9.7%	1.6%	0.0%	10.5%	37.1%

(言葉遣い)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	55	10	0	0	12	47
100.0%	44.4%	8.1%	0.0%	0.0%	9.7%	37.9%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	58	6	0	0	12	48
100.0%	46.8%	4.8%	0.0%	0.0%	9.7%	38.7%

(プライバシー)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	55	10	0	0	11	48
100.0%	44.4%	8.1%	0.0%	0.0%	8.9%	38.7%

14 事務職員の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	64	16	6	0	6	32
100.0%	51.6%	12.9%	4.8%	0.0%	4.8%	25.8%

(相談)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	58	11	7	0	12	36
100.0%	46.8%	8.9%	5.6%	0.0%	9.7%	29.0%

(言葉遣い)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	65	11	6	0	8	34
100.0%	52.4%	8.9%	4.8%	0.0%	6.5%	27.4%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	70	12	4	0	5	33
100.0%	56.5%	9.7%	3.2%	0.0%	4.0%	26.6%

(プライバシー)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	62	14	2	0	7	39
100.0%	50.0%	11.3%	1.6%	0.0%	5.6%	31.5%

15 上記以外の職員(警備員・清掃員・食堂・売店)の対応

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	69	20	8	1	6	20
100.0%	55.6%	16.1%	6.5%	0.8%	4.8%	16.1%

(言葉遣い)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	70	20	8	1	6	19
100.0%	56.5%	16.1%	6.5%	0.8%	4.8%	15.3%

(身だしなみ)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	76	16	7	0	6	19
100.0%	61.3%	12.9%	5.6%	0.0%	4.8%	15.3%

16 当院に入院して良かったと思うか

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	78	25	5	1	4	11
100.0%	62.9%	20.2%	4.0%	0.8%	3.2%	8.9%

17 当院について総合的にどう思うか

(挨拶)

回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらでもない	無回答
124	69	39	3	1	1	11
100.0%	55.6%	31.5%	2.4%	0.8%	0.8%	8.9%

■南部医療センター・こども医療センター【入院】(令和2年11月調査)

(回答者)

回答者数	患者本人	患者の家族	患者の知人	その他の関係者	無回答
104	63	31	0	0	10
100.0%	60.6%	29.8%	0.0%	0.0%	9.6%

(性別)

回答者数	男性	女性	無回答
104	20	37	47
100.0%	19.2%	35.6%	45.2%

(年齢)

回答者数	10代	20代	30代	40代	50代
104	3	12	22	14	10
100.0%	2.9%	11.5%	21.2%	13.5%	9.6%
	60代	70代	80代	90代以上	無回答
	16	10	6	0	11
	15.4%	9.6%	5.8%	0.0%	10.6%

(当院を選択された理由)(複数回答)

回答者数	自宅が近いから	設備が充実しているから	評判が良いから	その他	無回答
104	20	28	9	42	21
100.0%	19.2%	26.9%	8.7%	40.4%	20.2%

1 医師による診察・治療内容に満足していますか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
104	82	18	3	0	1	0	0
100.0%	78.8%	17.3%	2.9%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%

2 医師や歯科医師は、症状や治療内容についてわかりやすく丁寧に説明していますか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
104	77	18	5	1	0	3	0
100.0%	74.0%	17.3%	4.8%	1.0%	0.0%	2.9%	0.0%

3 看護職(看護師・看護補助者)の対応はわかりやすく丁寧でしたか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
104	73	21	7	0	1	2	0
100.0%	70.2%	20.2%	6.7%	0.0%	1.0%	1.9%	0.0%

4 事務職員の窓口での対応はわかりやすく丁寧でしたか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
104	57	26	11	1	2	7	0
100.0%	54.8%	25.0%	10.6%	1.0%	1.9%	6.7%	0.0%

5 この病院の職員は、患者や家族に対して笑顔で接していましたか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
104	75	21	5	0	1	2	0
100.0%	72.1%	20.2%	4.8%	0.0%	1.0%	1.9%	0.0%

6 病室でのプライバシーは配慮されていましたか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
104	65	28	7	1	2	1	0
100.0%	62.5%	26.9%	6.7%	1.0%	1.9%	1.0%	0.0%

7 院内は清潔でしたか。

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用無し	無回答
104	71	27	3	0	2	1	0
100.0%	68.3%	26.0%	2.9%	0.0%	1.9%	1.0%	0.0%

8 この病院を親しい方にもすすめようと思いますか。

回答者数	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない	無回答
104	74	23	0	6	1	0
100.0%	71.2%	22.1%	0.0%	5.8%	1.0%	0.0%

■宮古病院【入院】(令和2年10月調査)

1 アンケートを記入される方はどなたですか？

回答者数	患者さまご本人	ご家族	無回答
118	112	4	2
100.0%	94.9%	3.4%	1.8%

2 性別

回答者数	男	女	無回答
118	77	40	1
100.0%	65.3%	33.9%	0.8%

3 患者さまご本人の年代をお答えください

回答者数	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
118	3	0	5	5	15	16
100.0%	2.5%	0.0%	4.2%	4.2%	12.7%	13.6%
	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答		
	24	27	22	1		
	20.3%	22.9%	18.6%	0.8%		

4 現在入院されている診療科をお尋ねします

回答者数	内科	外科	泌尿器科	産婦人科	脳外科	精神科
118	23	15	3	7	2	15
100.0%	19.5%	12.7%	2.5%	5.9%	1.7%	12.7%
	整形外科	総合診療科	無回答			
	19	1	33			
	16.1%	0.8%	28.0%			

5 現在入院されている病棟をお尋ねします

回答者数	3階西病棟	4階西病棟	4階東病棟	HCU	ICU	5階西病棟
118	10	21	17	0	0	2
100.0%	8.5%	17.8%	14.4%	0.0%	0.0%	1.7%
	5階東病棟	6階西病棟	無回答			
	38	28	2			
	32.2%	23.7%	1.7%			

6 当院への入院は何回目ですか？

回答者数	初めて	2回目	3回目以上	無回答
118	32	25	56	5
100.0%	27.1%	21.2%	47.5%	4.2%

7-1 【医師の対応について】入院中、医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	51	34	18	1	0	14
100.0%	43.2%	28.8%	15.3%	0.8%	0.0%	11.9%

7-2 【医師の対応について】検査、治療などに関して医師はあなたが理解できるように説明しましたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	46	43	15	9	0	5
100.0%	39.0%	36.4%	12.7%	7.6%	0.0%	4.2%

7-3 【医師の対応について】入院中、医師は信頼できると思えるような対応でしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	51	48	11	0	0	8
100.0%	43.2%	40.7%	9.3%	0.0%	0.0%	6.8%

8-1 【看護師の対応について】入院中、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	52	47	15	0	0	4
100.0%	44.1%	39.8%	12.7%	0.0%	0.0%	3.4%

8-2 【看護師の対応について】看護師はあなたのプライバシーに配慮した対応ができましたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	48	48	11	5	0	6
100.0%	40.7%	40.7%	9.3%	4.2%	0.0%	5.1%

8-3 【看護師の対応について】ナースコールをした後、看護師はすぐに来て対応しましたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	44	50	9	5	0	10
100.0%	37.3%	42.4%	7.6%	4.2%	0.0%	8.5%

8-4 【看護師の対応について】看護師の対応は「ありがとう」という気持ちになるようなものでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	56	42	11	4	0	5
100.0%	47.5%	35.6%	9.3%	3.4%	0.0%	4.2%

9-1 【医師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	54	40	9	3	1	0
100.0%	45.8%	33.9%	7.6%	2.5%	0.8%	0.0%

9-2 【看護師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	48	50	5	2	3	10
100.0%	40.7%	42.4%	4.2%	1.7%	2.5%	8.5%

9-3 【看護補助員】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	40	41	4	3	9	21
100.0%	33.9%	34.7%	3.4%	2.5%	7.6%	17.8%

9-4 【薬剤師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	23	20	2	4	40	29
100.0%	19.5%	16.9%	1.7%	3.4%	33.9%	24.6%

9-5 【放射線技師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	44	32	3	1	13	25
100.0%	37.3%	27.1%	2.5%	0.8%	11.0%	21.2%

9-6 【検査技師】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	34	27	4	0	30	23
100.0%	28.8%	22.9%	3.4%	0.0%	25.4%	19.5%

9-7 【栄養士】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	40	19	4	2	28	25
100.0%	33.9%	16.1%	3.4%	1.7%	23.7%	21.2%

9-8 【リハビリ】職員の対応・サービスはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
118	42	16	3	2	24	0	31
100.0%	35.6%	13.6%	2.5%	1.7%	20.3%	0.0%	26.3%

10-1 【医師】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	56	41	3	0	1	17
100.0%	47.5%	34.7%	2.5%	0.0%	0.8%	14.4%

10-2 【看護師】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	64	38	4	0	1	11
100.0%	54.2%	32.2%	3.4%	0.0%	0.8%	9.3%

10-3 【看護補助員】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	54	37	1	0	5	21
100.0%	45.8%	31.4%	0.8%	0.0%	4.2%	17.8%

10-4 【薬剤師】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	28	23	1	1	34	31
100.0%	23.7%	19.5%	0.8%	0.8%	28.8%	26.3%

10-5 【放射線技師】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	50	26	1	2	13	26
100.0%	42.4%	22.0%	0.8%	1.7%	11.0%	22.0%

10-6 【検査技師】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	38	26	2	0	24	28
100.0%	32.2%	22.0%	1.7%	0.0%	20.3%	23.7%

10-7 【栄養士】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	37	23	0	2	25	31
100.0%	31.4%	19.5%	0.0%	1.7%	21.2%	26.3%

10-8 【リハビリ】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	36	24	1	1	23	33
100.0%	30.5%	20.3%	0.8%	0.8%	19.5%	28.0%

10-9 【事務】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	29	21	2	0	33	33
100.0%	24.6%	17.8%	1.7%	0.0%	28.0%	28.0%

10-10 【守衛】職員の身だしなみはどうでしたか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	無回答
118	26	22	3	1	35	31
100.0%	22.0%	18.6%	2.5%	0.8%	29.7%	26.3%

11-1 【清掃状況】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
118	49	47	8	0	0	0	14
100.0%	41.5%	39.8%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	11.9%

11-2 【掲示物】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
118	35	55	3	2	0	0	23
100.0%	29.7%	46.6%	2.5%	1.7%	0.0%	0.0%	19.5%

11-3 【入浴室】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
118	40	49	11	1	0	0	17
100.0%	33.9%	41.5%	9.3%	0.8%	0.0%	0.0%	14.4%

11-4 【トイレ】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
118	32	53	15	3	0	0	15
100.0%	27.1%	44.9%	12.7%	2.5%	0.0%	0.0%	12.7%

11-5 【室温】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
118	38	58	5	0	0	0	17
100.0%	32.2%	49.2%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	14.4%

11-6 【環境(騒音等)】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
118	35	56	9	2	0	0	16
100.0%	29.7%	47.5%	7.6%	1.7%	0.0%	0.0%	13.6%

11-7 【売店】病院の施設・設備・環境はどうですか？

回答者数	大変満足	ほぼ満足	やや不満	非常に不満	該当なし	該当職員なし	無回答
118	28	34	11	4	0	0	41
100.0%	23.7%	28.8%	9.3%	3.4%	0.0%	0.0%	34.7%

12 家族や知人などに当院を紹介や推薦したいと思いますか？

回答者数	紹介したい	あまり紹介したくない	まったく紹介したくない	無回答
118	86	14	3	15
100.0%	72.9%	11.9%	2.5%	12.7%

■八重山病院【入院】(令和元年 11 月調査)

1 医師による診察・治療内容に満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	75 63.6%	31 26.3%	0 0.0%	3 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	9 7.6%

2 医師との対話に満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	74 62.7%	27 22.9%	8 6.8%	5 4.2%	2 1.7%	1 0.8%	1 0.8%

3 看護師の対応に満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	75 63.6%	34 28.8%	5 4.2%	2 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.7%

4 事務職員の対応に満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	51 43.2%	36 30.5%	10 8.5%	4 3.4%	1 0.8%	13 11.0%	3 2.5%

5 その他のスタッフの対応に満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	56 47.5%	40 33.9%	10 8.5%	2 1.7%	2 1.7%	7 5.9%	1 0.8%

6 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	59 50.0%	39 33.1%	11 9.3%	4 3.4%	1 0.8%	3 2.5%	1 0.8%

7 精神的なケアに満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	66 55.9%	30 25.4%	16 13.6%	5 4.2%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%

8 病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	64 54.2%	33 28.0%	17 14.4%	2 1.7%	0 0.0%	2 1.7%	0 0.0%

9 病室・浴室・トイレなどに満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	77 65.3%	30 25.4%	6 5.1%	3 2.5%	1 0.8%	0 0.0%	1 0.8%

10 食事の内容に満足していますか

回答者数	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用なし	無回答
118 100.0%	51 43.2%	38 32.2%	17 14.4%	7 5.9%	2 1.7%	3 2.5%	0 0.0%

11 八重山病院を親しい方にもすすめようと思いますか

回答者数	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない	無回答
118 100.0%	56 47.5%	38 32.2%	13 11.0%	1 0.8%	1 0.8%	9 7.6%

(回答者)

回答者数	患者や利用者本人	患者や利用者の家族	患者や利用者の知人	その他の関係者	無回答
118 100.0%	77 65.3%	37 31.4%	1 0.8%	1 0.8%	2 1.7%

(利用者の性別)

回答者数	男	女	無回答
118 100.0%	65 55.1%	49 41.5%	4 3.4%

(利用者の年齢)

回答者数	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代
118 100.0%	0 0.0%	4 3.4%	5 4.2%	10 8.5%	17 14.4%	8 6.8%
	60代	70代	80代	90代以上	無回答	
	26 22.0%	22 18.6%	15 12.7%	4 3.4%	7 5.9%	

(当院を選択された理由)

回答者数	自宅・職場・学校が近い	他医からの紹介	かかりつけ医師がいる	専門医がいる	診療科目が多い	医療設備が良い
118 100.0%	9 7.6%	28 23.7%	26 22.0%	23 19.5%	11 9.3%	21 17.8%
	交通の便が良い	救急車搬入	その他	無回答		
	3 2.5%	17 14.4%	14 11.9%	0 0.0%		

県立病院ビジョン策定に係るアンケート調査結果報告書

令和3年9月発行

編集・発行 沖縄県病院事業局病院事業総務課
沖縄県那覇市泉崎1丁目2番2号
電話 098-866-2832