

沖縄県立精和病院における個人情報の漏えい等のおそれがある事案の発生について

このたび、沖縄県立精和病院において、下記のとおり個人情報（患者氏名）の漏えい等（滅失のおそれ）に該当する事案が発生いたしましたので、お知らせします。

精和病院をご利用されております患者の皆様にご不安な思いをさせてしまうこととなり、深くお詫び申し上げます。

記

1 概要

精和病院において勤務する職員が、業務中の資料作成に用いていたUSBメモリを院内で紛失いたしました。当該USBメモリには、要配慮個人情報（入院患者の氏名）が含まれたデータが保存されている可能性があるため、個人情報の漏えい等（滅失のおそれ）に該当する状況が生じております。

なお、保存されている可能性があるデータの内容は、入院患者であることが想起される記述のある資料（病室等に掲示または患者自身に交付するための、服薬や禁煙等の約束事が簡易的に記載されたもの）のデータであり、冒頭に患者氏名が記載されている可能性があるものとなります。

当該職員への聞き取りにおいては、上記資料数人分（5人を超えない人数）が保存されていた可能性があるものの、保存の事実も含めて明確ではなく、またどの患者様のデータであったかも不明瞭であることから、滅失したおそれのある方については、現時点までに特定できていない状況です。

2 発生日

令和6年7月29日（月）

3 滅失のおそれのある個人情報

精和病院入院患者数人分（5人を超えない人数）の氏名

4 経緯

- ・ 7月25日（木）精和病院内で個人情報を含んでいない資料作成にUSBを使用（その後29日まで使用なし）
- ・ 7月29日（月） 精和病院においてUSBの紛失に気づき、院内を捜索
- ・ 7月31日（水） 沖縄県病院事業局にUSB紛失を報告
- ・ 8月2日（金） 個人情報保護委員会へ個人情報の滅失のおそれについて報告するとともに、院内の捜索を継続
- ・ 8月27日（火） 現時点において、二次被害の発生は確認されていない状況
引き続きUSBメモリの捜索は継続中

5 発生原因

病院における、USBメモリの管理不徹底が原因と考えております。

6 再発防止の取組

精和病院内において、令和6年8月1日付で全職員に対して患者情報をUSB等へ保存しないこと、持ち出しを行わないことを徹底するよう注意喚起を行うとともに、同年8月8日に開催した院内の個人情報保護委員会で検討を行い、各種マニュアルにおいて、個人情報を取り扱う際の「個人のUSBの使用禁止」、「病院管理のUSB台帳および使用する際の管理簿の整理」等の規定を整備するとともに、確実に実施していくことを徹底する旨の確認を行いました。

また、沖縄県病院事業局からも、8月15日付で、全県立病院に対して本件事案の共有を行うとともに、個人情報の保護に関する法律の遵守に係る注意喚起を実施しております。

7 本件に関するお問い合わせ先

沖縄県立精和病院 総務課

TEL : 098-889-1390

沖縄県病院事業局 総務企画課 総務・危機管理班

TEL : 098-866-2832

【個人情報の滅失のおそれ事案の発生に係るご報告とお詫び】

個人情報の入っていた可能性のある USB メモリの紛失について

○事案の概要

令和6年7月29日に当院の病棟において、患者様数名分（5人を超えない人数）の個人情報（氏名）が保存されていた可能性のある電子的記録媒体（USBメモリ）が紛失するという事態が生じました。

実際に個人情報が保存されていたか明確ではありませんが、保存されていた可能性がある以上、「個人情報の滅失のおそれ」に該当するものと判断し、令和6年7月31日に当院から沖縄県病院事業局へ報告いたしました。8月2日には沖縄県病院事業局として個人情報保護委員会へ速報を提出しております。

今のところ個人情報の漏えいによる二次被害等の発生は無いものと認識しておりますが、当院の患者様に不安な思いをさせてしまっておりますことを心からお詫び申し上げます。

○その後の経過について

紛失以降、現在もUSBメモリの検索を行っておりますが、公表時点において、発見には至っておりません。

引き続き検索し、発見した際には当院HPにてご報告させていただきます。

○原因および再発防止策について

また、今回の事案発生は当院におけるUSBメモリの管理不徹底が原因となっております。

このため、今一度関連規程を見直し、各セクションにおけるUSBメモリ等、可搬性の高い記録媒体について、管理簿の整備、個人情報を原則保存しないこと、保存する場合には暗号化及びパスワード設定を確実に実施するなどの対策を徹底してまいります。

○本件に関する問い合わせ先について

沖縄県立精和病院 総務課

TEL：098-889-1390

メールアドレス：xx036064@pref.okinawa.lg.jp

令和6年8月27日

沖縄県立精和病院

院長 屋良 一夫